



جامعة
اليرموك

2025

دليل
إدارة المخاطر

معلومات عامة

عنوان الدليل	إدارة المخاطر في جامعة اليرموك
الجهة المسؤولة عن متابعة تنفيذ خطة إدارة المخاطر وتقييم الأداء	مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، ومجلس أمناء الجامعة
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	كافة الوحدات في جامعة اليرموك

الرقم	المهام	اللجنة المكلفة
1.	اعداد دليل إدارة المخاطر عام 2025.	اللجنة المكلفة بتحديث ومراجعة الخطة واعداد دليل إدارة المخاطر في جامعة اليرموك، بموجب قرار تشكيل اللجنة من قبل الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة رقم (رأ/117/11/3857).
		1. أ.د. زياد زريقات/ مساعد الرئيس/ مدير دائرة الموارد البشرية/ رئيسًا. 2. د. صفاء الصمغادي/ كلية الأعمال/ عضوًا. 3. د. غيث النصار/ كلية الأعمال/ عضوًا. 4. د. رزان مهيدات/ مركز الاعتماد وضمان الجودة/ عضوًا. 5. م. هيام الخطيب/ دائرة الموارد البشرية/ عضوًا.
2.	اعداد مقترح خطة إدارة المخاطر عام 2021.	اللجنة المكلفة بوضع خطة إدارة المخاطر في الجامعة، بموجب قرار تشكيل اللجنة من قبل الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة رقم (رأ/117/11/3684):
		1. أ.د. رياض المومني/ نائب الرئيس للشؤون الإدارية/ رئيسًا. 2. أ.د. عبدالله خطيبة/ مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة/ عضوًا. 3. أ.د. ادريس المومني/ كلية العلوم/ عضوًا. 4. أ.د. هادي طوالبية/ نائب عميد شؤون الطلبة/ عضوًا. 5. د. رأفت الشerman/ كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب/ عضوًا. 6. السيد إبراهيم بلاسمة/ مساعد مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة/ عضوًا. 7. منندوب الدفاع المدني/ عضوًا.

فهرس المحتويات

1	مقدمة
1	أهداف دليل إدارة المخاطر
1	المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر:
1	آلية إدارة المخاطر
2	منهجية إدارة المخاطر في الجامعة
3	تصنيف المخاطر
4	مدى تقبل المخاطر
5	قابلية الجامعة للمخاطر لكل نوع من أنواع المخاطر
9	أولاً: مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
9	• مخاطر إدارة استراتيجية
14	• المخاطر القانونية
26	• المخاطر المالية
32	• مخاطر موارد بشرية
39	• مخاطر متعلقة بالوثائق:
63	• مخاطر المقتنيات الأثرية
75	• مخاطر المنشآت والمرافق
83	• مخاطر البحث العلمي والابتكار
88	ثانياً: مخاطر السمعة
88	• المخاطر التي تؤثر على سمعة الجامعة
96	• المخاطر المتعلقة بالعنف الجامعي
106	ثالثاً: مخاطر الطوارئ والكوارث
106	• المخاطر الصحية
113	• المخاطر النفسية
115	• المخاطر الكيميائية
127	• مخاطر الحريق
134	• مخاطر متعلقة بالخلايا الشمسية
151	• مخاطر الظواهر الطبيعية

تعد جامعة اليرموك إحدى المؤسسات الأكاديمية الرائدة في الأردن، إلا أنها تواجه، كغيرها من الجامعات، مجموعة من التحديات والتغيرات المستمرة التي قد تؤثر على قدرتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتُعرّف المخاطر بأنها أي أحداث أو ظروف يمكن أن تنعكس سلباً على مسيرة الجامعة وتؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية. من هذا المنطلق، فإن تبني نهج متكامل لإدارة المخاطر يُعد ضرورة أساسية لضمان استمرارية العمل وتحقيق رؤية الجامعة المستقبلية في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

وفي هذا السياق، أطلقت جامعة اليرموك دليل وخطة شاملة لإدارة المخاطر، تم إعدادها وفق منهجية علمية وتشاركية تُشرك الكليات والوحدات الإدارية والمراكز المختلفة في الجامعة. تهدف الخطة إلى تحديد المخاطر المحتملة ورصدها بشكل دقيق، مع وضع استراتيجيات واضحة للتعامل معها بما يضمن حماية موارد الجامعة البشرية والمادية وتعزيز قدرتها على التكيف مع المتغيرات. يُظهر هذا النهج التزام الجامعة بالتميز المؤسسي والعمل نحو تحقيق الريادة محلياً وعالمياً في مجتمع المعرفة.

أهداف دليل إدارة المخاطر

1. تعزيز قدرة الجامعة على تحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بفعالية.
2. حماية الموارد البشرية والمادية والمعنوية للجامعة.
3. ضمان استمرارية العمليات الأكاديمية والإدارية في مواجهة التحديات.
4. تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر بين جميع العاملين وأصحاب المصلحة في الجامعة.

المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر:

- التوقع والوقاية.
- الشفافية في تحديد المخاطر.
- اتخاذ قرارات تستند إلى بيانات موثوقة.

آلية إدارة المخاطر

✓ تعريف الخطر

احتمالية/ فرصة وقوع حدث قد يؤثر سلباً أو إيجاباً على قدرة الجامعة على تحقيق أهدافها، وينتج من مزيج من العوامل الداخلية والخارجية.

✓ إدارة المخاطر

الإجراءات والأدوات التي يتم من خلالها تحديد وتقييم والتحكم بالمخاطر بطريقة منتظمة وفعالة، لضمان تقليل تأثيرها وحجم واحتمالية وقوع الحدث.

✓ الخطوات الأساسية لإدارة المخاطر

1. تحديد المخاطر:

التعرف على المخاطر المحتملة لكل وحدة أو قسم في الجامعة ويتم ذلك بجمع المعلومات من الإدارات والجهات المعنية باستخدام نموذج سجل المخاطر.

2. تقييم المخاطر:

تقييم احتمالية حدوث الخطر وتأثيره على الجامعة باستخدام المنهجية المبينة أدناه.

3. التخطيط:

وضع خطط وإجراءات للتعامل مع المخاطر (التقليل من تأثيرها، تجنبها، أو نقلها) وتم تبيينها لكل نوع من المخاطر على حدة

4. المتابعة والمراجعة:

مراقبة تنفيذ الخطة وتحديثها بانتظام حسب المستجدات، وتحديث قائمة المخاطر والإجراءات بشكل دوري.

منهجية إدارة المخاطر في الجامعة

تم اعتماد منهجية علمية دقيقة لتحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة. شملت هذه المنهجية دراسة وتحليل جميع أنواع المخاطر، مع حصرها ووصفها وتقدير احتمالية وقوعها ودرجة تأثيرها في حال حدوثها. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد الجهات والأفراد المسؤولين عن كل خطر، ووضع سياسات واضحة تهدف إلى الوقاية من هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تقليل احتمالية وقوعها وتأثيراتها السلبية.

كما تم إعداد إجراءات محددة لمعالجة المخاطر في حال وقوعها، مع آليات لإنهاءها ورصدها وتوثيقها بشكل دوري، إلى جانب رفع التقارير إلى الجهات المعنية لضمان استجابة فعالة. وتهدف استراتيجية إدارة المخاطر بالأساس إلى منع وقوع أي خسائر، سواء كانت بشرية، مادية، أو معنوية، أو على الأقل الحد من تأثيرها من خلال سياسات واضحة ومحددة للتعامل معها.

تم أيضاً اعتماد نظام لتقييم المخاطر يعتمد على ربط عاملين رئيسيين: الأول هو احتمالية حدوث الخطر، والثاني هو شدة تأثيره عند وقوعه، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة للتعامل مع كل خطر على حدة.

✓ مصفوفة المخاطر

عالي جدا 25	عالي جدا 25	عالي 15	متوسط 10	ضعيف 5	شديد 5	التأثير
عالي جدا 25	عالي 16	عالي 12	متوسط 8	ضعيف 4	عالي 4	
عالي 12	عالي 15	متوسط 9	متوسط 6	ضعيف 3	متوسط 3	
متوسط 6	متوسط 8	متوسط 10	ضعيف 4	ضعيف جدا 2	منخفض 2	
ضعيف 3	ضعيف 4	ضعيف 5	ضعيف جدا 2	ضعيف جدا 1	ضئيل 1	
مؤكد 5	عالي 4	متوسط 3	منخفض 2	نادر 1		
الاحتمالية						

- تحديد احتمالية حدوث الخطر.
- تحديد تأثير الخطر على الجامعة نتيجة حدوثه.
- تحديد مستوى الخطر عن طريق ربط احتمالية حدوث الخطر مع تأثيره.

تصنيف المخاطر

تم تصنيف المخاطر المحتملة التي قد تواجه الجامعة إلى ثلاثة أنواع رئيسية على النحو التالي:

1. مخاطر إدارية، وفنية، ومالية.
2. مخاطر السمعة.
3. مخاطر الطوارئ والكوارث.

مدى تقبل المخاطر

متجنب	محافظة	حذر	طموح
تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (1-4)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (5-9)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (10-16)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (20-25)
تجنب المخاطر وعدم اليقين هو هدف أساسي من أهداف المؤسسة.	تفضيل الخيارات الآمنة التي تنطوي على درجة منخفضة من المخاطر، مع إمكانية محدودة لتحقيق العوائد أو المكافآت.	على استعداد للنظر في جميع الخيارات المحتملة واختيار الخيار الأكثر احتمالاً لتحقيق النجاح، مع ضمان تحقيق مستوى مقبول من المكافآت والقيمة مقابل المال.	حريصون على الابتكار واختيار الخيارات التي توفر مكافآت محتملة أعلى، رغم وجود مخاطر جوهرية أكبر.
<p>إذا لم يكن مستوى المخاطر ضمن أو أقل من فئة مدى تقبل المخاطر، فهذا يشير إلى مالك الخطر بأن هناك حاجة لبذل المزيد من الجهد للتخفيف من هذا الخطر، وأنه ينبغي النظر في اتخاذ إجراءات إضافية في المستقبل لمعالجته.</p> <p>لا يمكن إغلاق أي خطر، سواء كان مسجلاً على مستوى الجامعة أو أي مستوى آخر، ما لم يكن مستوى الخطر المتبقي مساوي أو أقل من درجة تقبل المخاطر المخصصة.</p>			

قابلية الجامعة للمخاطر لكل نوع من أنواع المخاطر

تموح	حذر	محافظ	متجنب	
تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (20 – 25)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (10 – 16)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (5 – 9)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (1-4)	
			<p>لن تتنازل الجامعة عن جودة صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية، وستسعى لإعدادها وفق أعلى المعايير المهنية، وذلك لتعزيز فرص تحقيق الأهداف المؤسسية والتقليل من مخاطر القصور بشكل كامل.</p>	مخاطر إدارة استراتيجية
			<p>لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p>	المخاطر القانونية
	تقوم الجامعة بالموازنة بين المخاطر المالية والمكاسب مقابل الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية على المدى القصير والطويل.			المخاطر المالية

طموح	حذر	محافظ	متجنب	
تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (20 – 25)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (10 – 16)	نقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (5 – 9)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (1-4)	
			لن تُساوم الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم.	مخاطر الموارد البشرية
تطمح الجامعة الى ان تبقى رائدة في تقديم حلول مبتكرة، من خلال تبني التقنيات الحديثة ودعم الأبحاث المبتكرة، مما يعزز مكانتها التنافسية في الأسواق المحلية والدولية ويسهم في تحقيق تقدم مستدام في جميع مجالات التعليم والبحث.				مخاطر البحث العلمي والابتكار
			لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.	مخاطر متعلقة بالوثائق
			لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الاثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا	مخاطر المقتنيات الأثرية

تموح	حذر	محاظف	متجنب	
تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (20 – 25)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (10 – 16)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (5 – 9)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (1-4)	
			يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.	
			ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها.	مخاطر المنشآت والمرافق
			لن تُساوم الجامعة على سمعتها وقيمها على المدى القصير أو الطويل.	مخاطر السمعة
			لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تساوم على سلامة طلابها وموظفيها.	المخاطر المتعلقة بالعنف الجامعي
			لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.	المخاطر الصحية

تموح	حذر	محاظف	متجنب	
تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (20 – 25)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (10 – 16)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (5 – 9)	تقبل المخاطر بدرجة تتراوح بين (1-4)	
			لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساوم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.	المخاطر الكيمائية
			لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساوم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.	مخاطر الحريق
		تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.		مخاطر متعلقة بالخلايا الشمسية
			لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها.	مخاطر الظواهر الطبيعية

أولاً: مخاطر إدارية، وفنية، ومالية

❖ مخاطر إدارة استراتيجية

مخاطر إدارية، وفنية، ومالية	نوع الخطر
مخاطر إدارة استراتيجية	اسم الخطر

التحديات والعقبات التي قد تواجهها الجامعة عند تصميم أو تنفيذ استراتيجياتها لتحقيق الأهداف بعيدة المدى.		وصف الخطر	
مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع	
رئاسة الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع وحدات الجامعة	قصور في صياغة وبناء الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية	
وصف الخطر: مخاطر تعيق جودة وكفاءة التخطيط الاستراتيجي وضعف تحقيق الأهداف المرجوة وتشمل وجوه القصور غياب الوضوح والدقة والتكامل أثناء التخطيط.			
مستوى الخطر			
احتمالية الخطر			
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض
		✓	
تأثير الخطر			
شديد	عالي	متوسط	منخفض
✓			
مستوى الخطر			
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض
	✓		

<ol style="list-style-type: none"> 1. إشراك أصحاب المصلحة في الجامعة في صياغة الخطة لضمان دعمهم وتبنيهم للخطة. 2. إجراء تحليل دقيق للبيئة الداخلية والخارجية، ومراجعة البيانات بانتظام للتأكد من دقتها وتحديثها. 3. تحديد الاحتياجات المالية، والبشرية، والتقنية وتخصيصها بكفاءة والتأكد من وجود ميزانية كافية. 4. تحديد مؤشرات أداء رئيسية KPIs لقياس الانجاز بانتظام، ومراجعة الأداء الدوري واتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة. 5. وضع خطة لإدارة المخاطر المحتملة تعتمد على تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد استراتيجيات التخفيف منها وإدارتها. 	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن جودة صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية، وستسعى لإعدادها وفق أعلى المعايير المهنية، وذلك لتعزيز فرص تحقيق الأهداف المؤسسية والتقليل من مخاطر القصور بشكل كامل.</p> <p>النتيجة: مخاطر قصور في صياغة وبناء الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية يتعدى المستوى المقبول وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. مراجعة دقيقة للخطة الاستراتيجية والتنفيذية لتحديد نقاط الضعف والخلل وتحليل العوامل التي أدت إلى الضعف، مثل غياب الموارد أو سوء التواصل. 2. إعادة صياغة لضمان وضوحها وارتباطها بالأولويات المؤسسية. 3. إعادة توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل دقيق لتجنب التداخل أو الإهمال. 4. تحسين الرقابة والمتابعة وذلك بإنشاء نظام متابعة دوري لقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالخطة. 	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>رئاسة الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جميع وحدات الجامعة</p>	<p>قصور في تنفيذ وتطبيق الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية.</p>
<p>وصف الخطر: ضعف في تنفيذ الخطط أو عدم تنفيذها، مما يؤدي إلى فشل الجامعة في تحقيق الأهداف المحددة وضياع الفرص الاستراتيجية.</p>		
<p>مستوى الخطر</p>		

احتمالية الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
		✓			
تأثير الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
			✓		
مستوى الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا	
			✓		
<p>1. وضع أهداف استراتيجية وتشغيلية محددة وقابلة للقياس وفقًا لمؤشرات أداء دقيقة.</p> <p>2. تقسيم الأهداف إلى خطوات عملية قابلة للتنفيذ مع تخصيص الموارد اللازمة لكل مرحلة.</p> <p>3. تعزيز التنسيق بين الإدارات والأقسام المعنية بتنفيذ الخطة لضمان تكامل الجهود وعدم تداخلها.</p> <p>4. اجراء عمليات تقييم دورية لمراجعة التقدم ومقارنة الأداء الفعلي بالأهداف الموضوعه.</p> <p>5. توفير موارد بشرية تتمتع بالكفاءات اللازمة لإدارة التنفيذ ومواجهة التحديات بشكل فعال.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر قصور في تنفيذ وتطبيق الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. اجراء تحليل سريع لتحديد الأسباب الجذرية للقصور.</p> <p>2. اعادة تقييم أولويات الخطة وتنفيذ الأنشطة الأكثر أهمية في الوقت المتاح. وتعديل الخطة التنفيذية أو الجداول الزمنية بناء على ذلك.</p> <p>3. توفير موارد إضافية في حال كان القصور ناتجا عن ضعف الموارد تحسين الرقابة والمتابعة وذلك بإنشاء نظام متابعة دوري لقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالخطة.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
قصور في التشاركية واستشراف المستقبل وإدارة المخاطر.	جميع وحدات الجامعة	رئاسة الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: عدم قدرة الجامعة على إشراك جميع الأطراف المعنية في عملية اتخاذ القرار أو عدم توفر رؤية واضحة للمستقبل، أو قصور في تحليل المخاطر المحتملة والتخطيط لها.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالٍ جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. ضمان مشاركة كافة أصحاب المصلحة في الجامعة في عملية التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية.</p> <p>2. إقامة ورش عمل دورية واجتماعات للتباحث مع الأطراف المعنية حول الخطة الاستراتيجية.</p> <p>3. بناء خطط استراتيجية مرنة تقوم على سيناريوهات متعددة لاحتياجات المستقبل.</p> <p>4. إجراء تقييم شامل ودوري للمخاطر المحتملة التي قد تواجه الجامعة، وتطوير خطط طوارئ واضحة وسيناريوهات استجابة سريعة للمخاطر المتوقعة، مع تحديثها بشكل دوري بناءً على التغيرات.</p> <p>5. استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة مثل النمذجة لتوقع المخاطر المستقبلية وتخطيط استراتيجيات التكيف.</p>	
قابلية الجامعة للخطر	متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.	

<p>النتيجة: مخاطر قصور في التشاركية واستشراف المستقبل وإدارة المخاطر يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	
<p>1. تحليل الأسباب التي أدت إلى القصور في التشاركية أو استشراف المستقبل وتحليل الفجوات بين الأهداف والنتائج المحققة.</p> <p>2. اجراء تقييم سريع لجميع المخاطر التي قد تتأثر أو تظهر بسبب القصور في التشاركية أو استشراف المستقبل، وتفعيل خطط الطوارئ التي تم إعدادها مسبقاً.</p> <p>3. التواصل مع جميع الأطراف المعنية بشكل مستمر لضمان الشفافية في التصحيح ومتابعة الحلول المتخذة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

❖ المخاطر القانونية

نوع الخطر	مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
اسم الخطر	مخاطر قانونية

وصف الخطر	هي الآثار السلبية الناتجة عن فشل في التخطيط أو التنظيم أو عن القرارات والاجراءات الادارية والتنظيمية التي تتخذها الجامعة.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع		مالك الخطر		
جهل العاملين في الجامعة والطلبة بالتشريعات النافذة.	جميع وحدات الجامعة		عميد شؤون الطلبة مدير مكتب الشؤون القانونية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: عدم الاطلاع على القوانين والأنظمة والتعليمات التي تبين الحقوق والالتزامات للعاملين في الجامعة والطلبة.					
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
			✓		
	تأثير الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓	
	مستوى الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
				✓	
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. توجيه كل الشرائح (العاملين في الجامعة والطلبة) للاطلاع على التشريعات النافذة.</p> <p>2. عقد دورات وندوات قانونية لبث الثقافة القانونية لكل الشرائح.</p> <p>3. إعلام كل العاملين في الجامعة والطلبة بكل التعديلات التي تطرأ على التشريعات أو القرارات الصادرة عن الجهات المختصة، والخاصة بالحقوق والالتزامات.</p>				

<p>4. تزويد العاملين في الجامعة والطلبة بقانون الجامعات والأنظمة والتعليمات التي تحدد حقوقهم والتزاماتهم. وتوفير كتيبات أو أدلة إلكترونية تتضمن ملخصًا للتشريعات المهمة.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر جهل العاملين في الجامعة والطلبة بالتشريعات النافذة يتعدى المستوى المقبول وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. تحديد الفئات المتأثرة (العاملون أو الطلبة) والتشريعات التي يجهلونها واستخدام استبيانات أو مقابلات لتحديد الأسباب الرئيسية للجهل، مثل نقص التوعية أو غياب القنوات المناسبة للتواصل.</p> <p>2. إلزام جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالاطلاع على حقوقهم وواجباتهم، والتوقيع على إقرار يؤكد معرفتهم بها، مما يجعلهم مسؤولين عن الالتزام بها وتحمل العقوبات في حال حدوث أي مخالفة.</p> <p>3. عقد جلسات أو ورش عمل عاجلة للعاملين والطلبة لشرح التشريعات النافذة وأهميتها. وتوزيع ملخصات مكتوبة: إعداد ملخصات أو كتيبات توضح أبرز النقاط المتعلقة بالتشريعات، وتوزيعها فورًا.</p> <p>4. إطلاق حملات تعريفية لربط أهمية الالتزام بالتشريعات بقيم الجامعة ومبادئها، مع إبراز تأثير الامتثال على البيئة الأكاديمية والعملية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع															
<p>مدير مكتب الشؤون القانونية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جميع وحدات الجامعة</p>	<p>رفع دعاوى ضد الجامعة بسبب مخالفة التشريعات النافذة.</p>															
<p>وصف الخطر: رفع دعاوى ضد الجامعة بسبب عدم وعي بعض وحدات الجامعة بالتشريعات النافذة أو تقصيرها أو إهمالها.</p>																	
<p>مستوى الخطر</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="392 1800 1203 1852">احتمالية الخطر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="392 1852 555 1921">مؤكد</th> <th data-bbox="555 1852 715 1921">عالي</th> <th data-bbox="715 1852 874 1921">متوسط</th> <th data-bbox="874 1852 1034 1921">منخفض</th> <th data-bbox="1034 1852 1203 1921">نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="392 1921 555 1989"></td> <td data-bbox="555 1921 715 1989"></td> <td data-bbox="715 1921 874 1989" style="text-align: center;">✓</td> <td data-bbox="874 1921 1034 1989"></td> <td data-bbox="1034 1921 1203 1989"></td> </tr> </tbody> </table>			احتمالية الخطر					مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر			✓		
احتمالية الخطر																	
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر													
		✓															

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
<p>1. حث العاملين في الجامعة على الاطلاع على القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة.</p> <p>2. إقامة دورات قانونية متخصصة للعاملين في الجامعة لدرء وقوع مخالفات عند اتخاذ القرارات والإجراءات الإدارية والتنظيمية.</p> <p>3. استشارة مكتب الشؤون القانونية قبل اتخاذ أي قرار.</p> <p>4. بث الوعي لدى العاملين في الجامعة على التقدم بتظلم الى إدارة الجامعة قبل الاتجاه للمحاكم.</p> <p>5. التقليل من النزاعات والتقاضى مع الغير من خلال محاولة التفاهم مع رافع الدعوى من غير العاملين في الجامعة قبل السير لإجراءات الدعوى في المحاكم.</p> <p>6. دراسة ملف أي دعوى مرفوعة ضد الجامعة من قبل مكتب الشؤون القانونية، وعند ثبوت أن لرافع الدعوى حق لدى الجامعة، الكتابة الى الجهة المسؤولة لإنهاء الدعوى وإعطاء صاحب الحق حقه.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر رفع دعاوى ضد الجامعة بسبب مخالفة التشريعات النافذة يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. اعلام المسؤول المختص كتابة بالخطر.</p> <p>2. متابعة اجراءات الدعوى في المحاكم من خلال التنسيق مع محامي الجامعة.</p> <p>3. تنسيب القرارات الإدارية الصادرة.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر	
مخاطر انتهاك حقوق الملكية الفكرية.	جميع وحدات الجامعة	دائرة الشؤون القانونية عمادة البحث العلمي والدراسات العليا رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	
وصف الخطر: عدم احترام الأمانة العلمية، وعدم تطبيق التشريعات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية بشكل صارم.			
مستوى الخطر			
احتمالية الخطر			
نادر	منخفض	متوسط	
	عالي	مؤكد	
	✓		
تأثير الخطر			
نادر	منخفض	متوسط	
	عالي	شديد	
	✓		
مستوى الخطر			
نادر	منخفض	متوسط	
	عالي	عالي جدًا	
	✓		
<p>1. بث الوعي لدى كافة العاملين بالجامعة والطلبة بالتشريعات الخاصة بالملكية الفكرية وبضرورة احترامها.</p> <p>2. صياغة سياسات شاملة تحدد حقوق الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطلبة فيما يتعلق بالأعمال البحثية والإبداعية</p> <p>3. تبني أدوات وبرامج متقدمة للتحقق من أصالة الأبحاث والأعمال الأكاديمية المقدمة.</p> <p>4. عدم اعتماد أي إنتاج علمي لعضو هيئة تدريس أو الطلبة (الرسائل الجامعية) إلا بعد التحقق من عدم انتهاكهم لحقوق الملكية الفكرية.</p> <p>5. تدريب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على كيفية الاستشهاد بالمصادر بشكل صحيح وفق المعايير الدولية.</p> <p>6. تعريف المجتمع الجامعي بالعواقب القانونية والمهنية المترتبة على انتهاك حقوق الملكية الفكرية.</p>			سياسة الوقاية من الخطر

<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر انتهاك حقوق الملكية الفكرية يتعدى المستوى المقبول وبجاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. تشكيل لجنة تضم ممثلين قانونيين وخبراء في الملكية الفكرية لتحقيق ل جمع المعلومات وتحديد تفاصيل الانتهاك بدقة، بما في ذلك نوع العمل المتأثر (بحث، مادة تعليمية، تصميم، اختراع) والجهة التي تأثرت حقوقها.</p> <p>2. تقدير مدى تأثير الانتهاك (محلي، داخلي، دولي) والضرر الناجم عنه سواء على الجامعة أو الأطراف الأخرى.</p> <p>3. التواصل مع أصحاب الحقوق المتأثرة داخل الجامعة أو خارجها لتوضيح الوضع.</p> <p>4. إزالة أو تعديل المحتوى أو العمل الذي يتضمن الانتهاك إذا كان ذلك ممكناً.</p> <p>5. إذا ثبت أن الانتهاك متعمد أو ناتج عن إهمال جسيم، يتم تطبيق العقوبات المحددة في سياسات الجامعة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع		
<p>مدير دائرة الشؤون القانونية مدير دائرة العلاقات والمشاريع الدولية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جامعة اليرموك</p>	<p>مخاطر ابرام الاتفاقيات والعقود وتجديدها والتي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص ليس لهم صلاحية، أو دون اتباع الإجراءات القانونية.</p>		
<p>وصف الخطر: عدم اطلاع أو وعي بعض مسؤولي الجامعة بالتشريعات النافذة بالإجراءات الواجب اتباعها لعقد مثل هذه العقود والاتفاقيات.</p>				
<p>مستوى الخطر</p>				
<p>احتمالية الخطر</p>				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	
<p>تأثير الخطر</p>				
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
	✓			

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. اعداد لائحة داخلية تحدد بوضوح الأشخاص المخولين بالتوقيع على العقود والاتفاقيات نيابة عن الجامعة، وتحديد مستواهم الإداري، وإعداد دليل موحد يحتوي على الخطوات اللازمة لإبرام العقود وتجديدها، مع توضيح الضوابط القانونية والإدارية المعتمدة.</p> <p>2. ارسال جميع مسودات العقود والاتفاقيات التي تنوي الجامعة عقدها الى مكتب التشريعات القانونية لمراجعتها، وبيان مدى مراعاتها للتشريعات النافذة في الجامعة.</p> <p>3. تحديد عقوبات صارمة لأي شخص يبرم اتفاقيات أو عقود خارج نطاق صلاحياته، بما يشمل الخصم من الراتب أو الإحالة للتحقيق.</p> <p>4. نشر ثقافة الالتزام بالقوانين الداخلية والخارجية المتعلقة بالعقود داخل الجامعة.</p> <p>5. التعميم على جميع وحدات الجامعة المعنية بعدم التوقيع على أي اتفاقية أو عقود الا بعد الحصول على تفويض قانوني بذلك.</p>				
قابلية الجامعة للخطر	<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر ابرام الاتفاقيات والعقود وتجديدها والتي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص ليس لهم صلاحية، أو دون اتباع الإجراءات القانونية يتعدى المستوى المقبول وبجاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>				
معالجة الخطر في حال حدوثه	<p>1. تشكيل لجنة تحقيق لتحديد الشخص أو الجهة المسؤولة عن الخطأ وكيفية وقوعه (سوء نية، إهمال، أو جهل)، وتحديد طبيعة الاتفاقية أو العقد، والتأكد من البنود التي تم انتهاكها أو تجاوزها.</p> <p>2. إشراك المستشارين القانونيين لمراجعة الحادثة وتقديم توصيات بشأن الحلول القانونية الممكنة.</p> <p>3. تنفيذ عقوبات إدارية أو قانونية بحق الأشخاص الذين تجاوزوا صلاحياتهم أو أهملوا الإجراءات القانونية، بناءً على لوائح الجامعة.</p>				

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات أو مشروعات الاتفاقيات أو العقود.	جميع إدارات الجامعة/ جامعة اليرموك	دائرة الشؤون القانونية جميع وحدات الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: استشارة الجهات المسؤولة في الجامعة لجهات إدارية أخرى في الجامعة أو جهات قانونية خارجية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالٍ جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. تفعيل دور مكتب الشؤون القانونية وإبلاغ كافة وحدات الجامعة بالتعاون معه.</p> <p>2. إنشاء دليل يُلزم الوحدات الإدارية والأكاديمية باتباع خطوات واضحة تشمل إشراك الإدارة القانونية في مراحل الصياغة والمراجعة.</p> <p>3. تنظيم ورش عمل توعوية للإدارات المختلفة حول أهمية دور الإدارة القانونية في حماية مصالح الجامعة.</p> <p>4. إجراء تدقيق داخلي منتظم لضمان أن جميع الوثائق القانونية تمر عبر الإدارة القانونية.</p> <p>5. توفير آلية سهلة وسريعة للإدارات المختلفة للتواصل مع الإدارة القانونية عند الحاجة إلى مشورة قانونية.</p>	
قابلية الجامعة للخطر	متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.	

النتيجة: مخاطر عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة القرارات أو مشروعات الاتفاقيات أو العقود يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	
<p>1. تكليف لجنة محايدة لدراسة كيفية وقوع الخطأ وتحديد الأطراف المسؤولة عنه.</p> <p>2. عرض الاتفاقية أو القرار أو العقد بأكمله على الإدارة القانونية لإجراء مراجعة شاملة.</p> <p>3. تحديد الأفراد أو الجهات التي تجاوزت الإجراءات وفرض عقوبات إدارية أو قانونية حسب لوائح الجامعة.</p> <p>4. التواصل مع الأطراف الأخرى لإلغاء أو إعادة صياغة الوثيقة إذا كانت تحتوي على أخطاء جوهرية، إذا لم يكن الإلغاء خياراً عملياً، يتم التفاوض على تعديلات قانونية تحقق الامتثال وتخفف من المخاطر المحتملة.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
فقدان أو تسريب الوثائق وخاصة السرية منها.	جامعة اليرموك	دائرة الشؤون القانونية جميع وحدات الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: عدم وجود جهة خاصة لحفظ الوثائق، وعدم وعي العاملين بالتشريعات النافذة بالنسبة للتسريب.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جداً
		✓

<p>1. تقسيم الوثائق إلى فئات بناءً على درجة السرية، مع وضع سياسات خاصة للتعامل مع كل فئة، وتحديد الأفراد المخولين بالوصول إلى الوثائق السرية بناءً على الحاجة الوظيفية.</p> <p>2. منع استنساخ أو توزيع الوثائق السرية إلا بموافقة كتابية من الجهات المختصة.</p> <p>3. استخدام أنظمة إلكترونية آمنة لتخزين الوثائق مع توفير صلاحيات وصول محددة، وتطبيق تقنيات تشفير على الوثائق الرقمية لضمان عدم الاطلاع عليها إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم.</p> <p>4. وضع بروتوكولات خاصة لنقل الوثائق، مثل استخدام أغلفة مختومة وضمان التوصيل عبر موظفين موثوقين.</p> <p>5. حفظ أصول الوثائق لدى جهة معينة في الجامعة ورقياً إلكترونياً، ونسخاً لدى الجهات ذات العلاقة بكل وثيقة.</p>	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: مخاطر فقدان أو تسريب الوثائق وخاصة السرية منها يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. الإعلان عن فقدان الوثائق.</p> <p>2. تشكيل لجنة للتحقيق في أسباب الفقدان والتسريب.</p> <p>3. تحديد الأفراد أو الجهات التي تجاوزت الإجراءات وفرض عقوبات إدارية أو قانونية حسب لوائح الجامعة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية دائرة الشؤون القانونية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>الكليات/ المراكز جامعة اليرموك</p>	<p>خطر المساس بالعملية التعليمية.</p>
<p>وصف الخطر: إخلال بعض أعضاء هيئة التدريس بالتشريعات الخاصة بالعملية التعليمية.</p>		
<p>مستوى الخطر</p>		

احتمالية الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
		✓			
تأثير الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
		✓			
مستوى الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً	
		✓			
<p>1. بث الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالتشريعات الخاصة بالعملية التعليمية.</p> <p>2. عقد دورات متخصصة لأعضاء هيئة التدريس لتبنيهم للخطر المحتمل.</p> <p>3. التعميم على أعضاء هيئة التدريس بضرورة الالتزام بالتشريعات الخاصة بالعملية التعليمية لتلافي وقوع الخطر.</p> <p>4. إعداد دليل شامل يتضمن جميع التشريعات واللوائح المنظمة للعملية التعليمية، مع شرح واضح للحقوق والواجبات، وإرسال نسخ محدثة منها.</p> <p>5. عقد اجتماعات دورية بين إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة التشريعات والرد على استفساراتهم.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُسأوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: خطر المساس بالعملية التعليمية يتعدى المستوى المقبول وبجاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. التواصل مع عضو هيئة التدريس المعني والاستماع لوجهة نظره بموضوعية، مع إشراك الأطراف الأخرى المتأثرة (مثل الطلاب أو الإداريين).</p> <p>2. إحالة القضية إلى لجنة قانونية أو أكاديمية في الجامعة لمراجعة الحادثة وتحديد الإجراءات المناسبة.</p> <p>3. تنفيذ العقوبات الواردة في اللوائح الجامعية، مثل التنبيه، الخصم، أو حتى الإيقاف المؤقت بناءً على خطورة المخالفة.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع					مالك الخطر
خطر الغش لدى بعض الطلبة في الامتحانات والسرقات العلمية.	الكلية جامعة اليرموك					الكلية الأكاديمية دائرة الشؤون القانونية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: عدم التزام الطلبة بالتشريعات النافذة الخاصة بالامتحانات.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
		✓				
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
			✓			
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً		
			✓			
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. بث الوعي لدى الطلبة بالاطلاع على التشريعات الخاصة بهم وخاصة ما يعلق منها بالامتحانات والغش فيه وسرقة الابحاث العلمية.</p> <p>2. التشديد في المراقبة على الامتحانات.</p> <p>3. استخدام وسائل التقنية الحديثة لمنع الغش بواسطة الأجهزة الالكترونية.</p> <p>4. استخدام الوسائل التكنولوجية للتحقق من خلو الرسائل الجامعية من السرقة قبل المناقشة.</p> <p>5. اقامة محاضرات متخصصة في كل كلية للطلبة لتنبيههم الى خطورة الغش في الامتحان أو السرقة الأدبية.</p> <p>6. توزيع تعليمات الإجراءات التأديبية على الطلبة وخاصة المستجدين منهم عند تسجيلهم.</p>					
قابلية الجامعة للخطر	<p>متجنب (1-4): لن تُسأوم الجامعة على الامتثال للقوانين والتشريعات، وستلتزم بتطبيقها بشكل كامل لضمان حماية حقوقها وحقوق جميع الأطراف المعنية.</p> <p>النتيجة: خطر الغش لدى بعض الطلبة في الامتحانات والسرقات العلمية يتعدى المستوى المقبول وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					

<p>1. دعوة الطالب للمثول أمام لجنة مختصة للاستماع إلى روايته وتوضيح موقفه.</p> <p>2. الرجوع إلى لوائح الجامعة لتحديد العقوبة المناسبة بناءً على نوع المخالفة.</p> <p>3. مراجعة وتطوير لوائح الغش والسرقة الأدبية لتتناسب مع التحديات الجديدة، خاصة في ظل التعليم الإلكتروني.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>
--	----------------------------------

❖ المخاطر المالية

نوع الخطر	مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
اسم الخطر	مخاطر مالية

وصف الخطر		التحديات التي قد تؤثر على الوضع المالي للجامعة وتعيق قدرتها على تحقيق أهدافها المالية والاستراتيجية.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر				
انخفاض الموارد المالية للجامعة سواء كانت الموارد الذاتية أو غير الذاتية والذي من الممكن أن يؤدي إلى عجز في موازنة الجامعة وتراكم الديون.	جميع وحدات الجامعة	رئيس الجامعة المدير المالي رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك				
وصف الخطر:						
1. خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة المتأتية من إيراد برنامج الموازي وبعض الإيرادات الأخرى مثل إيراد الأكشاك المؤجرة وإيراد المطبخ المركزي. 2. خطر انخفاض الدعم الحكومي للجامعة.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
			✓			
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
			✓			
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالٍ جدًا		
			✓			
سياسة الوقاية من الخطر					1. توسيع الإيرادات من خلال شراكات مع القطاع الخاص، المنح البحثية، الأنشطة التجارية، والتوسع في البرامج الأكاديمية على المستوى المحلي والاقليمي.	

<p>2. اعداد ميزانية مرنة تكون قادرة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية، وتخصيص الاحتياطات المالية للتعامل مع الأزمات المالية غير المتوقعة.</p> <p>3. تفعيل دور مركز الملكة رانيا للدراسات الأردنية وخدمة المجتمع من خلال طرح برامج ودورات تدريبية جذابة وخاصة في مجال العلوم المالية والمحاسبية وعلوم الحاسوب.</p> <p>4. استحداث برامج دراسات عليا في الكليات التي لا يوجد فيها مثل هذه البرامج والعمل على تطويرها بشكل منافس على المستوى المحلي والاقليمي.</p> <p>5. التواصل مع القطاع الخاص من اجل المساهمة في تجهيز بعض القاعات التدريسية او المختبرات وبالتالي توفير جزء من الموارد المالية المخصصة لهذه الغاية.</p>	
<p>حذر (10 – 16): تقوم الجامعة بالموازنة بين المخاطر المالية والمكاسب مقابل الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية على المدى القصير والطويل.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر انخفاض الموارد المالية للجامعة سواء كانت الموارد الذاتية أو غير الذاتية ضمن قابلية الجامعة. ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إعادة تقييم الوضع المالي لتحديد حجم الخطر وأسبابه وتقييم تأثيره على مختلف الأنشطة الجامعية، ومراجعة الميزانية الحالية وتعديل الأولويات المالية بناءً على الظروف الراهنة.</p> <p>2. تقليص النفقات غير الأساسية وذلك بإيقاف أو تقليص المشاريع والأنشطة غير الضرورية أو غير الحيوية التي قد تتطلب موارد مالية إضافية.</p> <p>3. إعادة تخصيص الموارد إلى الأقسام الأكثر أهمية لتقليل التأثير على جودة التعليم والخدمات الأساسية.</p> <p>4. تحفيز الإيرادات قصيرة المدى وذلك بتنظيم فعاليات أو ورش عمل مدفوعة، أو تقديم دورات تعليمية إضافية للمجتمع الخارجي لزيادة الإيرادات بسرعة.</p> <p>5. تعزيز الرقابة الداخلية على النفقات والإيرادات لضمان الامتثال للأهداف المالية المعدلة.</p> <p>6. تحديث النظام المالي لضمان الشفافية والكفاءة في استخدام الموارد.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر سوء استخدام موارد الجامعة.	جميع وحدات الجامعة	رئيس الجامعة مدراء الوحدات الإدارية وعمداء الكليات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
<p>وصف الخطر:</p> <p>التصرف غير السليم أو الاستغلال غير المشروع للموارد المادية والمعنوية المتاحة للجامعة، مما يؤدي إلى تلفها أو فقدانها أو هدر قيمتها. ويشمل:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. غياب التخطيط الاستراتيجي لاستثمار الأصول والاستفادة منها. 2. استخدام الأصول والموارد لأغراض غير مرتبطة بالأنشطة الأكاديمية أو الإدارية، أو إهمال صيانتها وإدارتها بكفاءة والتركيز على الاستفادة المرحلية. 3. عدم ضبط الانفاق والهدر المالي المتأتي من المشتريات غير الضرورية أو المبررة، والتعيينات غير المبررة وغير المؤهلة. 4. استحداث بعض التقنيات المكلفة ماديا وغير المجدية على المستوى الوظيفي. 				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
			✓	
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالٍ جدًا
			✓	
سياسة الوقاية من الخطر		<ol style="list-style-type: none"> 1. تعزيز الشفافية المالية عن طريق نشر تقارير مالية دورية للجهات الرقابية والمجتمع الأكاديمي، ما يعزز المساءلة. 2. مراجعة الأنظمة والتعليمات المالية والإدارية بشكل دوري وتفعيل التغذية الراجعة، وتفعيل دور الرقابة الداخلية ودور التدقيق الداخلي والخارجي. 3. اعداد موازنة الجامعة بشكل مفصل وعميق بحيث يتم تبرير جميع النفقات حسب أولويات واحتياجات الجامعة. 4. عمل دراسات الجدوى الاقتصادية بهدف ضبط الانفاق والهدر المالي. 		

<p>5. توفير برامج تدريبية منتظمة للعاملين الأكاديميين والإداريين لرفع كفاءتهم وضمان قدرتهم على التكيف مع التحديات المتغيرة.</p> <p>6. وضع سياسات وضوابط صارمة لتنظيم عمليات الشراء تشمل الموافقات المسبقة من الجهات المختصة، وتحديد أولويات الإنفاق.</p> <p>7. وضع خطة واضحة لاستثمار الأصول تعتمد على رؤية وأهداف الجامعة طويلة الأمد، تحديد الأصول ذات القيمة الاستثمارية وتحليل إمكاناتها الاقتصادية.</p>	
<p>حذر (10 – 16): تقوم الجامعة بالموازنة بين المخاطر المالية والمكاسب مقابل الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية على المدى القصير والطويل.</p> <p>النتيجة: نفع مخاطر سوء استخدام موارد الجامعة ضمن قابلية الجامعة. ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. اجراء تحليل شامل للأصول المتاحة لمعرفة حالتها الحالية، قيمتها، وأي استخدامات حالية أو محتملة لها، والبحث عن فرص إعادة تخصيص الأصول التي تُستخدم بشكل غير فعّال.</p> <p>2. وقف جميع التعيينات غير المبررة وترشيح الجهاز الإداري.</p> <p>3. فور اكتشاف الهدر المالي، يجب إيقاف أي مشتريات غير ضرورية ووقف تنفيذ المشاريع أو العمليات التي تستهلك الموارد دون مبرر، وإعادة تخصيص الميزانية بحيث يعاد ترتيب الأولويات في الموازنة بشكل عاجل، لتوجيه الموارد نحو المجالات الأكثر أهمية وضرورة، وتقليص النفقات غير الأساسية.</p> <p>4. إيقاف استخدام التقنيات غير الفعالة أو تعديل الخطط بحيث يتم تحويل الاستثمارات إلى حلول أكثر فاعلية من حيث التكلفة والأداء.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>رئيس الجامعة المدير المالي رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جميع وحدات الجامعة</p>	<p>مخاطر نقص السيولة وسوء ادارتها.</p>
<p>وصف الخطر: الفشل في التخطيط والتحكم بالتدفقات النقدية بما يضمن توفر السيولة اللازمة لتغطية الالتزامات المالية في الوقت المناسب، سواء كانت رواتب الموظفين، أو نفقات التشغيل، أو استحقاقات أخرى.</p>		

مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
			✓		
تأثير الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
			✓		
مستوى الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا	
			✓		
<p>1. إعداد خطة مالية طويلة وقصيرة الأجل تتضمن تقديرات دقيقة للتدفقات النقدية المتوقعة والتنبؤ بالتدفقات النقدية الداخلة والخارجة.</p> <p>2. وضع نظام آلي محاسبي دقيق لمراقبة الدورة المستندية وبما يضمن أوجه الصرف على البنود كافة.</p> <p>3. توفير احتياطي مالي لمعالجة الأزمات حال حدوثها.</p> <p>4. تحسين طرق تحصيل الإيرادات (مثل الرسوم الدراسية أو التبرعات) بشكل أسرع وأكثر فعالية وأكثر راحة للطلبة.</p> <p>5. تعزيز النظام المالي الداخلي لمراقبة العمليات المالية والتأكد من أن الصرف يتم بشكل دقيق ووفقًا للخطة.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>حذر (10 – 16): تقوم الجامعة بالموازنة بين المخاطر المالية والمكاسب مقابل الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية على المدى القصير والطويل.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر نقص السيولة وسوء ادارتها ضمن قابلية الجامعة. ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. مراجعة شاملة للتدفقات النقدية الحالية لتحديد الفجوات وأسباب النقص، وتقييم الأصول السائلة التي يمكن استخدامها لتغطية الاحتياجات العاجلة.</p> <p>2. إعادة جدولة بنود الموازنة وذلك لتغطية الالتزامات الحرجة مثل الرواتب والتشغيل.</p> <p>3. تأجيل أو تقليص النفقات غير الضرورية في الوقت الحالي.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

4. ايجاد بدائل تمويلية ضمن الموارد الذاتية للجامعة او الدعم الحكومي من خلال إعداد دراسة شاملة لتلك المصادر، وتقديم تقارير مفصلة لمتخذ القرار لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

❖ مخاطر موارد بشرية

نوع الخطر	مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
اسم الخطر	مخاطر موارد بشرية

وصف الخطر		التحديات والمشكلات التي تؤثر على كفاءة واستدامة العنصر البشري داخل الجامعة.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر				
الامتناع عن العمل وتعطيل العمال وحدوث أعمال عنف.	جميع وحدات الجامعة	عمداء الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك				
وصف الخطر: توقف الموظفين أو الطلبة عن أداء واجباتهم أو تنظيم احتجاجات تؤدي إلى تعطيل سير العمل داخل الجامعة، وقد يتصاعد الأمر ليشمل أعمال عنف أو تخريب ممتلكات.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
✓						
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
			✓			
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا		
	✓					
1. قياس مدى رضا الموظفين بشكل دوري من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها واجراء التحسينات الممكنة بناء على نتائج الفحص. 2. تطبيق نظام الكتروني للشكاوى والاقتراحات يمكن للموظف تقديم شكوى أو اقتراح ويحول الى الجهة المعنية. 3. وضع آليات فعالة لحل النزاعات قبل تفاقمها.					سياسة الوقاية من الخطر	

4. تعزيز قنوات الحوار المفتوح بين الإدارة والموظفين أو الطلبة.	
متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم. النتيجة: تقع مخاطر الامتناع عن العمل وتعطيل العمال وحدوث أعمال عنف ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	قابلية الجامعة للخطر
1. الاستماع لشكوى الموظفين ومحاولة تهدئة انفعالاتهم والاستجابة السريعة لمطالب الأطراف المتضررة ومحاولة تهدئة الوضع. 2. إشراك لجان محايدة لحل النزاعات. 3. تعزيز الأمن والسلامة لتجنب أي تصعيد يؤدي إلى العنف أو التخريب. 4. التشاور مع الدائرة القانونية لعمل الإجراءات المترتبة على الحدث.	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
التسرب الوظيفي وفقدان الكفاءات والمواهب البشرية.	جميع وحدات الجامعة	عمداء الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: فقدان أعضاء هيئة التدريس والموظفين نتيجة لعدم تقديرهم ماديا او معنويا، ونتيجة لنقص الفرص للنمو المهني والتطوير الذاتي.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
1. تشجيع العاملين في الجامعة (أعضاء هيئة التدريس + موظفين) وتقدير جهودهم ونشر إنجازاتهم على موقع الجامعة. 2. توفير نظام حوافز لأعضاء هيئة التدريس والاداريين في الجامعة. 3. إيجاد سياسة واضحة ومعلنة تتسم بالعدالة عند الترشيح للتعين سواء لأعضاء هيئة التدريس أو الموظفين. 4. تأهيل موظفين بدلاء خاصة للوظائف الاشرافية. 5. وضع التعليمات الواضحة لمعرفة الحقوق والواجبات.	سياسة الوقاية من الخطر				
متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم. النتيجة: تتجاوز مخاطر التسرب الوظيفي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	قابلية الجامعة للخطر				
1. اجتماع مع الموظف الراغب في انهاء عمله وفهم السبب الذي أدى الى التسرب. 2. علاج الأسباب التي أدت الى التسرب الوظيفي. 3. توفير البدائل لضمان عدم توقف العمل وبالسعة الممكنة.	معالجة الخطر في حال حدوثه				

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
عدم وضوح سياسة الموارد البشرية.	جميع وحدات الجامعة	عمداء الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
1. عدم وضوح الصلاحيات والمسؤوليات لجميع الموظفين وعدم وجود سياسة واضحة للتعين والترقيات، أو خطة لتدريب الموظفين في أماكن عملهم. 2. وجود تداخل في مهام الوحدات التنظيمية.		
مستوى الخطر		

احتمالية الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
	✓				
تأثير الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
		✓			
مستوى الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا	
		✓			
<p>1. تطوير دليل شامل لسياسات الموارد البشرية، يتضمن جميع الجوانب المتعلقة بالتوظيف، الترقية، التدريب، التقييم، وإنهاء الخدمة وتحديث السياسات بانتظام وفقًا للتغيرات التشريعية والاحتياجات المؤسسية.</p> <p>2. مشاركة السياسات بوضوح مع جميع العاملين من خلال الاجتماعات، البريد الإلكتروني، أو بوابة إلكترونية مخصصة لضمان سهولة الوصول إلى السياسات والإجراءات لجميع الموظفين.</p> <p>3. عقد ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتعريف الموظفين بسياسات الموارد البشرية وحقوقهم وواجباتهم.</p> <p>4. إشراك الموظفين في صياغة السياسات والاستماع إلى مقترحات الموظفين وأخذ ملاحظاتهم في الاعتبار أثناء وضع أو تعديل السياسات.</p> <p>5. اعتماد إجراءات موحدة للتنفيذ لتوحيد العمليات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية لضمان الشفافية والتطبيق العادل على الجميع.</p> <p>6. إنشاء آليات رقابية لضمان تنفيذ السياسات بفعالية ودون تحيز لتعزيز الحوكمة والمسائلة.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر عدم وضوح سياسة الموارد البشرية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. إجراء تقييم سريع للوضع القائم لتحديد نطاق المشكلة وأسبابها من خلال تحليل النقاط التي تعاني من الغموض أو الالتباس وجمع ملاحظات من الموظفين والإدارات لمعرفة النقاط التي تحتاج إلى توضيح.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

2. صياغة أو تعديل السياسات الحالية لتكون شاملة وواضحة، مع التركيز على النقاط المثيرة للجدل.	
---	--

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
التوظيف غير المدروس للعاملين في الجامعة.	جميع وحدات الجامعة	عمداء الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
1. ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الإدارات إليهم. 2. كثرة التوظيف في بعض الإدارات وقلة الأعمال الموكلة إليهم.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	1. اجراء دراسة شاملة لتحديد الوظائف المطلوبة بناءً على أهداف الجامعة وخططها الاستراتيجية، وتجنب توظيف أفراد في وظائف غير ضرورية أو دون توصيف وظيفي واضح. 2. إعداد معايير دقيقة ومحددة للتوظيف تشمل المؤهلات الأكاديمية والخبرات العملية والكفاءات المطلوبة، واعتماد أنظمة تقييم متكاملة لاختيار الأنسب بناءً على الكفاءة والاحتياج. 3. وضع توصيف واضح لكل وظيفة يشمل المهام والمسؤوليات والمؤهلات المطلوبة، والالتزام بالتوصيف عند الإعلان عن الوظائف واختيار الموظفين.	

4. تشكيل لجان متخصصة لإجراء مقابلات واختبارات للمرشحين تضمن الشفافية والنزاهة.	
متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم. النتيجة: تتجاوز مخاطر التوظيف غير المدروس للعاملين في الجامعة قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	قابلية الجامعة للخطر
1. تقييم الوضع الحالي وإجراء مراجعة شاملة للموظفين الذين تم توظيفهم بشكل غير مدروس لتحديد الوظائف الزائدة أو غير الضرورية وتحليل تأثيرها على الأداء المؤسسي. 2. إعادة توزيع الموظفين غير المناسبين لوظائفهم الحالية على أقسام أخرى تناسب مؤهلاتهم وخبراتهم. 3. تحليل الهيكل الوظيفي الحالي لتحديد الفجوات أو التكرار في المهام.	معالجة الخطر في حال حدوثه

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع		
عمداء الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع وحدات الجامعة	الإهمال في العمل.		
وصف الخطر:				
1. إهمال بعض الموظفين لعملهم والبطء في إنجاز المهام مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وضياع المعاملات وتعطيل الأعمال. 2. عدم إنجاز المهام والمشاريع في الوقت المحدد والجودة المطلوبة. 3. حدوث خلل في البنية التحتية للجامعة.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓		

	تأثير الخطر				
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
<p>1. إعداد توصيف وظيفي دقيق لكل وظيفة يوضح المهام والمسؤوليات المطلوبة، وتوجيه الموظفين للعمل وفق التوصيف الوظيفي وتعريفهم بأدوارهم بشكل مستمر.</p> <p>2. نشر ثقافة الالتزام والمسؤولية بين الموظفين من خلال برامج تدريبية وورش عمل وتشجيع قيم الانضباط والجودة في أداء العمل.</p> <p>3. تطوير مؤشرات أداء رئيسية KPIs لكل وظيفة لقياس إنجاز الموظفين وربط الأداء الوظيفي بمكافآت أو حوافز لتحفيز الالتزام والجودة.</p> <p>4. وضع آليات رقابية لمتابعة تنفيذ المهام اليومية بشكل منتظم.</p> <p>5. إشراك العاملين في التخطيط والتنفيذ، مما يزيد من شعورهم بالمسؤولية والانتماء وعقد اجتماعات دورية لمناقشة التحديات وتقديم الدعم اللازم.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساور الجامعة على سلامة ورضا موظفيها ومستوى الخدمة المقدم.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر الإهمال في العمل قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. تحديد مدى تأثير الإهمال على العمل أو المشروع وجمع معلومات دقيقة حول المواقف أو الحالات التي وقع فيها الإهمال.</p> <p>2. إجراء تحقيق داخلي لمعرفة أسباب الإهمال (مثل ضغوط العمل، نقص التدريب، أو قلة الموارد) والتحدث مع الموظف المعني لتوضيح أسباب تهاونه وتحديد مشكلته.</p> <p>3. تنفيذ العقوبات المحددة في لوائح العمل، مثل الإنذارات أو الخصومات، إذا كان الإهمال متكررًا أو كبيرًا والتأكد من أن العقوبة عادلة وتهدف إلى التصحيح وليس العقاب فقط.</p> <p>4. إذا كان الإهمال ناتجًا عن نقص في الموارد أو المعرفة، يتم توفير الدعم اللازم لتحسين الأداء أو تقديم التدريب اللازم لتحسين مهارات الموظف. أما إذا كان</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

الإهمال ناتجًا عن عبء عمل زائد، يمكن تخفيف المهام أو إعادة توزيعها بشكل عادل بين الموظفين.	
--	--

❖ مخاطر متعلقة بالوثائق:

مخاطر إدارية، وفنية، ومالية	نوع الخطر
مخاطر متعلقة بالوثائق	اسم الخطر

تشمل المخاطر المتعلقة بالوثائق احتمال فقدانها، تسريبها، تلفها، أو إساءة استخدامها، سواء كانت وثائق ورقية أو إلكترونية.		وصف الخطر		
مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع		
مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مخاطر تقنية/الاختراق.		
وصف الخطر: الدخول الجبري وكسر الحواجز والجدر النارية الواقية للخوادم والأجهزة التي تخدم البرامج والأنظمة.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓
تأثير الخطر				
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
	✓			
مستوى الخطر				
عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	
1. عمل الترتيبات الفنية المهنية اللازمة من وضع جدر نارية وتصميم الشبكة بحيث تكون عصبية على الاختراق.		سياسة الوقاية من الخطر		

<p>2. عمل اختبارات فنيّة منتظمة زمنياً لاختبار مدى التحصن.</p> <p>3. تقصي التقنيات الجديدة والحديثة التي تمنع الاختراق.</p> <p>4. متابعة الأداء الفني لتقنيات منع الاختراق، وإصدار تقرير دوري بذلك.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الاختراق ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>2. تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد حُسب نوع الاختراق (الاختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو اختراق بدني).</p> <p>3. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</p> <p>4. البدء بحل المشاكل وحماية النظام من اختراق مماثل في المستقبل.</p> <p>5. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع															
<p>مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.</p>	<p>مخاطر تقنية/ الفيروسات.</p>															
<p>وصف الخطر: برامج إن اخترقت الخوادم ربّما تسبّب دماراً أو فقد البيانات أو المعلومات أو غيرها من الأضرار التي تسببها الفيروسات.</p>																	
<p>مستوى الخطر</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="185 1776 1402 1845">احتمالية الخطر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="185 1845 391 1912">مؤكد</th> <th data-bbox="391 1845 552 1912">عالي</th> <th data-bbox="552 1845 713 1912">متوسط</th> <th data-bbox="713 1845 874 1912">منخفض</th> <th data-bbox="874 1845 1402 1912">نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="185 1912 391 1977"></td> <td data-bbox="391 1912 552 1977"></td> <td data-bbox="552 1912 713 1977"></td> <td data-bbox="713 1912 874 1977" style="text-align: center;">✓</td> <td data-bbox="874 1912 1402 1977"></td> </tr> </tbody> </table>			احتمالية الخطر					مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر				✓	
احتمالية الخطر																	
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر													
			✓														

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
<p>1. اتخاذ إجراءات ووضع سياسات أمن المعلومات تخضع للمعيار العالمي وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000).</p> <p>2. تثبيت برامج مكافحة الفيروسات وجدران الحماية (firewalls على جميع الأجهزة والخوادم، وضمان تحديث هذه البرامج بشكل دوري لمواجهة التهديدات الجديدة.</p> <p>3. الحد من ارتباط أجهزة الطالب وموظفي الجامعة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات.</p> <p>4. تفعيل تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة عن طريق الارتباط بال (Domain).</p> <p>5. إنشاء نسخ احتياطية للبيانات المهمة على خوادم منفصلة أو في السحابة (Cloud) والتأكد من إمكانية استعادة البيانات في حالة الهجمات.</p> <p>6. تحديد مستويات وصول للبيانات والأنظمة بناءً على حاجة المستخدمين، ومنع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات الحساسة.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر الفيروسات قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. فصل الأجهزة المصابة عن الشبكة الرئيسية فوراً لمنع انتشار الفيروس، وإيقاف الوصول إلى الخوادم أو الأنظمة الحساسة لحماية البيانات.</p> <p>2. استخدام برامج مكافحة الفيروسات أو أدوات إزالة البرمجيات الخبيثة المحدثة لتنظيف الأجهزة المصابة.</p> <p>3. استعادة البيانات من النسخ الاحتياطية الموثوقة إذا تعرضت الملفات للتلف أو الحذف، والتأكد من أن النسخ الاحتياطية ليست مصابة قبل استعادتها.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

4. فحص النظام وتحديد نوع الفيروس أو البرمجية الخبيثة باستخدام برامج مكافحة الفيروسات الموثوقة وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة.	
5. تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر تقنية/ الدخول غير المصرح به.	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات ومركز التعليم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: الدخول بطريقة غير مُصرَّح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
✓				
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
	✓			
سياسة الوقاية من الخطر			1. توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات 2. وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل ISO 27000 التي تضع إجراءات الدخول وسياساته. 3. تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر وطرائق تحصينها.	

<p>4. عمل اختبارات دورية لفحص امكانية الدخول غير المصرح به.</p> <p>5. تفعيل نظام إدارة الوصول Access Control System الذي يحدد الصلاحيات بناءً على دور المستخدم.</p> <p>6. إضافة طبقات حماية إضافية مثل المصادقة عبر الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني، ضمان أن المصادقة تتطلب أكثر من عامل واحد للوصول إلى الأنظمة.</p> <p>7. استخدام برامج مراقبة لمتابعة الأنشطة غير المعتادة أو المحاولات الفاشلة للدخول.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الدخول غير المصرح به ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. فصل الجهاز أو المستخدم الذي قام بالدخول غير المصرح به عن الشبكة فوراً، ومنع الوصول إلى الأنظمة الحساسة لضمان عدم حدوث أضرار إضافية.</p> <p>2. إخطار قسم تقنية المعلومات وفريق الأمن السيبراني بالحادث فور اكتشافه، وإذا كان الحادث خطيراً، يجب إشعار الإدارة العليا والجهات القانونية المعنية.</p> <p>3. تحليل السجلات لتحديد كيف ومن أين تم الدخول غير المصرح به، والبحث عن نقاط الضعف أو الأخطاء التي تم استغلالها للوصول.</p> <p>4. إصلاح الثغرات التي استغلها المخترق، مثل تحديث الأنظمة أو تعطيل الحسابات المشتبه بها، ومراجعة إعدادات الأمان للتأكد من أن جميع الأنظمة محمية بشكل صحيح.</p> <p>5. التحقق من سلامة البيانات وأنها لم تتعرض للتلاعب أو السرقة، واستعادة البيانات من النسخ الاحتياطية إذا لزم الأمر.</p> <p>6. إذا تضررت بيانات المستخدمين أو الطلاب، يجب إبلاغهم بالحادث وتقديم الإرشادات حول كيفية حماية معلوماتهم، والتعاون مع الجهات القانونية إذا لزم الأمر.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر تقنية/ استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج.	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: استخدام نسخ غير مصَّرح بها من البرامج أو الأنظمة التي تخدم العمل، مما قد يسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال على تلك البرامج، بسبب توقفها عنها غير مرخصه.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالٍ جدًا
			✓	
سياسة الوقاية من الخطر			<p>1. حصر البرامج والأنظمة التي تحتاج إلى رخص بطريقة دورية.</p> <p>2. وضع سياسة واضحة تلزم الجامعة بشراء برامج مرخصة وأصلية فقط، وتخصيص ميزانية سنوية مخصصة لشراء وتجديد تراخيص البرامج الضرورية.</p> <p>3. اعتماد برامج مفتوحة المصدر التي توفر وظائف مشابهة للبرامج التجارية دون تكلفة مع ضمان توافرها مع معايير الأمان والسياسات التقنية للجامعة.</p> <p>4. مراجعة الأجهزة بانتظام للتأكد من أن جميع البرامج المثبتة أصلية ومحدثة.</p> <p>5. إنشاء بريد إلكتروني خاص للإبلاغ عن البرامج التي تستخدم بطريقة غير مشروعة.</p> <p>6. التأكد من تحديث البرامج المرخصة بانتظام للحفاظ على أمان الأجهزة والبيانات، والاستفادة من الدعم الفني المقدم مع البرامج الأصلية.</p> <p>7. إنشاء عقود شراكة مع مزودين رسميين لتسهيل الوصول إلى البرامج الأصلية بأسعار تنافسية، والاستفادة من العروض الخاصة بالجامعات والمؤسسات التعليمية.</p>	

<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إلغاء تثبيت جميع البرامج غير الأصلية فورًا لمنع أي مخاطر قانونية أو أمنية وتعويض البرامج المحذوفة ببرامج أصلية أو بدائل مفتوحة المصدر.</p> <p>2. مسح الأجهزة للتأكد من خلوها من أي برمجيات خبيثة قد تكون مرفقة مع البرامج غير الأصلية.</p> <p>3. تحديد السبب الرئيسي لاستخدام البرامج غير الأصلية، سواء كان بسبب الجهل أو الإهمال أو غياب البدائل ومراجعة السياسات الداخلية المتعلقة بإدارة البرمجيات.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات ومركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.</p>	<p>مخاطر تقنية/ التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات</p>
<p>وصف الخطر: الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة، ومن ثم تعديل البيانات، وربما يكون ذلك التعديل عن طريق استغلال موقع محدد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حق.</p>		
<p>مستوى الخطر</p>		
<p>احتمالية الخطر</p>		
مؤكد	عالي	متوسط
<p>تأثير الخطر</p>		
شديد	عالي	متوسط

	مستوى الخطر				
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
<p>1. وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل ISO 27000 التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.</p> <p>2. تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وطرائق تحصينها.</p> <p>3. منح صلاحيات الوصول والتعديل للبيانات بناءً على دور ومسؤوليات كل مستخدم، وتفعيل مبدأ "أقل امتياز ممكن" Least Privilege لتقليل الوصول غير الضروري.</p> <p>4. عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.</p> <p>5. إنشاء سجل شامل Audit Logs لتسجيل جميع التعديلات التي تتم على البيانات. وعمل تقرير دوري لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات إن وجد خلال فترات زمنية دورية.</p> <p>6. تقسيم المسؤوليات المتعلقة بإدارة البيانات بين عدة موظفين لتقليل فرص التعديل غير المشروع.</p>	سياسة الوقاية من الخطر				
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	قابلية الجامعة للخطر				
<p>1. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر</p> <p>2. تعليق صلاحيات المستخدم أو المجموعة التي يُعتقد أنها مصدر التعديل، وحظر الوصول إلى النظام المصاب مؤقتاً لمنع المزيد من التعديلات.</p> <p>3. استرجاع البيانات من النسخ الاحتياطية المؤمنة التي تم إنشاؤها قبل حدوث التعديل، والتحقق من سلامة النسخ الاحتياطية لضمان عدم تأثرها بالتعديل.</p> <p>4. تحليل كيفية حدوث التعديل غير المصرح به (ثغرة تقنية، إهمال، أو سوء استخدام للصلاحيات). وتحديد الأشخاص أو العمليات المسؤولة عن المشكلة.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه				

5. إبلاغ الجهات المعنية داخل الجامعة (الإدارة، الموظفون، الطلاب) حول ما حدث والإجراءات التي تم اتخاذها.	
6. في حالة البيانات الحساسة، قد يكون من الضروري إبلاغ الجهات القانونية أو الرقابية.	

مالك الخطر	بيانات الموقع					الخطر المتوقع
مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات ومركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.					مخاطر تقنية/ دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض.
وصف الخطر:						
إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكامله.						
مستوى الخطر						
	احتمالية الخطر					
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
				✓		
	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
	مستوى الخطر					
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
<p>1. استخدام منهجيات تطوير الأنظمة المعمول بها عالمياً وطبقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية.</p> <p>2. عمل اختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها.</p> <p>3. تخصيص خطوط تواصل خاصة بخدمة العملاء، للإبلاغ عن أي تناقض أو عدم دقة في البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض.</p> <p>4. تدريب العاملين على أساليب إدخال البيانات والتحقق منها، وتعزيز وعي الموظفين بأهمية دقة البيانات وتأثيرها على صنع القرار.</p> <p>5. إنشاء نظام مركزي يتيح للإدارات المختلفة العمل على قواعد بيانات موحدة، وتعيين مسؤول عن توحيد البيانات ومراقبة دقتها.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p>						قابلية الجامعة للخطر

النتيجة: تتجاوز مخاطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	
<p>1. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغييرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر، ومراجعة البيانات لتحديد مصدر المشكلة (إدخال خاطئ، تكرار، أو تعارض بين الأنظمة).</p> <p>2. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات أو توافقها عن طريق نسخ الأمان.</p> <p>3. استدعاء فريق تقنية المعلومات لحل مشاكل النظام التي قد تكون سبباً في تعارض البيانات.</p> <p>4. تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر تقنية/ أعطال الأجهزة أو البرامج.	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات ومركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر:				
تعطل الأجهزة الرئيسية للجامعة، أو البرامج والأنظمة التي تخدم العمليات أو الخدمات التي تقدمها الجامعة، وهذا الخطر يتمثل في انقطاع الخدمات عن المستفيدين في الجامعة.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
		✓		
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		

<p>1. جدولة صيانة دورية ومنتظمة لجميع الأجهزة والبرامج لضمان عملها بكفاءة، وتنظيف الأجهزة والتحقق من حالتها العامة لتجنب الأعطال الناتجة عن الإهمال أو التآكل.</p> <p>2. اختيار أجهزة وبرامج من علامات تجارية موثوقة ومعروفة بجودتها واستمراريتها.</p> <p>3. إنشاء نسخ احتياطية دورية للبيانات والبرامج على وسائط تخزين آمنة أو خوادم سحابية. والتأكد من إمكانية استعادة النسخ الاحتياطية بسرعة عند الحاجة.</p> <p>4. عمل عقود صيانة سريعة للخدمة في حال التوقف.</p> <p>5. وضع خطط لاستمرارية العمل تضمن استمرار العمليات حتى في حالة تعطل الأجهزة أو البرامج، وتوفير بدائل سريعة مثل أجهزة احتياطية أو حلول برمجية بديلة.</p>	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر أعطال الأجهزة أو البرامج قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. الاتصال بالفريق التقني المسؤول لدى مركز الحاسب والمعلومات للتدخل لإصلاح العطل، وفي حالة الأعطال المعقدة، الاستعانة بخبراء متخصصين أو إرسال الجهاز للصيانة.</p> <p>2. إجراء فحص شامل لتحديد طبيعة العطل (أجهزة أو برامج).</p> <p>3. إذا تسبب العطل في فقدان بيانات، استعادتها من النسخ الاحتياطية المخزنة مسبقاً.</p> <p>4. إعادة توزيع العمل على الأجهزة أو الأنظمة السليمة لضمان استمرارية العمليات الحيوية وجدولة المهام المتأثرة لحين إصلاح المشكلة.</p> <p>5. إبلاغ جميع المتأثرين بالمشكلة بالتقدم المحرز في حلها وتقديم إرشادات للمستخدمين حول كيفية استئناف العمل بعد إصلاح العطل.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	مركز الحاسب والمعلومات ومركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.	مخاطر بشرية/ نقص المهارات والكفاءات.

وصف الخطر: عدم توافر الكفاءات والمهارات الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات أو نقصها أو تسربها.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
			✓		
تأثير الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓		
مستوى الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
			✓		
1. توافر خطط تدريبية منتظمة للاحتياجات الوظيفية لتقنية المعلومات والاتصالات لرفع مستوى الكفاءات التقنية.			سياسة الوقاية من الخطر		
2. عمل خطط لتحفيز الموظفين بهدف إبقائهم واستقطاب ذوي الخبرات الخارجية والمتخصصين في مجالات تقنية البيانات مثل، مهندسي البيانات، ومديري قواعد البيانات.					
3. تشجيع الموظفين على تعلم مهارات جديدة في تقنية البيانات من خلال منصات التعليم الإلكتروني وتوفير الدعم المالي أو الوقت المخصص لذلك.					
4. مراقبة نسبة البقاء والاستقطاب والتسرب ومتابعتها بصورة دورية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات.					
متجنب (4-1): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.			قابلية الجامعة للخطر		
النتيجة: تتجاوز مخاطر نقص المهارات والكفاءات قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.					
1. تنفيذ دورات تدريبية مكثفة وعاجلة للموظفين في المهارات التقنية الأساسية والضرورية.			معالجة الخطر في حال حدوثه		
2. اعتماد أدوات وتقنيات بيانات مبسطة وسهلة الاستخدام كحل مؤقت لحين بناء الكفاءات الداخلية.					

3. تكليف المهام المتعلقة بتقنية البيانات لموظفين أكثر كفاءة من الأقسام الأخرى لحين سد النقص في المهارات.	
4. التنسيق مع دائرة الموارد البشرية لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر بشرية/ سوء الاستخدام.	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
فقد البيانات والمعلومات في حال تسريب الوثائق والمعلومات الحساسة من مراكز المعلومات.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر		
1. وضع سياسات صارمة ومكتوبة توضح كيفية استخدام أجهزة الحاسوب ومراكز المعلومات، وتوجيه الموظفين والطلاب للالتزام بقواعد الاستخدام وتحديد العقوبات في حالة المخالفة. 2. تعيين مسؤولين عن الإشراف على استخدام أجهزة الحاسوب ومراكز المعلومات. 3. عمل نسخ الأمان بطريقة منهجية تحفظ البيانات وتضمن عدم ضياعها. 4. توافر كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات. 5. اتخاذ إجراءات ووضع سياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات. 6. استخدام منهجيات عالمية لحفظ أمن المعلومات مثل ISO 27000.		

<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر سوء الاستخدام قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. جمع الأدلة المتعلقة بالحادث مثل سجلات النشاط، واستخدام الأجهزة، وحركة البيانات وتشكيل لجنة متخصصة لتقييم طبيعة سوء الاستخدام ومدى تأثيره على النظام والمعلومات.</p> <p>2. إيقاف الاستخدام غير المشروع وتعطيل حسابات المستخدمين المرتبطين بسوء الاستخدام فوراً، وفصل الأجهزة المتضررة أو المستخدمة بشكل غير صحيح عن الشبكة لمنع انتشار الأضرار.</p> <p>3. فحص الأنظمة للتأكد من عدم وجود تغييرات غير مصرح بها على البيانات أو البرامج واستخدام النسخ الاحتياطية لإعادة أي بيانات مفقودة أو تالفة نتيجة سوء الاستخدام.</p> <p>4. اتخاذ إجراءات قانونية أو تأديبية بحق الأشخاص المتسببين بسوء الاستخدام وفق السياسات المؤسسية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع		
<p>مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة البرموك</p>	<p>جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.</p>	<p>مخاطر بشرية/ أخطاء بشرية.</p>		
<p>وصف الخطر: حدوث أخطاء بشرية غير متعمدة أثناء تأدية أعمال تقنية المعلومات والاتصالات ما يؤثر في أداء الأجهزة أو الأنظمة أو أجهزة الاتصالات الشبكية.</p>				
<p>مستوى الخطر</p>				
<p>احتمالية الخطر</p>				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	
<p>تأثير الخطر</p>				
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. تنظيم برامج تدريبية دورية لتعريف العاملين بأساسيات تقنية المعلومات والإجراءات الصحيحة لأداء المهام.</p> <p>2. تطبيق مبدأ الفصل بين المهام Separation of Duties لمنع حدوث أخطاء نتيجة تراكم المسؤوليات على فرد واحد.</p> <p>3. توثيق أي متطلبات للتعديل عن طريق طلب تعديل، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت.</p> <p>4. استخدام منهجية (ITIL) في إدارة التغيير.</p> <p>5. عمل نسخ الأمان قبل وبعد اجراء التعديلات.</p>				
قابلية الجامعة للخطر	<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الأخطاء البشرية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>				
معالجة الخطر في حال حدوثه	<p>1. إيقاف العمليات المتأثرة وتعطيل أي عمليات أو أنظمة متأثرة للحد من تفاقم المشكلة.</p> <p>2. تحليل المشكلة لتحديد طبيعة الخطأ وأسبابه وتقييم مدى تأثيره على الأنظمة أو البيانات.</p> <p>3. إذا أدى الخطأ إلى فقدان البيانات أو تغييرها، يتم استعادة النسخ الاحتياطية المؤمنة لضمان استمرارية العمل، والتحقق من أن النسخ المستعادة حديثة وصحيحة.</p> <p>4. إجراء مراجعة شاملة لتحديد الأسباب التي أدت إلى وقوع الخطأ (مثل ضعف التدريب، تعقيد الأنظمة، أو نقص الأدوات المناسبة). وإعداد تقرير شامل يوضح النتائج مع توصيات لتجنب تكرار المشكلة.</p>				

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر بشرية/ سرقة الخوادم وأجهزة التخزين .	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي	مؤكد	
✓		
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي	شديد	
✓		
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي جدًا	عالي	
✓		
سياسة الوقاية من الخطر	1. توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. 2. توفير كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات. 3. توفير إجراءات وسياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات.	
قابلية الجامعة للخطر	متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة. النتيجة: تقع مخاطر الأخطاء البشرية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	
معالجة الخطر في حال حدوثه	1. التَّحَقُّق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة، والسجلات الخاصة بالدخول والخروج. 2. إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق. 3. إلغاء الجهاز المسروق من دائرة الارتباط مع الأنظمة والأجهزة الأخرى . 4. وضع بديل عن الجهاز المسروق. 5. إعادة العمل إلى ما كان عليه.	

6. إيجاد الفاعل، ورفع أوراقه إلى الدائرة القانونية .
7. إرسال تقرير عن التفصيلات المهمة لإعلام الدائرة التنفيذية والمختصين.

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر محيط العمل / انقطاع التيار الكهربائي.	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
يتمثل هذا الخطر في انقطاع الكهرباء عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستخدمين.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	1. عمل صيانة دورية للكهرباء في مراكز البيانات. 2. توافر أجهزة بدائل الطاقة الكهربائية UPS التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقف المصدر الرئيسي للكهرباء. 3. توفير فرق عمل خاصة بالكهرباء تراقب الأعطال الكهربائية وتصلحها حال حدوثها.	
قابلية الجامعة للخطر	متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.	

النتيجة: تتجاوز مخاطر انقطاع التيار الكهربائي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	
<p>1. تشغيل مولد الطاقة البديل UPS.</p> <p>2. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في الكهرباء.</p> <p>3. حل المشكلة ومنع تكرار التعطل.</p> <p>4. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</p> <p>5. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر محيط العمل/ انقطاع التكييف.	غرفة الخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر:				
يتمثل هذا الخطر في انقطاع التكييف عن مركز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستخدمين بسبب الحرارة المنبعثة منها.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
	✓			
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
		✓		
1. سياسة الوقاية من الخطر			1. عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف في مراكز البيانات.	

<p>2. توافر أجهزة بدائل للتكييف التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقف المصدر الرئيسي للتكييف.</p> <p>3. توافر فرق عمل خاصة بالتكييف ترأب الأعطال وتصلحها حال حدوثها.</p> <p>4. توافر مركز بيانات بديل ومؤقت.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر انقطاع التكييف قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	قابلية الجامعة للخطر
<p>1. تشغيل مولد التكييف البديل إن وجد أو إطفاء الأجهزة في حالة عدم وجود بديل.</p> <p>2. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في التكييف.</p> <p>3. حل المشكلة ومنع تكرار التعطل.</p> <p>4. تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه.</p> <p>5. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</p> <p>6. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع															
<p>مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>مركز الحاسب والمعلومات.</p>	<p>مخاطر محيط العمل / التسرب المائي.</p>															
<p>وصف الخطر: يتمثل هذا الخطر في التسرب المائي من الأنابيب أو الأدوار العليا لمركز البيانات ما قد يسبب غرق الأجهزة الخادمة لتقنية المعلومات أو تلفها.</p>																	
<p>مستوى الخطر</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="185 1796 1402 1865">احتمالية الخطر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="185 1865 389 1935">مؤكد</th> <th data-bbox="389 1865 555 1935">عالي</th> <th data-bbox="555 1865 715 1935">متوسط</th> <th data-bbox="715 1865 879 1935">منخفض</th> <th data-bbox="879 1865 1402 1935">نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="185 1935 389 1995"></td> <td data-bbox="389 1935 555 1995"></td> <td data-bbox="555 1935 715 1995"></td> <td data-bbox="715 1935 879 1995" style="text-align: center;">✓</td> <td data-bbox="879 1935 1402 1995"></td> </tr> </tbody> </table>			احتمالية الخطر					مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر				✓	
احتمالية الخطر																	
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر													
			✓														

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
	مستوى الخطر					
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
<p>1. فحص الأنابيب والمرافق المائية بانتظام للتأكد من سلامتها وعدم وجود تسريبات محتملة. التأكد من كفاءة الصرف الصحي في الأدوار العلوية لتجنب انسداد المياه وتسربها.</p> <p>2. توافر خزائن وأبواب مضادة للماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.</p> <p>3. تجهيز مركز بيانات مؤقت في حالة حدوث تسرب مائي.</p> <p>4. تخزين نسخ احتياطية من البيانات في مواقع خارجية أو على السحابة لتقليل الخسائر في حال وقوع الحادث.</p> <p>5. تغطية الأنابيب القريبة من مركز البيانات بمادة عازلة لتقليل خطر التسرب.</p> <p>6. إعادة توزيع أنابيب المياه بعيداً عن الغرفة قدر الإمكان.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر التسرب المائي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. فصل الكهرباء عن مركز البيانات فوراً لتجنب حدوث تماس كهربائي وحماية الأجهزة، وإخلاء المنطقة وإبعاد الموظفين والمعدات غير الضرورية عن منطقة التسرب لضمان السلامة.</p> <p>2. إجراء فحص سريع لتحديد موقع التسرب (الأنابيب، السقف، أو مصادر أخرى)، وإيقاف مصدر المياه المتسبب في التسرب فوراً.</p> <p>3. تغطية الأجهزة الخادمة والمعدات الحساسة باستخدام أغطية واقية مضادة للماء، ورفع المعدات المتأثرة بعيداً عن المناطق المغمورة بالمياه.</p> <p>4. استخدام النسخ الاحتياطية للبيانات في حال تلف الأجهزة الخادمة.</p> <p>5. التحقق من سلامة أنظمة التخزين وإعادة تشغيلها بعد الصيانة.</p> <p>6. اختبار الأجهزة المتضررة بعد الصيانة والتأكد من عملها بشكل طبيعي قبل إعادة تشغيل كامل النظام، وتشغيل الأنظمة بشكل تدريجي لتجنب الضغط المفاجئ على المعدات.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

7. توثيق الحادث بشكل كامل، بما في ذلك أسباب التسرب، الأضرار الناتجة، والإجراءات المتخذة لمعالجته، وتقديم التقرير للإدارة لاتخاذ قرارات وقائية مستقبلية.	
---	--

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر طبيعية/ فقد البيانات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل، أو البراكين، أو الحروب.	جميع موافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: يتمثل هذا الخطر في فقد البيانات والمعلومات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل، أو البراكين، أو الحروب عن طريق أو حرق أو تدمير مركز المعلومات والأجهزة الخادمة الموجودة فيه التي تحتوي البيانات والمعلومات الموجودة في الجامعة.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي	مؤكد	
✓		
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي	شديد	
✓		
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
عالي جدًا	عالي	
✓		
سياسة الوقاية من الخطر	1. تطوير خطة تخطي الكوارث تختص بإجراءات تخطي الكوارث ومنها الفيضانات. 2. عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يوميًا ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العالمية. 3. توافر خزائن وأبواب مضادة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.	

<p>4. ايجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيسي.</p>	
<p>متجنب (4-1): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر فقد البيانات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل، أو البراكين، أو الحروب ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. التنسيق مع مركز الصيانة للتأكد من عدم وجود أي خطر كهربائي في موقع الكارثة.</p> <p>2. تحديد الفريق الشبكي التقني والأمني وتجهيزه لمعاينة الموقع، وتحديد مدى الضرر، وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة.</p> <p>3. ايجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أنظمة وأجهزة شبكية مؤقتة ومركز البيانات البديل.</p> <p>4. بعد تأكد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تجهيز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية.</p> <p>5. تحديد الفريق التقني لمعاينة الموقع، وتحديد مستوى الضرر وما قد يحتاج إليه لإعادة الخدمة.</p> <p>6. إرسال تقرير عن تفصيلات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين بالمهمة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>مركز الحاسب والمعلومات مركز التعلم الالكتروني والمصادر المفتوحة</p>	<p>مخاطر غير متوقعة/ خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول.</p>
<p>وصف الخطر: يتمثل هذا الخطر في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.</p>		
<p>مستوى الخطر</p>		

احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
		✓		
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
		✓		
<p>1. سياسة الوقاية من الخطر</p> <p>1. عمل دراسات معمقة عن الموردين والمقاولين قبل توقيع عقود الصيانة معهم.</p> <p>2. توقيع عقود مع الموردين عن طريق الإدارة القانونية وبشروط صارمة لحفظ مصالح الجامعة.</p> <p>3. توافر بدائل ثانوية لمحتوى التعاقد مع الموردين.</p> <p>4. المراجعة الدورية لأداء الموردين ومقارنتها بالعقود الموقعة.</p>				
<p>قابلية الجامعة للخطر</p> <p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزاماتها القانونية المتعلقة بتخزين البيانات أو تحليلها أو التخلص منها. لا يوجد تسامح مع أي مخاطر أمنية قد تؤدي إلى فقدان أو إتلاف بيانات الجامعة.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر بحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>				
<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p> <p>1. استخدام بدائل للدعم الفني من غير المورد أو المقاول.</p> <p>2. رفع دعوى قضائية على المورد بالتعاون مع الإدارة القانونية.</p> <p>3. توفير بدائل داخلية للدعم الفني.</p> <p>4. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين.</p>				

❖ مخاطر المقتنيات الأثرية

نوع الخطر	مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
اسم الخطر	مخاطر المقتنيات الأثرية

وصف الخطر	مخاطر المقتنيات الأثرية تشمل التهديدات التي قد تؤدي إلى تلف أو فقدان القطع الأثرية القيمة نتيجة لعوامل متعددة مادية وبشرية.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع		مالك الخطر		
مخاطر السرقة/ فقدان أو تبديل قطع أثرية من قبل الزوار أو الموظفين أو الإدارات.	متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الاثار والأنثروبولوجيا		أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر:	سرقة بعض المقتنيات الأثرية أثناء الدوام أو بعده، أو تبديل القطع الموجودة بقطع مزيفة والذي ينتج عنه فقدان لجزء من الإرث الحضاري للوطن.				
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓				
	تأثير الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓	
	مستوى الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓			
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. إعداد قاعدة بيانات دقيقة تحتوي على أوصاف تفصيلية وصور عالية الجودة لكل قطعة أثرية ووضع علامات تعريفية فريدة لكل قطعة لتعقبها بسهولة.</p> <p>2. تركيب أنظمة مراقبة حديثة تشمل كاميرات مراقبة عالية الدقة تعمل على مدار الساعة، وتعيين حراس أمن مدربين ومتخصصين في حماية المواقع الأثرية والمقتنيات.</p>				

<p>3. استخدام أنظمة إلكترونية للتحكم في الوصول إلى المناطق التي تحتوي على المقتنيات الأثرية، ووضع قيود صارمة على الدخول تقتصر على الموظفين المخولين فقط.</p> <p>4. تخزين المقتنيات في خزائن مقاومة للسرقة ومصممة للحفاظ على القطع الأثرية. واستخدام وسائل نقل مؤمنة ومراقبة عند الحاجة لنقل المقتنيات.</p> <p>5. التأكيد على تسجيل الزوار في سجلات الزوار.</p> <p>6. ادامة حركة مراقبين المتحف في قاعات العرض.</p> <p>7. التعاون مع الشرطة والجهات المختصة لمكافحة تهريب الآثار.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر فقدان أو تبديل قطع أثرية من قبل الزوار أو الموظفين أو الإدارات ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. التواصل المباشر والفوري مع الجهات الأمنية (الشرطة) المختصة بالإبلاغ عن حادثة السرقة، وتقديم بلاغ رسمي يتضمن تفاصيل المقتنيات المسروقة، موقع الحادث، وتوقيت السرقة.</p> <p>2. فحص موقع الحادث لتحديد أي أدلة محتملة مثل بصمات، آثار أقدام، أو تسجيلات من كاميرات المراقبة. والتحقق من نظام المراقبة الأمني وتحليل مقاطع الفيديو لتحديد المشتبه بهم أو أي نشاط مشبوه.</p> <p>3. التعاون مع الجهات الأمنية الوطنية والدولية مثل الجمارك والإنتربول إذا كان هناك احتمال تهريب المقتنيات.</p> <p>4. إشراك خبراء في حماية الآثار لتقديم المشورة حول استعادة المقتنيات.</p> <p>5. إرسال إشعارات عاجلة إلى المتاحف، دور المزادات، وشبكات جمع الآثار العالمية لتحذيرهم من شراء القطع المسروقة. وإدراج المقتنيات المسروقة في قاعدة البيانات العالمية للآثار المسروقة.</p> <p>6. إجراء تحقيق داخلي في الإجراءات الأمنية السابقة لتحديد أي ثغرات أدت إلى وقوع الحادث. ومحاسبة أي شخص قد يكون مسؤولاً عن الإهمال أو التواطؤ.</p> <p>7. توثيق الحادث بالكامل بما في ذلك الأسباب، الإجراءات المتخذة، والدروس المستفادة. ومشاركة التقرير مع الجهات الإدارية لتحسين السياسات والإجراءات المستقبلية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر الحريق/ نشوب حريق في المبنى ككل أو جزء معين.	متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الانار والأنثروبولوجيا	أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: حدوث حريق في المبنى أو جزء منه أثناء الدوام أو بعده في مواقع تخزين المقتنيات أو عرضها مما قد يؤدي إلى تلف أو تدمير القطع الأثرية. قد تحدث هذه المخاطر بسبب أعطال كهربائية، سوء التخزين، الإهمال في إجراءات السلامة، أو حوادث غير متوقعة.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		
سياسة الوقاية من الخطر				
<p>1. تركيب أنظمة حديثة لكشف وإطفاء الحرائق (مثل أنظمة الرش التلقائي، وأجهزة إنذار الحريق). استخدام أنظمة إطفاء حرائق آمنة على المقتنيات، مثل أنظمة الإطفاء بالغازات الخاملة بدلاً من المياه التي قد تتسبب في أضرار إضافية.</p> <p>2. تدريب العاملين على إجراءات الوقاية من الحرائق وكيفية التصرف في حالة الطوارئ.</p> <p>3. فحص دوري لأنظمة الكهرباء وصيانتها لتجنب الأعطال أو التوصيلات غير الآمنة. ومنع استخدام الأجهزة الكهربائية غير المصرح بها في المناطق التي تحتوي على مقتنيات أثرية.</p> <p>4. تخزين المقتنيات في مناطق مقاومة للحريق ومزودة بأنظمة عزل حراري. ومنع تخزين المواد القابلة للاشتعال بالقرب من المقتنيات الأثرية.</p> <p>5. اعداد خطة واضحة وشاملة للاستجابة للحريق تشمل إخلاء المقتنيات بسلامة وسرعة.</p>				

<p>6. الربط المباشر مع أقرب مركز إطفاء في المدينة.</p> <p>7. تجهيز مخارج طوارئ لأماكن التخزين وقاعات العرض.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الاثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات الى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر نشوب حريق في المبنى ككل أو جزء معين قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالِك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إخلاء الموقع من الأفراد بسرعة وأمان وفقاً لخطة الطوارئ المعتمدة. وإذا أمكن وبطريقة آمنة، نقل المقتنيات القابلة للإخلاء بعيداً عن منطقة الحريق.</p> <p>2. استخدام أنظمة الإطفاء المجهزة (مثل أنظمة الغاز الخامل أو الرغوة) للسيطرة على الحريق.</p> <p>3. التواصل الفوري مع فرق الإطفاء لتأمين الموقع وإخماد الحريق بأقل أضرار ممكنة. وتوفير خرائط واضحة لفرق الإطفاء توضح أماكن تخزين المقتنيات.</p> <p>4. بعد السيطرة على الحريق، تحديد وحصر المقتنيات المتضررة وغير المتضررة. وعزل المقتنيات المتضررة لتجنب زيادة الضرر أثناء التنظيف أو التفيتش.</p> <p>5. دعوة خبراء الترميم لتقييم الأضرار التي لحقت بالمقتنيات ووضع خطة لترميمها.</p> <p>6. تسجيل جميع تفاصيل الحريق، بما في ذلك الأسباب المحتملة، حجم الأضرار، والإجراءات المتخذة. وإعداد تقارير شاملة تُرفع للإدارة المختصة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الاثار والأنثروبولوجيا</p>	<p>مخاطر الآفات والحشرات والقوارض / انتشار الحشرات والقوارض والآفات داخل قاعات العرض والخزائن.</p>

وصف الخطر:					
انتشار الحشرات والقوارض والآفات داخل قاعات العرض والخزائن يؤدي إلى تلويث البيئة المحيطة وتعريض القطع الأثرية للخدوش أو البقع، وفقدان أجزاء من المقتنيات وازدحام بنيتها وازدحام الخزائن مما يقلل من قيمتها التاريخية والثقافية.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓			
تأثير الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓	
مستوى الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
			✓		
1. منع ادخال الطعام والشراب لعدم ترك بقايا جاذبة للحشرات والآفات وتنظيف قاعات العرض والخزائن بشكل دوري لمنع تراكم الغبار والمخلفات التي تجذب الآفات. 2. التأكد من التخلص السليم من النفايات داخل وحول مناطق التخزين. 3. الحفاظ على مستويات مناسبة من الرطوبة ودرجة الحرارة داخل القاعات والخزائن، حيث إن البيئات الرطبة تشجع على تكاثر الحشرات. وتركيب أجهزة مزيلة للرطوبة وأنظمة تهوية فعالة. 4. إجراء تفتيش دوري على المقتنيات والخزائن لرصد أي علامات على وجود الآفات أو التلف. والقيام بعزل القطع المشتبه بتعرضها للآفات لمنع انتشارها. 5. التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ والمخازن بإحكام لمنع دخول الحشرات والقوارض. واستخدام خزائن وأماكن تخزين محكمة الإغلاق ومصممة خصيصًا لحماية المقتنيات.					
سياسة الوقاية من الخطر					
متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.					
قابلية الجامعة للخطر					

<p>النتيجة: تتجاوز مخاطر انتشار الحشرات والقوارض والآفات داخل قاعات العرض والخزائن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	
<p>1. تحديد المناطق التي تنتشر فيها الآفات بسرعة وعزلها عن بقية القاعات أو المخازن لمنع انتشارها. نقل المقتنيات الحساسة إلى مواقع آمنة إذا كان ذلك ممكناً.</p> <p>2. استخدام تقنيات مكافحة الآفات التي لا تؤثر على المقتنيات، مثل التبخير غير السام أو التجميد.</p> <p>3. فحص القطع الأثرية المتضررة لتقييم مدى الضرر الناتج عن الآفات. واتخاذ الإجراءات اللازمة لترميم المقتنيات التي تعرضت للتلف بالتعاون مع خبراء الترميم.</p> <p>4. وضع مصائد للقوارض والآفات في المناطق المصابة. وسد جميع المنافذ والشقوق التي قد تستخدمها القوارض أو الحشرات للوصول إلى الداخل.</p> <p>5. تسجيل تفاصيل الحادث، بما في ذلك نوع الآفات، مدى الانتشار، الإجراءات المتخذة، ونتائجها. واستخدام هذه البيانات لتحسين خطط الوقاية المستقبلية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع															
<p>أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الآثار والأنثروبولوجيا</p>	<p>مخاطر العوامل الجوية (الحرارة والرطوبة) / تذبذب قيم الحرارة والرطوبة.</p>															
<p>وصف الخطر: اختلاف قيم الحرارة والرطوبة بسبب المناخ المحلي، أو المكيفات، أو السخانات، أو المصابيح المتوهجة يؤدي إلى تسارع التلف بسبب التفاعلات الكيميائية، ويؤدي إلى تقصف أو جفاف أو تشوه أو تلين أو نمو العفن أو أزهار الأملاح (تبلورها) المقتنيات الأثرية والمحصلة النهائية تآكل وتلف القطع الأثرية.</p>																	
<p>مستوى الخطر</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="391 1794 1203 1861">احتمالية الخطر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="391 1861 555 1928">مؤكد</th> <th data-bbox="555 1861 715 1928">عالي</th> <th data-bbox="715 1861 874 1928">متوسط</th> <th data-bbox="874 1861 1034 1928">منخفض</th> <th data-bbox="1034 1861 1203 1928">نادر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="391 1928 555 1993"></td> <td data-bbox="555 1928 715 1993" style="text-align: center;">✓</td> <td data-bbox="715 1928 874 1993"></td> <td data-bbox="874 1928 1034 1993"></td> <td data-bbox="1034 1928 1203 1993"></td> </tr> </tbody> </table>			احتمالية الخطر					مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر		✓			
احتمالية الخطر																	
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر													
	✓																

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
<p>1. الحفاظ على درجات حرارة ورطوبة ثابتة ومناسبة في قاعات العرض والمخازن.</p> <p>2. تثبيت أجهزة استشعار تقيس درجة الحرارة والرطوبة باستمرار وتصدر تنبيهات في حال حدوث تغييرات مفاجئة.</p> <p>3. تجنب تعريض المقتنيات لتغيرات مفاجئة في الحرارة أو الرطوبة أثناء النقل أو التخزين.</p> <p>4. تحسين عزل المباني للحفاظ على استقرار البيئة الداخلية وحمايتها من تغيرات الطقس الخارجية. ومنع تسرب الماء أو الهواء غير المرغوب فيه باستخدام مواد عازلة عالية الجودة.</p> <p>5. صيانة أنظمة التحكم في الحرارة والرطوبة بانتظام لضمان عملها بكفاءة.</p> <p>6. تدريب القائمين على المقتنيات الأثرية على أهمية التحكم في الحرارة والرطوبة وتأثيرها على المواد المختلفة.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لأن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر العوامل الجوية (الحرارة والرطوبة) داخل قاعات العرض والخزائن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. بمجرد اكتشاف التغيرات المفاجئة في درجة الحرارة أو الرطوبة، يجب إيقاف العمليات التي قد تسبب هذه التغيرات (مثل إيقاف أجهزة التدفئة أو التبريد الزائد) والعودة إلى الظروف البيئية المثالية.</p> <p>2. استخدام أنظمة التكييف أو الترطيب لعودة درجة الحرارة والرطوبة إلى المستويات المطلوبة.</p> <p>3. إذا كانت المقتنيات قد تأثرت بشكل مباشر بالحرارة أو الرطوبة، يجب عزل القطع المتضررة عن باقي المجموعات لتجنب انتشار الأضرار. ونقل المقتنيات إلى مناطق ذات بيئة مضبوطة إذا كانت الظروف المحيطة غير آمنة.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

4. إجراء فحص دقيق للمقتنيات الأثرية المتأثرة لتحديد مدى التلف الناتج عن التغيرات في الحرارة والرطوبة. واستخدام خبراء الترميم لتقديم تقييم حول حالة القطع الأثرية وأفضل الطرق لمعالجتها.	
5. تعديل الظروف البيئية داخل المكان بشكل تدريجي لاستعادة التوازن وتجنب التأثيرات السلبية على المقتنيات. وتنظيم دورة هواء صحية وفعالة لتقليل أي عوامل مؤثرة.	
6. كتابة تقرير وإبلاغ جميع فرق العمل والإدارة عن الوضع الحالي واتخاذ إجراءات فورية لإصلاح أي مشكلة في البيئة.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر الضوء والأشعة فوق البنفسجية/ تعرض المقتنيات كميات زائدة من الضوء والأشعة فوق البنفسجية.	متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الآثار والأنثروبولوجيا	أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر:				
تعرض المقتنيات الأثرية وخاصة العضوية منها إلى الشمس ومصادر الإضاءة الكهربائية بشكل مفرط يؤدي إلى تلاشي اللون من اللوحات أو النسيج والاصفرار وضعف المواد وتفككها وبالتالي تلفها.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
		✓		
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		

<p>1. تركيب مصابيح LED منخفضة الانبعاثات الحرارية والأشعة فوق البنفسجية، والتي تعد الأكثر أماناً للمقتنيات. وتقليل سطوع الإضاءة إلى أدنى حد ممكن يكفي لرؤية المقتنيات بوضوح دون التأثير عليها.</p> <p>2. ضبط الإضاءة بحيث تعمل فقط أثناء وجود الزوار أو العاملين في المكان. وتخزين المقتنيات الحساسة في أماكن مظلمة عند عدم عرضها.</p> <p>3. استخدام أجهزة قياس شدة الضوء ومستويات الأشعة فوق البنفسجية بشكل منتظم لضمان عدم تجاوز المستويات الآمنة.</p>	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات الى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر الضوء والأشعة فوق البنفسجية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إطفاء أو تقليل شدة الإضاءة الزائدة في المنطقة المتضررة، وإغلاق النوافذ أو استخدام حاجبات لضمان عدم تسرب الضوء الطبيعي الزائد.</p> <p>2. تطبيق تقنيات ترميم مخصصة حسب نوع المادة المتضررة (مثل الورق، النسيج، أو المواد العضوية). وفي حالة التلف الشديد، استشارة مختصين في الحفظ الدائم لإجراء تدخلات احترافية.</p> <p>3. تثبيت أجهزة قياس شدة الضوء والأشعة فوق البنفسجية لمراقبة التغيرات البيئية بشكل منتظم.</p> <p>4. تدريب فريق العمل على تحديد إشارات التلف الناتج عن الإضاءة الزائدة وكيفية التعامل مع الحوادث المشابهة مستقبلاً.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الآثار والأنثروبولوجيا</p>	<p>مخاطر الملوثات البيئية/ تعرض المقتنيات الى ملوثات البيئة المحيطة كعوادم السيارات والمصانع.</p>

وصف الخطر: تعرض المقتنيات الأثرية إلى غازات المصانع والسيارات والمطاعم والزوار يؤدي إلى تلطيخ الجدران وخزائن العرض والقطع، وظهور بقع سوداء عليها، وتغير لونها، أو تأكلها.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
				✓	
تأثير الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓		
مستوى الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
				✓	
سياسة الوقاية من الخطر			<p>1. وضع المتحف أو المخزن بعيدًا عن مصادر التلوث مثل الشوارع المزدهمة والمناطق الصناعية.</p> <p>2. تصميم واجهات المبنى والنوافذ بعوازل تمنع تسرب الهواء الملوث.</p> <p>3. إجراء صيانة دورية لأنظمة التهوية والفلاتر لضمان عملها بكفاءة ومراقبة مستويات التلوث في الهواء داخل المبنى وخارجه بشكل منتظم.</p> <p>4. تدريب العاملين على أهمية الوقاية من الملوثات وتأثيرها على المقتنيات.</p>		
قابلية الجامعة للخطر			<p>متجنب (4-1): لأن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر الملوثات البيئية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>		
معالجة الخطر في حال حدوثه			<p>1. تنظيف المقتنيات المتأثرة باستخدام مواد وأساليب آمنة وفقًا لطبيعتها (عضوية، معدنية، أو حجرية)، وتفريغ الهواء الملوث داخل القاعات باستخدام أجهزة تنقية هواء فعالة.</p> <p>2. عزل المقتنيات عن المناطق المتأثرة وتخزينها مؤقتًا في غرف خالية من التلوث.</p> <p>3. إجراء فحص شامل للمقتنيات لتحديد مدى الضرر الناجم عن الملوثات. وتوثيق الأضرار من خلال الصور والتقارير لتحديد خطة معالجة مناسبة.</p>		

4. طلب مساعدة مختصين في ترميم المقتنيات المتضررة وفقاً للمعايير العلمية. وتطبيق تقنيات معالجة مناسبة لإزالة آثار التلوث دون الإضرار بالمقتنيات.	
5. تحديد الأخطاء التي تسببت في وقوع الخطر ووضع حلول لتجنب تكرارها. وتحديث سياسات الحماية البيئية لتغطية السيناريوهات غير المتوقعة.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر فقدان التعريف/ تعرض بطاقات التعريف للمقتنيات وخزائن العرض للتلف أو فقدان بسبب القوارض والآفات وتأثير الإضاءة وغيرها.	متحف التراث الأردني متحف المسكوكات مستودعات كلية الآثار والأنثروبولوجيا	أمين المتحف، مراقبي المتحف، أمين المستودعات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
تعرض بطاقات التعريف للمقتنيات وخزائن العرض للتلف أو فقدان بسبب القوارض والآفات وتأثير الإضاءة. عدم وجود قوائم الجرد، ضعف التوثيق، وتقاعد الموظفين الذي يؤدي الى فقدان الأصول الأثرية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	✓	عالي
		مؤكد
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جداً
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	1. استخدام بطاقات تعريف مصنوعة من مواد عالية الجودة، مقاومة للرطوبة والحشرات مثل البلاستيك المقوى أو الأكريليك. وتغليف البطاقات بطبقة شفافة واقية ضد العوامل البيئية. 2. استخدام إضاءة LED منخفضة الحرارة وغير ضارة بالمقتنيات أو البطاقات. وتقليل زمن تعرض البطاقات للإضاءة المباشرة.	

<p>3. ضع مصائد وآليات لمنع دخول القوارض والحشرات إلى قاعات العرض أو مناطق التخزين. واستخدام مواد طاردة للحشرات بالقرب من المقتنيات والبطاقات، مع الحرص على أن تكون آمنة وغير ضارة.</p> <p>4. تثبيت أنظمة لضبط درجة الحرارة والرطوبة في قاعات العرض وغرف التخزين.</p> <p>5. فحص دوري لحالة البطاقات وخزائن العرض للتأكد من سلامتها. واستبدال البطاقات التالفة فوراً وصيانة الخزائن بشكل منتظم.</p> <p>6. تعيين الموظفين الجدد قبل تقاعد الموظفين القدماء بفترة لغايات تدريبهم.</p> <p>7. استخدام خزائن عرض مصنوعة من مواد مقاومة للحشرات والتلف. وضمان أن تكون الخزائن محكمة الإغلاق لمنع دخول الغبار أو الآفات.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن التزامها بالحفاظ على الآثار وذلك لأنها فريدة من نوعها ولا يمكن تعويضها إذا تعرضت للتلف أو الضياع. وقد تؤدي خسارة المقتنيات إلى فقدان جزء من التراث الذي يمثل الجامعة والمجتمع.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر فقدان التعريف قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إزالة سبب الخطر فوراً: في حالة وجود قوارض أو آفات، يتم استدعاء فرق مكافحة الحشرات والقوارض فوراً لتطهير المنطقة وضمان عدم انتشارها. وضبط أو استبدال أنظمة الإضاءة الضارة لتقليل تأثير الإضاءة غير المناسبة.</p> <p>2. استبدال البطاقات التالفة بأخرى جديدة مع تحسين المواد المستخدمة لتكون أكثر مقاومة. إذا كانت البيانات التالفة أو المفقودة محفوظة إلكترونياً، يتم طباعة بطاقات تعريف جديدة من النسخ الاحتياطية.</p> <p>3. تطهير قاعات العرض وخزائن العرض من أي عوامل ملوثة مثل الغبار أو الحشرات أو الفضلات الناتجة عن القوارض. والتأكد من إصلاح أي تسريبات أو تشققات قد تكون السبب في دخول الآفات.</p> <p>4. إذا تعرضت الخزائن للتلف، يتم إصلاحها أو استبدالها بنماذج أحدث وأكثر مقاومة للعوامل البيئية والآفات.</p> <p>5. تدريب الموظفين الجدد.</p> <p>6. تحليل أسباب الحادث لتحديد الجوانب التي أدت إلى وقوع الخطر. توثيق الحادث ووضع خطة تحسين لتفادي تكرار المشكلة.</p> <p>7. تحديث واستبدال قوائم الجرد.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

❖ مخاطر المنشآت والمرافق

مخاطر إدارية، وفنية، ومالية	نوع الخطر
مخاطر المنشآت والمرافق	اسم الخطر

مخاطر المنشآت والمرافق تنتج عن عدم تطبيق إجراءات الأمن والسلامة أثناء تشييد مرافق الجامعة المختلفة والتي تتضمن انشاء مخارج للطوارئ، استعدادات وتجهيزات السلامة. ومخاطر عدم اتخاذ الموافقات والتراخيص اللازمة عند الانشاء.		وصف الخطر
مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	داخل أو خارج مباني الجامعة	خطر الأحمال والتوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية).
وصف الخطر: الصدمة الكهربائية الناتجة عن التوصيلات والتمديدات الكهربائية. 1. عدم التقيد بتعليمات السلامة والصحة المهنية أثناء عملية الاستخدام. 2. عدم التزام العاملين بأمور السلامة العامة مما يتسبب في وقوع الحوادث والإصابات. 3. غياب الوعي الوقائي قد يؤدي بمستخدمي الكهرباء الى القيام بأعمالهم بطريقة خاطئة. 4. اهمال أعمال الصيانة الدورية والعلاجية. 5. عدم إجراء الكشف الدوري على التمديدات الكهربائية والأجهزة الكهربائية. 6. عدم مراجعة الأحمال الكهربائية قبل التشغيل أو عند الاستحداث والإضافة.		
مستوى الخطر		
		احتمالية الخطر
		نادر
		منخفض
		متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
		تأثير الخطر
		نادر
		منخفض
		متوسط
		عالي
		شديد
		✓

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
1. التأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية والكشف الدوري على التمديدات الكهربائية بواسطة فنيين ذوو خبرة عالية. 2. بيان إرشادات السلامة العامة بالنسبة الى استعمالات الأجهزة الكهربائية والحيلولة دون ترك أية تمديدات كهربائية عارية. 3. مناسبة الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها. 4. وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة وعدم استخدام التوصيلات الخارجية الظاهرة وعدم ترك كابلات كهربائية مكشوفة. 5. عدم تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد. 6. ضرورة وجود المخططات الكهربائية. 7. تركيب نظام تأريض النظم القائمة ومراجعتها. 8. تركيب أجهزة حماية ضد التسريب الأرضي في الأماكن ذات العلاقة المباشرة مثل المطابخ والمناطق الرطبة.	سياسة الوقاية من الخطر				
متجنب (1-4): ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها. النتيجة: تتجاوز مخاطر الأحمال والتوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية) قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.	قابلية الجامعة للخطر				
1. إذا وقعت حادثة صدمة كهربائية، يتم فصل التيار الكهربائي عن المنطقة المتأثرة فورًا باستخدام القاطع الكهربائي الرئيسي. 2. إذا كان هناك شخص تعرض لصدمة كهربائية، يتم إبعاده عن مصدر الكهرباء باستخدام أدوات غير موصلة، مثل عصا خشبية. وإجراء الإسعافات الأولية للمصاب، مثل إنعاش القلب والرئتين CPR إذا لزم الأمر. والاتصال بالطوارئ (الإسعاف) فورًا لنقل المصاب إلى المستشفى. 3. التأكد من خلو المنطقة من الأشخاص لتجنب تعرض المزيد منهم للخطر. ومنع الوصول إلى المكان حتى يتم التأكد من أمان التوصيلات الكهربائية. 4. استدعاء فريق فني متخصص للكشف على الأحمال والتوصيلات الكهربائية لتحديد مصدر الخلل. والتحقق من الأسلاك والتوصيلات لتحديد أي تلف أو تحميل زائد.	معالجة الخطر في حال حدوثه				

5. استبدال أو إصلاح التوصيلات التالفة بواسطة مختصين معتمدين. واستخدام مواد وأدوات كهربائية ذات جودة عالية ومطابقة للمواصفات القياسية.	
6. ضبط توزيع الأحمال على التوصيلات لتجنب التحميل الزائد وتركيب قواطع كهربائية ذكية لتنظيم الحمل.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع					مالك الخطر
خطر مخالفة التصاميم والمواصفات: (تصدعات المباني).	جميع المنشآت داخل الجامعة					مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: ظهور شروخ وتصدعات نتيجة لهبوط التربة بسبب تغيرات بيئية أو لعدم مراعاة مدى تحمل المباني للاهتزازات أثناء التصميم وأعمال التعديلات العشوائية.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
	✓					
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
			✓			
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً		
		✓				
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. اختيار شركات الاشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقييد الشركات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها لدى كودات البناء الوطني الأردني.</p> <p>2. متابعة التنفيذ أثناء الانشاء والتأكد من أن تكون التصاميم متوافقة مع كودات البناء الوطني الأردني مع أهمية تأهيل العاملين بجميع القطاعات</p>					

<p>الهندسية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال الهندسة الانشائية عن طريق الندوات التدريبية وخلافه.</p> <p>3. الكشف الدوري على جميع المواقع، ومعالجة التصدعات والشقوق فور ظهورها بالطريقة الهندسية الصحيحة.</p> <p>4. عدم زراعة الأشجار ذات الجذور العميقة بالقرب من المباني لتقليل من تغيرات الرطوبة بالتربة الداعمة لأساسات المباني.</p>	
<p>متجنب (1-4): ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر مخالفة التصميم والمواصفات قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إخلاء المبنى أو المناطق القريبة من التصدعات لضمان سلامة الأفراد. ومنع الدخول إلى المنطقة حتى يتم تقييم الوضع بشكل كامل. ووضع لوحات تحذيرية لمنع استخدام المبنى.</p> <p>2. استدعاء فريق هندسي متخصص في تقييم السلامة الإنشائية للمباني. وإجراء مسح شامل لتحديد مدى خطورة التصدعات وأسبابها.</p> <p>3. تحليل التصدعات لمعرفة مدى تأثيرها على استقرار المبنى. وتحديد إذا ما كان يمكن إصلاح التصدعات أو الحاجة إلى هدم الأجزاء المتضررة وإعادة بنائها.</p> <p>4. تثبيت الدعائم الداعمة أو استخدام أنظمة تعزيز مؤقتة لتقليل مخاطر انهيار المبنى. وتغطية الشقوق لمنع تسرب المياه أو المواد الأخرى التي قد تزيد من الضرر.</p> <p>5. تنفيذ الإصلاحات اللازمة بناءً على توصيات المهندسين، مثل: ملء الشقوق بمواد مقاومة، تعزيز الأساسات إذا كانت المشكلة ناتجة عن ضعف التربة، استبدال الأجزاء المتضررة بشكل كبير.</p> <p>6. التحقيق في أسباب مخالفة المواصفات ومحاسبة الجهات المسؤولة (مقاولين أو مصممين). والتأكد من أن جميع الإصلاحات تتم وفقاً للمواصفات الفنية.</p> <p>7. إجراء اختبارات التحمل للمبنى بعد الإصلاح للتأكد من سلامته الإنشائية. والتأكد من أن الإصلاحات تمت بشكل صحيح وفقاً للمعايير الهندسية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع				الخطر المتوقع
مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع المنشآت داخل الجامعة				خطر انقطاع التكييف.
وصف الخطر: عدم وصول الهواء لدرجة الجودة والنقاوة المرغوب فيها والخلل بمنظومة تكييف الهواء.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
مستوى الخطر					
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
<p>1. متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن تصاميم وحدات التكييف والتبريد متوافقة مع كود البناء.</p> <p>2. الكشف الدوري وتنفيذ عمليات الصيانة الدورية الوقائية.</p> <p>3. مراقبة أداء ماكينات التكييف بصورة دائمة والاهتمام بتغيير الفلاتر وتنظيف مجاري الهواء.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر انقطاع التكييف ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. الوقوف على أسباب تأثر خدمة التكييف.</p> <p>2. مراجعة منظومة التكييف والتهوية الخاصة بالمبنى.</p> <p>3. مراجعة عمل الفلاتر والتغذية بالمياه الباردة والحارة.</p> <p>4. فحص التمديدات الكهربائية والتأكد من سلامتها وعدم كونها السبب في انقطاع التكييف.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

5. رفع تقرير عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرار حدوثها.	
6. إعادة تشغيل وحدات التكييف والتأكد من فعاليتها وقياس درجات الحرارة والبرودة على فترات متباعدة حتى زوال الخطر.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر ناتجة عن قدم الشبكة: انفجار شبكة المياه وتسريبات الصرف الصحي وتجمعات الأمطار.	خطوط الصرف أو شبكات المياه داخل الجامعة.	مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: عدم وصول الهواء لدرجة الجودة والنقاوة المرغوب فيها والخلل بمنظومة تكييف الهواء.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
	✓			
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
	✓			
سياسة الوقاية من الخطر	1. اختيار شركات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقييد الشركات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها لدى الكود البناء الأردني. 2. متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن التصميم متوافقة مع كود البناء الأردني، وإتباع المواصفات والمعايير العالمية في استلام أعمال منظومات شبكة التغذية والصرف الصحي، واختيار الطريقة المثلى للصرف بما لا يؤثر في البيئة والصحة العامة. 3. التأكد من جودة الطبقات العازلة للرطوبة في المباني في أثناء التنفيذ وتفقد أسطح المباني.			

4. الكشف الدوري على عملية تنفيذ شبكة خطوط الصرف واتخاذ الإجراءات اللازمة للعلاج حين اكتشاف المشكلة.	
متجنب (1-4): ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها. النتيجة: تقع المخاطر الناتجة عن قدم الشبكة ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	قابلية الجامعة للخطر
1. سحب المياه المتسربة من الخط وضخها في أقرب غرفة تصريف. 2. تكليف الصيانة بإصلاح الخط سواء باستبدال الخط التالف بأخر جديد أو بعمل الوصلة المناسبة للخط. 3. ترميم المنطقة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه من ردم حسب الأصول الفنية وخلافه مع إنهاء العمل على الوجه الأكمل. 4. رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته.	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر انقطاع التيار الكهربائي.	جميع مباني جامعة اليرموك.	مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: هو انقطاع التيار الكهربائي لفترة قصيرة أو طويلة في الجامعة، بسبب أعطال في محطات التحويل، تلف في خطوط التغذية أو جزء من أنظمة التوزيع، حدوث تماس كهربائي، أو تحميل زائد على الشبكة الكهربائية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	مؤكد
	✓	
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	شديد
		✓

	مستوى الخطر				
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. وضع خطة شاملة لمواجهة حالات انقطاع التيار الكهربائي. 2. تأمين الطاقة الاحتياطية لكافة منشآت ومرافق الجامعة. 3. توفير المولدات الكهربائية لوحدة الجامعة المختلفة. 4. التواصل مع شركة الكهرباء لمعرفة كيفية مواجهة الحدث قبل وقوعه. 5. ترشيد استهلاك الكهرباء داخل الجامعة. 6. التوعية بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء. 				سياسة الوقاية من الخطر
	<p>متجنب (1-4): ستتخذ الجامعة جميع التدابير اللازمة لحماية الممتلكات الجامعية وهيكل مبانيها.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر انقطاع التيار الكهربائي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>				قابلية الجامعة للخطر
	<ol style="list-style-type: none"> 1. الاتصال بالمختصين للإبلاغ عن سبب انقطاع التيار الكهربائي. 2. تشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية لتغذية المباني الهامة بالطاقة الكهربائية. 3. التأكد من وجود اضاءة أخرى تحتوي على بطاريات للعمل لمدة ثلاث ساعات توضع في الممرات والسلالم وعند المخارج. 4. متابعة الأمر مع المختصين بشركة الكهرباء الأردنية للصيانة وارجاع الخدمة. 5. التأكد من أن جميع الأجهزة الحساسة تغذى عن طريق وحدات إمداد الطاقة غير المنقطعة UPS. 6. رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته. 7. ابلاغ شركة الكهرباء الأردنية عن الأضرار التي لحقت بالجامعة نتيجة انقطاع الكهرباء. 				معالجة الخطر في حال حدوثه

❖ مخاطر البحث العلمي والابتكار

نوع الخطر	مخاطر إدارية، وفنية، ومالية
اسم الخطر	مخاطر البحث العلمي والابتكار

وصف الخطر		التحديات التي قد تواجه الجامعات في إجراء البحوث أو تطوير أفكار جديدة. وتشمل النقص في التمويل أو الموارد اللازمة، أو صعوبة في الحصول على التكنولوجيا الحديثة.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر				
ضعف تمويل الأبحاث العلمية والابتكار.	رئاسة الجامعة، الكليات، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، الدائرة المالية.	رئاسة الجامعة، الكليات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك				
7. وصف الخطر: نقص الموارد المالية اللازمة لدعم الأنشطة البحثية والتطويرية مما يؤثر سلباً على تقدم الابتكار واكتشافات جديدة.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
			✓			
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
				✓		
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً		
				✓		
سياسة الوقاية من الخطر					1. تشجيع الباحثين على التقدم للحصول على منح من هيئات تمويل حكومية ودولية، وشركات خاصة، ومنظمات غير ربحية، وتعزيز التعاون مع الشركات الصناعية والتجارية. 2. تخصيص ميزانيات محددة للأبحاث العلمية والابتكار، مع تحديد أولويات البحث التي تحتاج إلى دعم مالي أكبر.	

3. مراقبة وتقييم تقدم الأبحاث والمشاريع لضمان أن التمويل يُستخدم بشكل فعّال ويحقق الأهداف المرجوة.	
<p>طموح (20-25): تطمح الجامعة الى ان تبقى رائدة في تقديم حلول مبتكرة، من خلال تبني التقنيات الحديثة ودعم الأبحاث المبتكرة، مما يعزز مكانتها التنافسية في الأسواق المحلية والدولية ويسهم في تحقيق تقدم مستدام في جميع مجالات التعليم والبحث.</p> <p>النتيجة: مخاطر البحث العلمي تقع ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتنفيذية.</p>	قابلية الجامعة للخطر
<p>1. اعادة ترتيب أولويات البحث بشكل يتناسب مع الإمكانيات المالية المتاحة، والتركيز على المشاريع الأكثر تأثيرًا والتي يمكن تنفيذها بميزانية محدودة.</p> <p>2. تحسين إدارة الموارد المالية والبحثية.</p> <p>3. استكشاف مصادر تمويل محلية أو دولية مثل الحكومات المحلية أو المنظمات غير الحكومية.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
غياب الأولويات البحثية.	رئاسة الجامعة، الكليات، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.	رئاسة الجامعة، الكليات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: عدم تحديد المجالات البحثية الأساسية التي يجب التركيز عليها داخل الجامعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تشتيت الجهود والموارد.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
1. وضع خطة بحثية واضحة تحدد المجالات ذات الأولوية التي تتماشى مع أهداف الجامعة طويلة المدى. 2. اشراك أعضاء هيئة التدريس والخبراء الأكاديميين في تحديد الأولويات البحثية التي تواكب احتياجات المجتمع والاتجاهات العالمية. 3. تخصيص ميزانية بحثية موجهة لدعم المشاريع التي تتماشى مع الأولويات البحثية المعتمدة. 4. تحفيز الطلاب على المشاركة في الأبحاث ذات الأولوية من خلال المنح الدراسية والفرص البحثية.	سياسة الوقاية من الخطر				
طموح (20-25): تطمح الجامعة الى ان تبقى رائدة في تقديم حلول مبتكرة، من خلال تبني التقنيات الحديثة ودعم الأبحاث المبتكرة، مما يعزز مكانتها التنافسية في الأسواق المحلية والدولية ويسهم في تحقيق تقدم مستدام في جميع مجالات التعليم والبحث. النتيجة: مخاطر غياب الأولويات البحثية تقع ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتنفيذية.	قابلية الجامعة للخطر				
1. تقييم الوضع الحالي للأبحاث في الجامعة لتحديد المجالات التي تم إهمالها أو تم التركيز عليها بشكل غير مناسب. 2. إعادة تخصيص الموارد المالية والبحثية للمجالات ذات الأولوية وفقًا لما تم تحديده في التقييم. 3. عقد ورش تدريبية للباحثين لتعريفهم بأهمية تحديد الأولويات البحثية وأثرها في نجاح الأبحاث وضمان توافرها مع أهداف الجامعة.	معالجة الخطر في حال حدوثه				

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
تراجع جودة النشر العلمي.	رئاسة الجامعة، الكليات، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.	رئاسة الجامعة، الكليات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك

وصف الخطر: انخفاض مستوى البحث العلمي المنشور في المجالات أو المؤتمرات الأكاديمية.					
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
			✓		
	تأثير الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
					✓
	مستوى الخطر				
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
				✓	
<p>1. تنظيم ورش عمل ودورات لتدريب الباحثين على أفضل الممارسات في الكتابة الأكاديمية والنشر العلمي.</p> <p>2. تخصيص ميزانية لدعم الباحثين في تنفيذ ونشر أبحاثهم في مجالات علمية مرموقة.</p> <p>3. تخصيص جوائز وحوافز للباحثين الذين يحققون نتائج متميزة في النشر العلمي.</p> <p>4. وضع مؤشرات أداء واضحة لقياس جودة النشر العلمي والأبحاث.</p>					
<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>					
<p>1. تنظيم ورش عمل ودورات لتدريب الباحثين على أفضل الممارسات في الكتابة الأكاديمية والنشر العلمي.</p> <p>2. تخصيص ميزانية لدعم الباحثين في تنفيذ ونشر أبحاثهم في مجالات علمية مرموقة.</p> <p>3. تخصيص جوائز وحوافز للباحثين الذين يحققون نتائج متميزة في النشر العلمي.</p> <p>4. وضع مؤشرات أداء واضحة لقياس جودة النشر العلمي والأبحاث.</p>					
<p>قابلية الجامعة للخطر</p>					
<p>1. تحليل لجميع الأبحاث التي تم نشرها مؤخراً لتحديد أوجه انخفاض الجودة، وتقييم المجالات التي تم النشر فيها وتأثير هذه الأبحاث على المجتمع الأكاديمي.</p> <p>2. توفير الدعم الفني والتعليمي للباحثين لتحسين جودة الأبحاث.</p>					
<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>					

3. تعزيز العلاقات مع المجلات العلمية الدولية المرموقة لضمان نشر الأبحاث في منصات علمية مرموقة	
--	--

ثانياً: مخاطر السمعة

❖ المخاطر التي تؤثر على سمعة الجامعة

مخاطر السمعة	نوع الخطر
المخاطر التي تؤثر على سمعة الجامعة	اسم الخطر

وصف الخطر		الخطر المتوقع	
التهديدات التي قد تؤثر على الصورة العامة والاعتبار الأكاديمي والمؤسسي للجامعة، مما يؤدي إلى فقدان ثقة المجتمع الأكاديمي والطلاب والشركاء.		مخاطر السمعة الأكاديمية.	
مالك الخطر	بيانات الموقع	مستوى الخطر	
عمداء الكليات مركز الاعتماد وضمان الجودة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة البرموك	الكليات والعمادات والمراكز	مستوى الخطر	
وصف الخطر: المخاطر المتعلقة بجودة التعليم والوسائل التعليمية وأساليب التدريس وجودة المخرجات والسمعة الأكاديمية بشكل عام بسبب:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. تدني جودة البرامج الأكاديمية وعدم مواكبتها لمتطلبات التنمية وسوق العمل. 2. وجود أعضاء هيئة تدريسية بدون خبرة عملية مسبقة. 3. عدم الربط بين الجانب العلمي والأكاديمي في التدريس وقلة اعتماد الجانب التطبيقي للتخصصات التي تحتاج لذلك. 4. عدم قيام أعضاء هيئة التدريس بمواكبة التطورات العلمية والبحثية الحديثة ورفع كفاءتهم العلمية والبحثية. 5. احجام أعضاء هيئة التدريس عن الاشتراك في المشاريع الدولية والشراكات العالمية. 6. عدم التزام أعضاء الهيئة التدريسية بساعات الدوام المكتبي وعدم تحديث المقرر الدراسي. 			
مستوى الخطر			
احتمالية الخطر			
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض
		✓	

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
<p>1. تطوير رؤية واضحة وأهداف استراتيجية لتحسين جودة التعليم والمخرجات الأكاديمية، والقيام مراجعة دورية للخطط الأكاديمية بما يضمن مواكبتها لاحتياجات سوق العمل.</p> <p>2. تنظيم دورات تدريبية وورش عمل متقدمة لتحسين أساليب التدريس. وتشجيع البحث العلمي والنشر في مجلات دولية مرموقة، ووضع نظام تحفيزي يشجع على الابتكار والتميز الأكاديمي.</p> <p>3. مراجعة المناهج بانتظام لتتوافق مع التطورات العلمية والتكنولوجية. وإشراك أصحاب المصلحة (الطلبة، القطاع الخاص، المجتمع) في عملية تطوير المناهج.</p> <p>4. توفير بنية تحتية تعليمية متطورة تشمل مختبرات، مكتبات إلكترونية، وفصول ذكية. ودمج التكنولوجيا الحديثة في أساليب التدريس، مثل التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج.</p> <p>5. السعي للحصول على الاعتمادات الأكاديمية المحلية والدولية لضمان تحقيق معايير الجودة.</p> <p>6. استخدام أدوات تقييم فعالة لقياس جودة المخرجات التعليمية. وتحليل نتائج التقييم لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سمعتها وقيمها على المدى القصير أو الطويل.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر السمعة الأكاديمية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواءمتها لخطط الدولة التنموية وسوق العمل وضعف مخرجاتها.</p> <p>2. تشكيل لجنة تحقيق متخصصة لتحديد أسباب القصور أو المشكلة بدقة. وجمع البيانات اللازمة من الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، وأي أطراف معنية لتحديد نطاق التأثير.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

3. تحسين الوسائل التعليمية ومعالجة أوجه القصور في البنية التحتية (مثل تحديث المختبرات أو تزويدها بالمعدات اللازمة).	
4. تقديم دورات تدريبية عاجلة لأعضاء هيئة التدريس لتحسين أساليب التدريس.	
5. مراجعة المناهج الدراسية للتأكد من توافقها مع متطلبات سوق العمل والمعايير الأكاديمية.	
6. تعديل البرامج الأكاديمية التي لم تستوف معايير الجودة ولم تحصل على اعتماد برامجي.	
7. تشكيل فريق متخصص للتعامل مع الإعلام والعمل على تحسين الصورة العامة للجامعة من خلال نشر قصص نجاح وإنجازات.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر السمعة الادارية.	كافة الوحدات الإدارية في الجامعة	دائرة الشؤون القانونية دائرة الموارد البشرية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
<p>وصف الخطر:</p> <p>المخاطر المتعلقة بسير العملية الإدارية والترهل الإداري والفساد والنزاعات الداخلية وتنشأ بسبب:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. عدم وجود مؤسسية وعدالة في جميع الجوانب الإدارية وفي اتخاذ القرارات. 2. التأخر في إنجاز المعاملات. 3. تداخل المهام الإدارية والصلاحيات وعدم الالتزام بالهيكل التنظيمي الإداري. 4. وجود نزاعات داخلية في بعض الإدارات. 5. إهمال التعامل مع الشكاوى المقدمة من المجتمع الداخلي والخارجي. 6. عدم قيام بعض الموظفين بمهامهم المطلوبة وواجباتهم بالصورة الصحيحة. 7. عدم وجود آليات واضحة لشغل المناصب الإدارية والنقل والتعيين. 		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
<p>1. وضع نظام إدارة شفاف ومتكامل يضمن فصل السلطات والمسؤوليات. وتطبيق سياسات محاسبة واضحة وتقييم دوري للأداء الإداري.</p> <p>2. أتمتة العمليات الإدارية لتقليل الأخطاء البشرية والحد من الترهل الإداري. وإنشاء أنظمة مراقبة ومتابعة إلكترونية لضمان كفاءة تنفيذ المهام.</p> <p>3. عقد ورش عمل ودورات تدريبية لتعريف الموظفين بمبادئ النزاهة وأخلاقيات العمل.</p> <p>4. تفعيل مدونة السلوك الوظيفي وتلقي الشكاوى والتحقيق فيها.</p> <p>5. مراجعة الهيكل التنظيمي للجامعة بحيث يحتوي على مهام واضحة لكافة المستويات الإدارية.</p> <p>6. وضع دليل إجراءات لآلية إنجاز العمل في الجامعة والوقت اللازم لكل معاملة.</p> <p>7. عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الموظفين الإداريين لإنجاز العمل بدقة وبالوقت المطلوب.</p> <p>8. وضع آلية محددة وواضحة لإجراءات النقل والتعيين في الوظائف الاشرافية.</p> <p>9. وضع معايير أداء واضحة ومحددة لجميع الموظفين والإدارات. واستخدام هذه المعايير لتقييم العمل وتحديد مكان الخلل.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سمعتها وقيمها على المدى القصير أو الطويل.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر السمعة الادارية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. انشاء لجنة مستقلة ومتخصصة للتحقيق في مظاهر الخلل أو الفساد. وجمع الأدلة وتحديد المسؤوليات بشكل مهني وشفاف.</p> <p>2. اتخاذ إجراءات قانونية وإدارية ضد المتسببين في الفساد أو الإهمال الإداري.</p> <p>3. مراجعة اللوائح والسياسات المعمول بها للتأكد من توافقها مع أفضل الممارسات. وإلغاء أي قرارات أو تعيينات تمت بطريقة غير قانونية أو غير مدروسة.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

4. تعزيز دور وحدات الرقابة الداخلية لمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والتأكد من وضع نظام رقابي يمنع تكرار المشكلة مستقبلاً.	
5. معالجة الأسباب التي تؤدي إلى النزاعات أو الترهل الإداري، مثل غياب الحوافز أو سوء توزيع الموارد. وتحسين بيئة العمل لضمان رضا الموظفين وتعزيز إنتاجيتهم.	
6. توثيق نتائج الإجراءات التي تمت ومدى فاعليتها في معالجة الخطر.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر السمعة الإعلامية.	دائرة العلاقات العامة والإعلام	دائرة العلاقات العامة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
<p>وصف الخطر: هي المخاطر المتعلقة بكل ما ينشر عن الجامعة في جميع وسائل الإعلام مثل الصحف، القنوات التلفزيونية، المدونات، المواقع الإلكترونية مما يؤثر على سمعتها محلياً وعالمياً وتنشأ من:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اختلاف المصادر الإعلامية ووجهات النظر. 2. عدم ثقة الطلاب بالمصادر الإعلامية. 3. خروج بعض أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة عن المؤلف في إصدار الأخبار والإساءة للجامعة. 4. عدم وجود مرجعية إعلامية واحدة للأخبار وعدم وجود رقابة إعلامية في الجامعة. 5. نشر وثائق وقرارات المجالس المنعقدة بدون صفة قانونية. 6. إغلاق أبواب الجامعة أمام المجتمع المحلي وخاصة الإعلاميين مما أدى إلى اتهام الجامعة بعدم التعاون. 7. قلة اللقاءات الدورية مع الإعلام لتوضيح رؤية الجامعة في المسائل الإعلامية المختلفة.. 				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
			✓	

<ol style="list-style-type: none"> 1. وضع سياسات ومعايير واضحة للتعامل مع وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي. وحصر التصريحات والمقابلات الصحفية الخاصة بالجامعة بالمتحدث الرسمي للجامعة وضمان تقديم رسائل إعلامية موحدة ومصداقية. 2. وضع خطة للمحافظة على الصورة العامة واستعادة ثقة الطلبة بمصادر الجامعة الإعلامية، وتعزيز الشفافية من خلال نشر تقارير دورية عن إنجازات الجامعة وأخبارها. 3. تطوير حملات إعلامية تبرز النجاحات الأكاديمية والبحثية. 4. الرقابة على المنشورات التي تخص الجامعة ووضع قانون للمساءلة في حال التعمد بالمساس بسمعة الجامعة. 5. وضع قانون لحماية وثائق وقرارات مجالس الجامعة من النشر. 6. المرونة في التعامل مع الإعلاميين من المجتمع المحلي وتكليف الشخص المعني لمقابلتهم والرد على استفساراتهم. 7. بناء هوية واضحة للجامعة قائمة على القيم الأكاديمية والإنجازات. 	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سمعتها وقيمها على المدى القصير أو الطويل.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر السمعة الاعلامية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. العمل على استجابة سريعة فور اكتشاف الخبر السلبي أو الشائعة. تعيين فريق مختص للاستجابة الفورية لمتابعة الوضع والرد على أي معلومات مغلوطة أو ضارة. 2. إصدار بيان صحفي رسمي من قبل الجامعة يوضح الحقائق ويصحح أي معلومات مغلوطة. والتأكد من أن البيان يشمل جميع التفاصيل المتعلقة بالقضية ويعكس موقف الجامعة بوضوح. 3. التواصل مع الصحفيين ووسائل الإعلام التي نشرت الخبر وتوضيح موقف الجامعة رسميًا. 4. نشر تحديثات على حسابات الجامعة في وسائل التواصل الاجتماعي لشرح الوضع وتوضيح الحقائق. والرد على الاستفسارات والتعليقات من الطلاب والجمهور بشكل احترافي وموضوعي. 5. متابعة تطورات الموقف ونشر أي تحديثات بشأن الإجراءات التي تم اتخاذها لتصحيح الوضع. والحفاظ على الاتصال المستمر مع وسائل الإعلام والجمهور طوال فترة الأزمة. 	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

6. تأكيد التزام الجامعة بالشفافية في الردود والاعتراف بأي أخطاء محتملة.	
7. اتخاذ إجراءات قانونية بحق المنشورات التي تخص وثائق الجامعة.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر السمعة العالمية.	دائرة العلاقات والمشاريع الدولية كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.	دائرة العلاقات والمشاريع الدولية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
<p>وصف الخطر: هي المخاطر المتعلقة بالاتفاقيات والشراكات مع المؤسسات العالمية والتبادل الثقافي وتنشأ من:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الإخفاق في تنفيذ بنود المشاريع الدولية. 2. الإخفاق في آلية برامج التبادل الثقافي. 3. الإخفاق في الوفاء بالتزامات الجامعة في بنود الاتفاقيات المبرمة. 4. عدم ملائمة البنية التحتية للجامعة لاستقبال الطلبة الأجانب ضمن برامج التبادل. 5. سرقة الأبحاث وعدم تسجيل براءات الاختراع. 		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالٍ جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر		<ol style="list-style-type: none"> 1. اجراء تقييم شامل للمؤسسات التي سيتم التعاون معها (مراجعة تاريخها، سمعتها، قدرتها المالية، وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على استمرارية الشراكة). والتأكد من أن الشريك لديه استراتيجية واضحة ومتوافقة مع أهداف الجامعة. 2. صياغة اتفاقيات واضحة تتضمن كافة الشروط المتعلقة بالحقوق والواجبات، وضمان وجود آلية لحل النزاعات بشكل سلمي إذا لزم الأمر.

<p>3. دراسة بنود الاتفاقيات بدقة وتحديد مدى إمكانية تطبيقها.</p> <p>4. وضع آلية واضحة لاختيار الطلبة والعاملين في مجال التبادل الثقافي.</p> <p>5. تحديد الوقت اللازم لإتمام الاتفاقيات بما يتناسب مع الوضع المالي والإداري للجامعة.</p> <p>6. عمل صيانة دورية للبنية التحتية للأبنية الخاصة بطلبة التبادل الثقافي.</p> <p>7. الكشف عن الأبحاث المسروقة.</p> <p>8. تسجيل براءات الاختراع.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على سمعتها وقيمها على المدى القصير أو الطويل.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر السمعة العالمية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إجراء تقييم فوري لمعرفة سبب حدوث المشكلة، سواء كان بسبب تباين في الأهداف أو تدهور في العلاقة مع الشريك. وتحديد الآثار المحتملة لهذا الخطر على الجامعة، سواء كانت مالية، أكاديمية، أو تتعلق بالسمعة.</p> <p>2. التواصل المباشر مع الطرف الآخر لمعالجة أي سوء فهم أو خلافات. التأكيد على التزام الطرفين بحل المشكلات بشكل مشترك. وتنظيم اجتماعات لتوضيح أي تعارض أو صعوبات قد تكون نشأت.</p> <p>3. إعادة تقييم الشراكة والاتفاقية، وتحديد ما إذا كانت أهداف الشراكة لا تزال قابلة للتحقيق أو إذا كانت هناك حاجة لتعديل الأهداف. وتعديل الخطة الاستراتيجية للشراكة، بما يتوافق مع التحديات الحالية.</p> <p>4. إشراك جميع الأطراف المعنية في الجامعة (الإدارة، الأكاديميون، الأقسام المعنية) في عملية التعامل مع الخطر، لضمان تكامل الرؤى وإيجاد حلول فعالة. ورفع تقارير منتظمة لمجلس الأمناء أو الجامعة حول مستجدات الشراكة والمشاكل المحققة.</p> <p>5. تحديد جدول زمني جديد وواقعي لتنفيذ الإجراءات المتبقية من الشراكة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

❖ المخاطر المتعلقة بالعنف الجامعي

مخاطر السمعة	نوع الخطر
المخاطر المتعلقة بالعنف الجامعي	اسم الخطر

وصف الخطر		احتمال وقوع ضرر أو خطر على صحة الطالب الجامعي وموظفي الجامعة والزائرين أو الممتلكات أو البيئة نتيجة انتشار ممارسات مرتبطة بالعنف الجامعي.				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر				
مخاطر العنف الجسدي.	مرافق جامعة اليرموك مباني كليات جامعة اليرموك أماكن التجمعات الطلابية التي تلقى حشودًا طلابية.	عمادة شؤون الطلبة، مشرفي الأمن الجامعي، أعضاء هيئة التدريس لجان التحقيق في القضايا الطلابية الكليات الجامعية المختلفة مراقب مبنى كل كلية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك				
وصف الخطر: تشمل مخاطر العنف الجامعي أي تصرفات أو أعمال عنف قد تحدث داخل الحرم الجامعي، سواء كانت جسدية أو لفظية، وقد تنشأ نتيجة للتوترات بين الطلاب أو بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أو إدارة الجامعة. يمكن أن تشمل هذه المخاطر مشاجرات بين الطلاب، احتجاجات عنيفة، أو استخدام القوة في التعامل مع الخلافات الأكاديمية أو الإدارية.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد		
		✓				
تأثير الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد		
			✓			
مستوى الخطر						
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا		
			✓			

<ol style="list-style-type: none"> 1. تعزيز ثقافة الحوار والتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة. وإقامة ورش عمل وجلسات توعية حول كيفية التعامل مع النزاعات وحلها بطرق سلمية. 2. وضع وتنفيذ سياسات صارمة تتعلق بالعنف داخل الحرم الجامعي، مع تحديد عقوبات واضحة في حال حدوث أي تصرفات عنيفة. وإنشاء آليات لتقديم الشكاوى وحلها بشكل سريع وفعال. 3. تعزيز دور قوات الأمن في الجامعة وتزويدهم بالتدريبات اللازمة للتعامل مع أي حالات عنف بطريقة محترفة وغير تصعيدية. 4. استخدام تقنيات المراقبة بالفيديو لضمان سلامة الحرم الجامعي والحد من أي تصرفات عنيفة. 5. استثمار مسابقات التربية الوطنية في التوعية الطلابية. 6. تفعيل النشاطات الطلابية لاستثمار أوقات الفراغ. 7. العمل على تفعيل ونشر مدونة أخلاقيات الطالب الجامعي. 	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تسامح على سلامة طلابها وموظفيها.</p> <p>النتيجة: تتجاوز المخاطر المتعلقة بالعنف الجامعي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. تأمين موقع الحادث بشكل فوري لضمان سلامة الطلاب والعاملين في الجامعة. يمكن توجيه أفراد الأمن للتعامل مع الوضع وحماية الأشخاص المعنيين. 2. في حالة إصابة أي شخص، يجب تقديم الإسعافات الأولية فوراً، أو إرسال المصاب إلى مستشفى قريب إذا كانت الإصابات خطيرة. 3. تشكيل لجنة تحقيق عاجلة تضم ممثلين من الأمن الجامعي، الإدارة، الشؤون القانونية، وأعضاء هيئة التدريس لتقييم الوضع والتحقق من الوقائع. 4. عدم التهاون مع رواد العنف الجامعي وتغليظ العقوبات الجامعية. 5. توفير الدعم النفسي أو الإرشادي للأشخاص المتورطين لمعالجة تداعيات العنف. 	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
مخاطر إطلاق العيارات النارية.	مرافق جامعة اليرموك مباني كليات جامعة اليرموك أماكن التجمعات الطلابية التي تلقى حشوداً طلابية	عمادة شؤون الطلبة، مشرفي الأمن الجامعي الكليات الجامعية المختلفة مراقب مبنى كل كلية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: تشمل حدوث إطلاق للعيارات النارية في الحرم الجامعي وذلك يمثل تهديداً خطيراً على سلامة الطلاب، الموظفين، وأعضاء هيئة التدريس، وقد يؤدي إلى عواقب وخيمة على المستوى الجسدي، النفسي، والاقتصادي.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
✓				
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
	✓			
سياسة الوقاية من الخطر	<ol style="list-style-type: none"> 1. تعيين فرق أمنية مدربة للتعامل مع الحوادث الطارئة. 2. تركيب كاميرات مراقبة في الأماكن الحيوية داخل الحرم الجامعي لضمان رصد أي نشاط مريب. 3. فرض قوانين صارمة تحظر حمل الأسلحة النارية داخل الجامعة وتوفير عقوبات رادعة ضد المخالفين. 4. إجراء تفتيش دوري على الطلاب والزوار عند الدخول للتأكد من خلوهم من الأسلحة أو الأدوات الخطرة. 5. وضع خطط علاجية استباقية تحول دون حدوث إطلاق للعيارات النارية بين طلبة الجامعة. 			

<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تساوم على سلامة طلابها وموظفيها.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر إطلاق العيارات النارية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. الاتصال بأفراد الأمن في الجامعة أو فرق الطوارئ على الفور لضمان التدخل السريع. 2. فرض إغلاق فوري على المنطقة التي وقع فيها الحادث لمنع التوسع في الأضرار. 3. إصدار أوامر بإخلاء المباني أو المناطق المتأثرة بالحادث لضمان حماية الطلاب والموظفين. 4. إشعار الأشخاص المحيطين من أماكن احتمال إطلاق للعيارات النارية بوجود أخطار عنف محتملة وإبعادهم عن الموقع. 5. توفير الإسعافات الأولية للأشخاص المصابين فوراً، وإرسالهم إلى المستشفى إذا لزم الأمر. 6. تفعيل فريق تحقيق داخلي، بالتعاون مع الشرطة، لبحث أسباب الحادث وتحديد المسؤولين. 7. تقديم دعم نفسي للأشخاص الذين تأثروا بالحادث، سواء كانوا شهوداً أو ضحايا، من خلال استشارات نفسية وخدمات إرشادية. 8. تحديد أي قصور في الإجراءات أو الأمن، ووضع استراتيجيات لتجنب حدوث حوادث مماثلة في المستقبل. 	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>عمادة شؤون الطلبة، مشرفي الأمن الجامعي</p> <p>الكليات الجامعية المختلفة</p> <p>مراقب مبنى كل كلية</p> <p>رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111</p> <p>المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>مرافق جامعة اليرموك</p> <p>مباني كليات جامعة اليرموك</p> <p>أماكن التجمعات الطلابية التي تلقى حشوداً طلابية</p>	<p>مخاطر العنف اللفظي.</p>

وصف الخطر: تشمل أي شكل من أشكال الإساءة التي تتم من خلال الكلمات أو التصريحات التي تهدف إلى إهانة أو تحقير الآخرين، مثل الشتائم، التهديدات، أو السخرية. هذه الأفعال قد تحدث بين الطلاب أنفسهم، بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، أو بين الموظفين.						
مستوى الخطر						
		احتمالية الخطر				
		مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓		
		تأثير الخطر				
		شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓			
		مستوى الخطر				
		عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓			
<p>1. تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لطلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس حول أهمية احترام الآخر والتواصل البناء. ونشر الوعي حول العواقب السلبية للعنف اللفظي وتأثيره على الصحة النفسية والبيئة الأكاديمية.</p> <p>2. إنشاء قنوات مفتوحة وأمنة للطلاب والإدارة وأعضاء هيئة التدريس للتواصل حول أي حالات عدوان لفظي أو إساءة.</p> <p>3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي من خلال مستشارين نفسيين لمساعدة الأفراد الذين يتعرضون للإساءة.</p> <p>4. متابعة تطبيق القوانين الداخلية ومعاقبة المخالفين بشكل عادل وشفاف، لضمان تحقيق بيئة آمنة لجميع الأفراد في الجامعة.</p> <p>5. استثمار مساقات التربية الوطنية في التوعية الطلابية.</p> <p>6. استثمار جهود أساتذة الشريعة والتربية في التوعية والإرشاد وتعديل السلوك.</p> <p>7. تفعيل النشاطات الطلابية لاستثمار أوقات الفراغ.</p> <p>8. العمل على تفعيل ونشر مدونة أخلاقيات الطالب الجامعي.</p>						سياسة الوقاية من الخطر

<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تساو على سلامة طلابها وموظفيها.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر العنف اللفظي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. تدخل فوري من قبل المسؤولين المعنيين، مثل المسؤولين الإداريين أو الأمن الجامعي، في حال حدوث العنف اللفظي بين الطلاب أو بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. وإيقاف أي تصعيد وحل المشكلة على الفور لتجنب تأثيرها على المجتمع الجامعي.</p> <p>2. تسجيل جميع التفاصيل المتعلقة بالحادثة، مثل الأشخاص المعنيين، وقت حدوثها، والشهادات إذا كانت موجودة، وذلك لضمان إجراء تحقيق عادل.</p> <p>3. تطبيق الإجراءات التأديبية الواضحة طبقاً لسياسة الجامعة، بما في ذلك التحذيرات أو العقوبات المناسبة بحق الأشخاص المتورطين في العنف اللفظي.</p> <p>4. توفير الدعم النفسي للأشخاص المتضررين من العنف اللفظي، سواء كانوا الضحايا أو المتورطين في الحادثة، من خلال المستشارين النفسيين داخل الجامعة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>عمادة شؤون الطلبة، مشرفي الأمن الجامعي، أعضاء هيئة التدريس، لجان التحقيق في القضايا الطلابية الكليات الجامعية المختلفة مراقب مبنى كل كلية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>مرافق جامعة اليرموك مباني كليات جامعة اليرموك أماكن التجمعات الطلابية التي تلقى حشوداً طلابية</p>	<p>مخاطر العنف النفسي.</p>
<p>وصف الخطر: يشمل أي شكل من أشكال الإساءة النفسية التي تستهدف الطالب أو عضو الهيئة التدريسية أو الموظف، مثل التهديدات، الإهانة، التنمر، العزل الاجتماعي، الضغط النفسي المتعمد، أو الهجوم على الكرامة الشخصية والعاطفية. هذه الأفعال قد تحدث بين الطلاب أنفسهم، بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، أو بين الموظفين.</p>		

مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
			✓		
تأثير الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓	
مستوى الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالٍ جدًا
				✓	
<p>1. تعزيز قيم الاحترام والتعاون بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر برامج توعوية وورش عمل تهدف إلى بناء بيئة جامعية قائمة على الاحترام المتبادل، وتجنب السلوكيات المسيئة.</p> <p>2. تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لطلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس حول مهارات التواصل الفعال وحل النزاعات بشكل سلمي واحترافي، مما يساهم في تجنب تفشي العنف النفسي في البيئة الجامعية.</p> <p>3. توفير قنوات آمنة وسهلة لتقديم الشكاوى والتبليغ عن أي نوع من العنف النفسي، وضمان سرية هذه القنوات لمعالجة المشاكل قبل أن تتفاقم.</p> <p>4. وضع سياسة واضحة ضد العنف بكل أنواعه (النفسي، اللفظي، الجسدي) داخل الحرم الجامعي، مع تحديد عقوبات صارمة بحق المتسببين في أي نوع من العنف، بالإضافة إلى إنشاء لجان مختصة للتحقيق في أي بلاغات تتعلق بالعنف النفسي.</p> <p>5. استثمار مساقات التربية الوطنية في التوعية الطلابية.</p> <p>6. استثمار جهود أساتذة الشريعة والتربية في التوعية والإرشاد وتعديل السلوك.</p> <p>7. تفعيل النشاطات الطلابية لاستثمار أوقات الفراغ.</p> <p>8. العمل على تفعيل ونشر مدونة أخلاقيات الطالب الجامعي.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تساو على سلامة طلابها وموظفيها.</p>					قابلية الجامعة للخطر

<p>النتيجة: تتجاوز مخاطر العنف النفسي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	
<p>1. تشكيل لجنة للتحقيق في الحادثة بشكل عاجل، تشمل أعضاء من الإدارة القانونية، الدعم النفسي، والشرطة إذا لزم الأمر، للقيام بالتحقيق ومراجعة الأدلة والشهادات.</p> <p>2. توفير الدعم النفسي الفوري للطلاب أو الأفراد المتضررين من العنف النفسي، عن طريق مختصين في الصحة النفسية أو المستشارين الجامعيين، لمساعدتهم في التعامل مع الآثار النفسية والتعافي منها.</p> <p>3. اشراك جميع الأطراف المعنية (المتهم، المتضرر، الإدارة) في عملية التوصل إلى حل سلمي، عبر محادثات توجيحية أو جلسات تسوية لتوضيح أسباب الحادثة والعمل على إيجاد حل للتخفيف من الأضرار.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>عمادة شؤون الطلبة، مشرفي الأمن الجامعي، أعضاء هيئة التدريس لجان التحقيق في القضايا الطلابية، الكليات الجامعية المختلفة، مراقب مبنى كل كلية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>مرافق جامعة اليرموك مباني كليات جامعة اليرموك أماكن التجمعات الطلابية التي تلقى حشودًا طلابية</p>	<p>مخاطر التنمر الطلابي الوجيهي -الرقمي.</p>
<p>وصف الخطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التنمر الطلابي الوجيهي: يحدث عندما يتعرض طالب أو مجموعة من الطلاب للتحقير أو الإهانة أو الاعتداء البدني من قبل زملائهم داخل الحرم الجامعي. قد يشمل التنمر اللفظي، الجسدي أو الاجتماعي، مما يسبب آثارًا نفسية وسلوكية سلبية على الضحية. • التنمر الطلابي الرقمي: يحدث عبر الإنترنت أو منصات وسائل التواصل الاجتماعي حيث يقوم بعض الطلاب باستخدام هذه الأدوات للإساءة للآخرين، سواء عن طريق نشر شائعات، أو تهديدات، أو مشاركة صور، أو فيديوهات محرجة. 		

مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓			
تأثير الخطر					
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
	✓				
مستوى الخطر					
عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
	✓				
<p>1. تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لجميع الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية حول التنمر وأثاره النفسية والسلوكية.</p> <p>2. نشر مواد توعوية على مواقع الجامعة ووسائل التواصل الاجتماعي، لتعريف الجميع بمفهوم التنمر وكيفية تجنب التصرفات المسيئة</p> <p>3. سن قوانين ولوائح صارمة ضد التنمر، سواء الوجيه أو الرقمي، مع توضيح العقوبات المتبعة في حال حدوث أي حالة تنمر.</p> <p>4. تفعيل قنوات لتقديم الشكاوى بشكل سري وفعال، مع ضمان حماية الضحايا من الانتقام.</p> <p>5. توفير دعم نفسي واجتماعي للطلاب الذين قد يتعرضون للتنمر، من خلال تقديم استشارات نفسية أو جلسات علاجية.</p> <p>6. استثمار مساقات التربية الوطنية في التوعية الطلابية.</p> <p>7. استثمار جهود أساتذة الشريعة والتربية في التوعية والإرشاد وتعديل السلوك.</p> <p>8. تفعيل النشاطات الطلابية لاستثمار أوقات الفراغ.</p> <p>9. العمل على تفعيل ونشر مدونة أخلاقيات الطالب الجامعي.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن خلق بيئة آمنة ومستقرة للطلاب والموظفين ولن تساو على سلامة طلابها وموظفيها.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر التنمر الطلابي الوجيه-الرقمي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					قابلية الجامعة للخطر

<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>	<ol style="list-style-type: none">1. التحقيق في الحادث فوراً وبطريقة محايدة لتحديد ما إذا كان قد حدث بالفعل تنمر وتوثيق الأدلة المتعلقة بالحادث.2. اتخاذ إجراءات فورية لوقف أي سلوك تنمري، سواء كان جسدياً أو لفظياً أو رقمياً، والقيام بإيقاف التصرفات المسيئة من قبل الجاني.3. توفير جلسات استشارية ودعم نفسي للضحية لمساعدتها في التعامل مع الآثار النفسية للتنمر.4. إجراء جلسة توجيهية مع الطالب المعتدي لفهم دوافع سلوكه، وتقديم التوعية المناسبة حول تأثير التنمر وضرورة احترام الآخرين.5. اتخاذ إجراءات تأديبية ضد المعتدي إذا لزم الأمر، وفقاً للسياسات المتبعة في الجامعة، مثل فرض عقوبات أو إشراكه في جلسات توعية أو تدريب على مهارات التواصل الصحي.
----------------------------------	--

ثالثاً: مخاطر الطوارئ والكوارث

❖ المخاطر الصحية

نوع الخطر	مخاطر الطوارئ والكوارث
اسم الخطر	المخاطر الصحية

وصف الخطر		هي تلك المخاطر التي قد تهدد صحة وأداء الأفراد وتعرضهم للأمراض أو الإصابات، وتلحق بهم أضراراً تستوجب التدخل الصحي سواء كانت هذه المخاطر تتعلق بالبيئة أو بممارسات غير صحية أو عوامل أخرى.
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر بشرية صحية في أماكن التدريب والمختبرات التعليمية المختلفة/ مخاطر ناتجة من التعرض لمخاطر بيئة العمل أو أماكن التدريب أو مختبرات البحث العلمي.	جميع كليات الجامعة والمرافق والدوائر التابعة لها.	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
عدم تطبيق تعليمات السلامة العامة في أماكن العمل والتدريب ومختبرات البحث العلمي من قبل العاملين والطلبة وتقسّم إلى:		
1. الحوادث وتشمل الجروح الناتجة عن استخدام الأدوات الحادة والحروق الناتجة عن التفاعلات الكيميائية في المختبرات أو اللهب النار في المشاغل والتي منها:		
أ. مخاطر الاختناق .		
ب. مخاطر الحريق .		
ج. مخاطر ملامسة المواد الكيميائية المستعملة في المختبرات .		
د. مخاطر التعرض للغازات والابخرة السامة .		
هـ. مخاطر التعرض للجروح اثناء التعامل مع الادوات الحادة.		
2. الأمراض المهنية الناتجة عن التعرض لمخاطر بيئة التدريب أو العمل والتي منها:		
أ. اكتساب العدوى عند التعامل المباشر مع المرضى في اماكن التدريب السريري .		
ب. التعرض المباشر للإفرازات الخارجة من المرضى .		

ج. التعرض لوخزة ابرة اثناء التعامل المباشر مع المرضى.

مستوى الخطر

احتمالية الخطر				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓	
تأثير الخطر				
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓		
مستوى الخطر				
عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓		

<ol style="list-style-type: none"> 1. نقل واستخدام المواد الخطرة بصورة آمنة. 2. استخدام ادوات الوقاية الشخصية التي تتلاءم وطبيعة العمل او التدريب. 3. توافر مستلزمات الاسعافات الاولية (معقم جروح، وقطن وشاش ولفاف طبي وغيرها) في جميع أماكن التدريب والعمل. 4. التدريب على إجراء الاسعافات الاولية في حال حوادث الجروح والحروق. 5. التأكد من النظافة العامة الاماكن العمل والتدريب لمنع الامراض التي تحدث بسبب انعدام النظافة. 6. التعميم على كافة العاملين والطلبة بضرورة التقيد بإجراءات السلامة العامة واستخدام اجهزة الوقاية الشخصية في اماكن عملهم، مع ضرورة وضع إرشادات السلامة العامة في المختبر. 7. يجب أن تكون مساحة المختبر متناسب مع أعداد الطلاب؛ لكي تسمح لهم بحرية الحركة خلال إجراء التجارب دون تزامم، وأن يتوافر بابان بقاعة المختبر للدخول والخروج، وأن يكون اتجاه فتح الأبواب للخارج) في اتجاه اندفاع الأشخاص). 8. تجهيز المختبرات بوسائل الإضاءة والتهوية الطبيعية والصناعية. 9. يجب أن تكون أرضيات المختبرات والأحواض والطاولات من أنواع لا تتأثر بالمواد الكيماوية. 	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
--	-------------------------------

<p>10. تجهيز المختبرات بوسائل المكافحة الأولية للحريق والاحتفاظ بها بمكان ظاهر في المختبر، وإجراء الصيانة الدورية لها بصفة مستمرة والتأكد من صلاحيتها لاستخدامها في حالات الطوارئ.</p> <p><u>الوقاية من مخاطر التدريب السريري</u></p> <p>11. 1. الارشاد التوعوي للطلاب من خلال المحاضرات النظرية وتعزيز المهارات السريرية لهم وطرق التعامل مع المرضى قبل ارسالهم الى اماكن التدريب السريري.</p> <p>12. 2. وضع سياسات ارشادية توضح كيفية التعامل مع الحالات المعدية في المستشفيات وحين التعرض المباشر للإفرازات الخارجة من المرضى،، وحين التعرض لوخزة ابرة اثناء التعامل المباشر مع المرضى.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.</p> <p>النتيجة: تتجاوز المخاطر البشرية الصحية في أماكن التدريب والمختبرات التعليمية المختلفة قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. تطبيق الإسعافات الأولية المناسبة في حالات الحريق، والجروح، والاصابات المهنية، وعند التعرض للغازات والأبخرة السامة وعند ملامسة المواد الكيميائية المستعملة في المختبرات.</p> <p>2. الاتصال بالجهات الصحية المحلية أو مراكز الرعاية الصحية لإبلاغهم بوجود حالات مرضية ومتابعة إجراءاتهم ونقل المصابين الى المستشفى ان دعت الحاجة.</p> <p>3. تنظيف وتطهير الأماكن التي شهدت تواجد الأشخاص المصابين، مثل الفصول الدراسية والمكاتب، باستخدام مواد تطهير فعالة.</p> <p>4. فتح تحقيق لمعرفة سبب الحادث وطرق تجنب تكراره في المستقبل.</p> <p>5. في حالة الطوارئ الصحية الجماعية، تجهيز مناطق خاصة داخل الحرم الجامعي لمتابعة حالات الطوارئ الصحية.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع					مالك الخطر
مخاطر العدوى من الأوبئة.	جميع كليات الجامعة والمرافق والدوائر التابعة لها.					دائرة الهندسة والصيانة والخدمات . رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: خطر انتشار الأمراض المعدية بين الأفراد في الحرم الجامعي، سواء كانت أمراضًا فيروسية مثل "كوفيد-19" أو أمراضًا بكتيرية أو فطرية، والتي يمكن أن تكون مصدرها إما الوباء المجتمعي أو التعرض للنفايات الحيوية الموجودة في المختبرات.						
مستوى الخطر						
احتمالية الخطر						
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
		✓				
تأثير الخطر						
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
					✓	
مستوى الخطر						
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا	
			✓			
سياسة الوقاية من الخطر	<ol style="list-style-type: none"> 1. نشر الوعي بين الطلاب والموظفين حول كيفية الوقاية من الأوبئة مثل غسل اليدين بانتظام، استخدام الكمامات، وتجنب التلامس المباشر. 2. تعقيم الأماكن العامة مثل القاعات الدراسية، المرافق، والمكاتب بشكل دوري وتوفير محطات لتعقيم اليدين عند المداخل والمرافق العامة. 3. نقل واستخدام المواد الخطرة بصورة آمنة. 4. استخدام ادوات الوقاية الشخصية التي تتلاءم وطبيعة العمل أو التدريب. 5. التعميم على كافة العاملين والطلبة بضرورة التقيد بإجراءات السلامة العامة واستخدام اجهزة الوقاية الشخصية في اماكن عملهم، مع ضرورة وضع إرشادات السلامة العامة في المختبر. 6. وضع خطط طوارئ واستجابة سريعة لضمان استمرار الأنشطة الأكاديمية والإدارية بشكل فعال مع تقليل المخاطر الصحية. 7. التخلص من النفايات الحيوية بشكل صحيح. 					

<p>8. عدم تراكم النفايات الحيوية (البيولوجية) وذلك بالتخلص منها بالتعاون مع المؤسسات المتخصصة في هذا المجال.</p> <p>9. تحديد اماكن لتجميع هذه النفايات الحيوية (البيولوجية) تتوفر فيها الشروط المطلوبة (درجة الحرارة والتهوية).</p> <p>10. فرض التطعيمات السنوية على جميع العاملين في المجالات الطبية (العاملين في المركز الصحي ومختبرات الصيدلة) والتأكد من ذلك بشكل دوري.</p> <p>11. إجراء التفتيش الدوري الاحترازي على الاماكن التي تحفظ فيها النفايات الحيوية (البيولوجية).</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.</p> <p>النتيجة: لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. فصل الطلاب أو الموظفين الذين تظهر عليهم أعراض المرض فوراً وعزلهم عن باقي الأفراد في الحرم الجامعي، لضمان عدم انتقال العدوى</p> <p>2. اتباع السياسات الصادرة من وزارة الصحة للتعامل مع الحالات المصابة او المخالطة للحالات المصابة.</p> <p>3. ابلاغ السلطات المختصة (مثل وزارة الصحة ووزارة البيئة) عن وجود هذه النفايات البيولوجية وطلب الدعم في السيطرة عليها.</p> <p>4. فرض سياسات التباعد الاجتماعي داخل الفصول الدراسية والمرافق الأخرى للحد من انتشار العدوى واتباع سياسات ضبط العدوى داخل الحرم الجامعي.</p> <p>5. في حال كان هناك تلوث في منشآت معينة (مثل المعامل أو المختبرات)، يجب غلق هذه المناطق حتى يتم التأكد من سلامتها بالكامل.</p> <p>6. إذا تطلب الأمر، تحويل الأنشطة الأكاديمية والإدارية إلى التعليم عن بُعد لتقليل التفاعل المباشر وتقليل احتمالية انتشار العدوى.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
مخاطر التسمم الغذائي.	المطاعم، جناح الضيافة، والمقاصف والأكشاك.	رئيس قسم التغذية مدير المركز الصحي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: خطر ناتج عن عدم نظافة الطعام وتصنيعه بطريقة غير صحية أو وجود ملوثات بكتيرية نامية مع تحضير الطعام، أو أثناء تصنيعه، أو ملوثات كيميائية بوساطة المعادن الثقيلة، أو المبيدات الحشرية، أو المنظفات المنزلية، أو الادوية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جدًا
		✓
سياسة الوقاية من الخطر	1. مراقبة المطاعم والمطابخ والكافتيريات التي تقدم الوجبات السريعة. 2. العمل على رفع مستوى توافر الشروط الصحية في جميع اماكن تحضير وتقديم الطعام والوجبات السريعة. 3. وضع الشروط الصحية لأماكن حفظ المواد الاولية التي تدخل في تحضير الوجبات والطعام لتحضير الطعام (الزيوت واللحوم والحبوب وغيرها). 4. مكافحة الآفات الحشرية والقوارض في اماكن اعداد وحفظ المواد الغذائية. 5. وضع إجراءات وتعليمات لمراقبة اماكن حفظ واعداد الطعام وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> ● مراقبة درجة حرارة الثلجات التي تحفظ فيها اللحوم والمواد الغذائية الأخرى. ● التأكد من صلاحية المواد الغذائية التي تدخل في اعداد الطعام. ● التأكد من نظافة اماكن تحضير الطعام والمسطحات التي يتم عليها تقطيع اللحوم والخضار وغيرها. 	

<p>6. التأكد من السلامة الصحية للعاملين القائمين على اعداد الطعام وخلوهم من الأمراض التي تنتقل عن طريق الطعام (التهاب الكبد الوبائي أ).</p> <p>7. التأكد من استخدام إجراءات النظافة السليمة من قبل العاملين القائمين على اعداد وتحضير الطعام (نظافة الجسم وتغطية الشعر وقص الأظافر).</p> <p>8. استخدام مواد التنظيف الامنة في اماكن اعداد الطعام.</p> <p>9. التأكد من سلامة مصادر المياه المستخدمة في اعداد الطعام وذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اجراء الفحص الدوري الكيميائي والبيولوجي للتأكد من سلامة مصادر المياه (الابار والخزانات) وبالتنسيق مع دائرة الهندسة والصيانة والخدمات والابلاغ في حال وجود خلل في الفحوصات ووجود سجل بفحوصات مصادر المياه المختلف. • اجراء عمليات النظافة الدورية لخزانات المياه الابار وحسب البرنامج الدوري المخطط له. • في حال شراء الماء من مصادر غير حكومية (صهاريج) ضرورة التأكد من صلاحية مصدر المياه. <p>10. التأكد من التخلص من مخلفات الطعام بطريقة صحيحة وبالأماكن المخصصة لذلك.</p> <p>11. التأكد من فاعلية الصرف الصحي في اماكن اعداد الطعام لمنع التلوث وانتشار الحشرات والقوارض.</p> <p>12. التأكد من اغلاق المطاعم والكافتيريات بشكل محكم لمنع حدوث التلوث الخارجي من الاماكن المحيطة بها.</p> <p>13. الاحتفاظ بمواد التنظيف بشكل امن وبعيد عن اماكن حفظ وتحضير الطعام.</p> <p>14. التدريب والمراقبة المستمرة للعاملين في اماكن تحضير الطعام على استخدامهم الطرق السليمة والشروط الصحية في التعامل مع المواد الغذائية.</p> <p>15. توفر الشهادة التي تثبت ان المطاعم والكافتيريات تحمل رخصة لمزاولة هذه المهنة.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر التسمم الغذائي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>

1. نقل المصابين المشتبه بهم والمصابين بحالات التسمم الغذائي الى المركز الصحي لإجراء اللازم.	معالجة الخطر في حال حدوثه
2. إجراء فحص طبي ومخبري للوقوف على اسباب التسمم الغذائي.	
3. متابعة الحالات المصابة للتأكد من الشفاء.	

❖ المخاطر النفسية

مخاطر الطوارئ والكوارث	نوع الخطر
المخاطر النفسية	اسم الخطر

وصف الخطر		هي تلك المخاطر التي قد تهدد صحة الأفراد النفسية وتعرضهم، وتلحق بهم أضراراً سواء تستوجب التدخل الصحي أو لا تستوجب.		
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
المخاطر النفسية/ ضعف روح الانتماء المؤسسي .	جميع كليات الجامعة والمرافق والدوائر التابعة لها.	رئاسة الجامعة رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: انخفاض الشعور بالارتباط والانتماء إلى المؤسسة بين الطلاب والعاملين.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓		
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
<p>1. توفير قنوات تواصل شفافة وفعّالة بين الإدارة والعاملين والطلاب، والتأكد من أن الأصوات والآراء تُسمع من قبل الإدارة.</p> <p>2. توضيح الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة لجميع الأفراد، لضمان فهمهم الكامل لدورهم في تحقيق هذه الأهداف.</p> <p>3. إقامة فعاليات للاحتفاء بالإنجازات الفردية والجماعية، سواء كانت أكاديمية أو مهنية، لخلق بيئة تحفز على النجاح الجماعي.</p> <p>4. توفير فرص للتطوير المهني والأكاديمي عبر ورش عمل ودورات تدريبية تساهم في نمو الأفراد داخل المؤسسة.</p>	سياسة الوقاية من الخطر				
<p>متجنب (1-4): لن تُساوم الجامعة على أي جانب من جوانب الصحة والسلامة التي قد تعرض أي موظف أو طالب أو عضو من الجمهور للخطر.</p> <p>النتيجة: مخاطر ضعف روح الانتماء المؤسسي يتعدى المستوى المقبول وبجاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	قابلية الجامعة للخطر				
<p>1. تحديد الأسباب الأساسية الكامنة وراء ضعف روح الانتماء.</p> <p>2. تشجيع الأنشطة الاجتماعية واللقاءات غير الرسمية بين الطلاب والعاملين لتعزيز العلاقات الاجتماعية والشعور بالانتماء.</p> <p>3. تنفيذ مراجعات دورية لقياس مدى تحسن روح الانتماء داخل المؤسسة بعد تنفيذ الإجراءات التصحيحية.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه				

❖ المخاطر الكيميائية

مخاطر الطوارئ والكوارث	نوع الخطر
المخاطر الكيميائية	اسم الخطر

وصف الخطر		احتمال وقوع ضرر أو خطر على صحة الإنسان أو الممتلكات أو البيئة نتيجة الملامسة مع أي مادة كيميائية.		
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
انسكاب المواد الكيماوية وانبعث أبخرتها أو وصولها لجسم المستخدم.	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	قسم الكيمياء/ مشرف المختبرات قسم الأحياء/ مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض/ فني تحاليل كيميائية . رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر:				
تسرب مادة كيميائية خطرة سائلة أو صلبة أو غازية أثناء العمل أو النقل أو التخزين مما يشكل خطراً على سلامة وصحة الأفراد وعلى البيئة. وقد ينتج عن هذا الانسكاب تصاعداً للغازات أو المواد السامة أو أن تكون مواد قابلة للاشتعال.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		

<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم دورات تدريبية للمستخدمين على كيفية التعامل مع المواد الكيميائية بشكل آمن. وتدريب العاملين على قراءة وفهم بطاقات السلامة الكيميائية (MSDS). 2. معرفة خواص المواد الكيميائية وإجراءات استخدامها والتعامل معها. 3. ارتداء معدات الحماية مثل القفازات المقاومة للمواد الكيميائية، النظارات الواقية، وأقنعة التنفس عند التعامل مع المواد الكيميائية. 4. وضع اسم المادة وعلامة الخطورة الخاصة بها على الأوعية وخاصة الوعاء المنقولة إليه المادة. 5. المحافظة على نظافة وترتيب مكان تواجد المواد الكيميائية، وتجهيز منطقة العمل بمعدات السلامة مثل أجهزة التهوية، وأجهزة شطف الأبخرة (Fume Hoods). 6. معرفة إجراءات السلامة العامة. 7. تجهيز أماكن مناسبة لتخزين المواد الكيميائية والفصل بين المواد الكيميائية التي قد تتفاعل مع بعضها. 8. تركيب وحدات غسيل الأعين ودش الطوارئ بالقرب من أماكن استخدام المواد الكيميائية. وتوفير وسائل الإسعافات الأولية وتعليمات التعامل مع حالات الطوارئ الكيميائية. 	<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تسامح على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر انسكاب المواد الكيميائية وانبعاث أبخرتها أو وصولها لجسم المستخدم قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. اشعار الأشخاص المقربين من الحادث بحدوث انسكاب وإبعادهم عن الموقع. 2. عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حاجز. 3. إنقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن وفي حال وقوع الانسكاب على الجسم يجب استخدام الدوش أو مغاسل العين الطبية وتقديم المساعدة الطبية. 4. توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة. 5. ارتداء أدوات الحماية الشخصية وحصر البقعة في مكان ضيق لضمان عدم انتشارها وامتصاصها بالرمل أو الفحم المنشط أو سادة ماصة (حسب طبيعة المادة - حمض، أو قاعدة، أو مذيبي عضوي، أو غيره). 6. تنظيف البقعة الملوثة وتقييمها بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة. 7. جمع خليط المادة المنسكبة والمادة الماصة ووضع اسم المادة (نفايات ملوثة). 	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

8. التخلص من النفايات بطريقة صحيحة وعدم رميها مع نفايات البلدية.	
9. كتابة تقرير خاص بحادثة الانسكاب ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.	

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
خطر اشتعال بعض المواد الكيميائية سواء أكانت غازية أو صلبة أو سائلة.	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	قسم الكيمياء/ مشرف المختبرات قسم الأحياء/ مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض/ فني تحاليل كيميائية. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: تمتاز المواد العضوية وخصوصاً المذيبات السائلة والغازات بقابليتها للاشتعال، لذلك فهي تشكل خطراً دائماً. وتزداد خطورة حدوث الحرائق بتوافر عناصر الاشتعال الثلاثة (المادة الكيميائية) والهواء ومصدر اشتعال. لذلك يمكن التقليل من خطر الاشتعال بالتحكم بهذه العوامل.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		
سياسة الوقاية من الخطر	1. التعرف على خصائص المواد القابلة للاشتعال بالاطلاع على بطاقة السلامة الكيميائية.			

<p>2. تخزين المواد القابلة للاشتعال في خزانات خاصة مناسبة وفصلها عن المواد المؤكسدة والمواد الأخرى التي قد تسبب تفاعلاً.</p> <p>3. عدم ترك غبار المواد الصلبة القابلة للاشتعال على هيئة مساحيق على الأرضية والاسطح وتنظيفها مباشرة.</p> <p>4. توفير طفايات الحريق المناسبة وبطانيات الحريق في المختبر وفحصها دورياً. وفحص دوري للأجهزة والمعدات المستخدمة لتجنب حدوث شرر أو تسريب كهربائي. وإصلاح أو استبدال أي معدات تالفة قد تشكل خطراً على المواد المخزنة.</p> <p>5. التدريب الدوري على كيفية استخدام الطفايات في حالة الحريق</p> <p>6. ابعاد جميع مصادر الاشتعال عند التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</p> <p>7. وضع المواد القابلة للاشتعال في حاويات مناسبة تمنع فرص تسربها او انسكابها اثناء نقلها.</p> <p>8. ضمان وجود نظام تهوية مناسب في أماكن التخزين لتقليل تراكم الأبخرة القابلة للاشتعال.</p> <p>9. التخلص من النفايات بطريقة صحيحة وعدم رميها مع نفايات البلدية.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تسامح على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر اشتعال بعض المواد الكيماوية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. التعرف على المخارج، وتشغيل جرس الانذار واستعمال طفاية الحريق.</p> <p>2. في حال عدم القدرة على مكافحة الحريق يجب ترك المكان واخراج جميع الأشخاص إلى مناطق آمنة بعيداً عن الحريق. وسلوك مخرج الطوارئ والذهاب الى نقطة التجمع.</p> <p>3. ابلاغ فريق الإطفاء المحلي أو الدفاع المدني فوراً. وتوفير معلومات دقيقة حول نوع المادة الكيميائية، حالتها، وموقع الحريق.</p> <p>4. نقل أي مواد كيميائية أخرى أو مواد قابلة للاشتعال بعيدة عن الحريق إذا أمكن القيام بذلك بأمان.</p> <p>5. كتابة تقرير خاص بحادثة الانسكاب ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p> <p>6. بعد السيطرة على الحريق يتم فحص المنطقة لضمان عدم اشتعال المواد مرة أخرى. وجمع البقايا وفقاً لإرشادات التخلص الآمن من المواد الخطرة. ومراجعة التأثيرات على البنية التحتية، المعدات، والأفراد.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة.	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	قسم الكيمياء/ مشرف المختبرات قسم الأحياء/ مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض/ فني تحاليل كيميائية. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: احتمالية حدوث تفجيرات نتيجة لتفاعل المواد الكيميائية الحساسة للضغط، أو الحرارة، أو الاحتكاك، أو الشرارة الكهربائية بسبب سوء التخزين أو سوء الاستخدام.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
✓				
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
	✓			
سياسة الوقاية من الخطر			<p>1. التعرف على خصائص المواد القابلة للانفجار بالاطلاع على بطاقة السلامة الكيميائية. ووضع لوائح وتعليمات صارمة حول كيفية نقل، تخزين، والتخلص من المواد الكيميائية المتفجرة.</p> <p>2. التعامل مع المواد بحذر شديد وتجنب الاحتكاك والصدمات وحدوث الشرارة الكهربائية أو الحرارة عند التعامل معها.</p> <p>3. تخزين كميات قليلة وحسب الحاجة للمواد المتفجرة في خزائن خاصة بعيدة عن مصادر الحرارة والشرر. واستخدام حاويات مقاومة للتفاعلات الكيميائية للتخزين مع الحفاظ على تهوية جيدة لتجنب تراكم الأبخرة الخطرة.</p>	

<p>4. مراعاة مدى توافق بعض المواد التي تؤدي تفاعلها الى حدوث انفجارات عند تخزينها ونقلها. وفصل المواد الكيميائية المتفجرة عن المواد القابلة للاشتعال أو المسببة للتفاعل الكيميائي.</p> <p>5. ضرورة توفر خطط للطوارئ والاحلاء في الجامعة.</p> <p>6. ارتداء معدات واقية (النظارات، والقناع، والقفازات) مقاومة للشرر والتفجير.</p> <p>7. تفتيش دوري للمواد المخزنة للتأكد من سلامتها. وصيانة دورية للأجهزة المستخدمة في النقل والتخزين.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تسامح على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. اشعار الاخرين وفصل التيار الكهربائي واغلاق الابواب وترك المكان فوراً.</p> <p>2. ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والاحلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الارواح والممتلكات.</p> <p>3. الاتصال بالدفاع المدني، وتقديم تفاصيل دقيقة عن المواد المتفجرة ونوع الانفجار.</p> <p>4. تقديم الإسعافات الأولية للمصابين بعيداً عن منطقة الخطر. ونقل الجرحى إلى المستشفى فوراً، مع إبلاغ الطاقم الطبي بنوع التعرض الكيميائي</p> <p>5. إنشاء منطقة عزل حول موقع الانفجار لمنع انتشار المزيد من الأضرار. وإيقاف أي عمليات في محيط الحادث قد تزيد من المخاطر.</p> <p>6. إزالة مخلفات الانفجار وتنظيف والتخلص منها بطرق صحيحة.</p> <p>7. الاعلان عن انتهاء الخطر وعودة الامور الى طبيعتها.</p> <p>8. كتابة تقرير خاص بالحادثة ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
خلط مواد كيميائية غير متوافقة اثناء النقل والتعامل والتخزين.	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	قسم الكيمياء / مشرف المختبرات قسم الأحياء / مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض / فني تحاليل كيميائية . رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر:		
خطر استنشاق أبخرة / ارتشاق المواد الكيماوية نتيجة لتفاعل مواد كيميائية او الخلط غير المتوافق لمواد كيماوية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		مؤكد
		✓
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		شديد
		✓
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
		عالي
		عالي جداً
		✓
سياسة الوقاية من الخطر		<ol style="list-style-type: none"> 1. حصر جميع المواد الكيميائية ووضع كشف يوضح اسمها وكميتها وطبيعتها وإجراءات استخدامها والتعامل معها ووضعها في ملف يسهل الوصول إليه عند الحاجة. 2. المحافظة على نظافة وترتيب مكان العمل. 3. تنظيم المواد الكيميائية بناءً على جداول التوافق الكيميائي لتجنب التفاعل بين المواد غير المتوافقة. واستخدام فواصل مادية أو خزانات منفصلة لتخزين المواد الكيميائية التي قد تتفاعل مع بعضها. 4. تصميم مخازن تلي معايير الأمان، مثل التهوية الجيدة، درجات حرارة مناسبة، واستخدام أرفف مقاومة للمواد الكيميائية. وتوفير معدات احتواء للتسرب، مثل أحواض احتواء أو صناديق واقية.

<p>5. عدم السماح بوجود مواد غير متوافقة بجوار بعضها البعض أثناء النقل والتخزين.</p> <p>6. في حالة وجود مواد مرتجعة يجب الحرص على تجميعها في عبوات خاصة طبقاً لمبدأ عدم التوافق الكيميائي.</p> <p>7. وضع خطة استجابة للطوارئ تتضمن إجراءات التعامل مع التسربات أو التفاعلات غير المتوقعة.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساهم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتعامل والتخزين قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إشعار الآخرين القريبين من الحادث وإبعادهم عن الموقع بتطبيق إجراءات الإخلاء.</p> <p>2. إذا كانت الأبخرة ضارة، يجب على الأفراد الذين يعملون في المنطقة استخدام أجهزة التنفس المناسبة لمنع استنشاق الأبخرة السامة.</p> <p>3. في حال تلامس المواد الكيميائية مع الجلد أو العينين، يجب غسل المكان المصاب بالماء فوراً لمدة 15-20 دقيقة مع التأكد من عدم التسبب في المزيد من التفاعل مع المادة.</p> <p>4. الاتصال بالدفاع المدني.</p> <p>5. انقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن، ونقلهم إلى المستشفى فوراً للحصول على العلاج الطبي المناسب.</p> <p>6. توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة.</p> <p>7. تنظيف المنطقة وتعقيمها.</p> <p>8. التخلص من النفايات عبر الطرق الصحية.</p> <p>9. الاعلان عن انتهاء الخطر وعودة الامور الى طبيعتها.</p> <p>10. كتابة التقرير الخاص بحادثة الانسكاب ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع			
قسم الكيمياء/ مشرف المختبرات قسم الأحياء/ مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض/ فني تحاليل كيميائية . رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	سقوط وتسرب وانفجار اسطوانة غاز مضغوط.			
وصف الخطر: احتمالية تسرب الغاز، أو انفجار الأسطوانة بسبب الضغط المرتفع، أو حتى حدوث حريق في حال كانت الأسطوانة مملوءة بغاز قابل للاشتعال وينتج عن سوء الاستخدام أو التخزين أو النقل.					
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
	تأثير الخطر				
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
	مستوى الخطر				
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
1. معرفة خواص الغازات وإجراءات استخدامها والتعامل معها ومراجعة بطاقة السلامة الكيميائية قبل الاستخدام. 2. تخزين الاسطوانات بوضع رأسي بعيدا عن الممرات واماكن خروج الطوارئ بمنطقة جيدة التهوية بعيداً عن الحرارة المرتفعة أو أشعة الشمس المباشرة 3. تربط الاسطوانات بسلسلة وتثبت بالجدار او مكان مناسب لتجنب سقوطها أو اصطدامها. 4. استخدام منظمات هواء مناسبة على الأسطوانات. 5. عدم تخزين عدد كبير من الأسطوانات في مكان واحد. 6. استخدام عربات خاصة لنقل الاسطوانات وعدم دحرجتها.					سياسة الوقاية من الخطر

<p>7. فحص الأسطوانات بشكل دوري للتأكد من عدم وجود تلف أو صمامات معطلة. كما يجب التأكد من أن الأسطوانات لا تحتوي على تسريبات أو عيوب واستبدال التالف منها.</p> <p>8. التأكد من أن كل أسطوانة تحتوي على صمام آمن يعمل بشكل صحيح، وأنه لا توجد تسريبات من الصمامات.</p> <p>9. توفير أجهزة إطفاء الحريق المناسبة بالقرب من أماكن تخزين الأسطوانات وحولها.</p> <p>10. التأكد من أن الأسطوانات قد تم فحصها وصيانتها وفقاً للوائح المحلية والدولية وأنها غير منتهية الصلاحية.</p> <p>11. معرفة إجراءات السلامة العامة ووضع خطة طوارئ واضحة تشمل كيفية التعامل مع حوادث الغاز، بما في ذلك كيفية إخلاء المكان بأمان في حالة حدوث انفجار أو تسرب.</p> <p>12. وضع الأسطوانات في أماكن بعيدة عن مصادر الاشتعال.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تسامح على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر سقوط وتسرب وانفجار اسطوانة غاز مضغوط قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إخلاء المنطقة المحيطة وإغلاق مصادر الاشتعال.</p> <p>2. استخدام المواد الخاصة (مثل رغوة الصابون أو الكواشف الكيميائية) للكشف عن أماكن التسرب. يجب تجنب استخدام النار أو أي مصدر إشعاع للكشف عن التسرب.</p> <p>3. إبلاغ فرق الطوارئ المختصة فوراً لتمكينهم من السيطرة على الحادث. قد يكون لديهم الأدوات والمواد اللازمة للتعامل مع تسرب الغاز أو الانفجار المحتمل مع تقديم معلومات دقيقة حول مكان الحادث.</p> <p>4. يجب على الأشخاص المتواجدين في المنطقة استخدام معدات الوقاية الشخصية مثل القفازات، والملابس الواقية، وأجهزة التنفس لحمايتهم من التأثيرات المحتملة للغاز.</p> <p>5. إذا نشب حريق بسبب الغاز، يجب استخدام طفايات الحريق المناسبة للتعامل مع حرائق الغاز. في حالة عدم وجود أدوات إطفاء مناسبة، يجب إبلاغ فرق الطوارئ فوراً.</p> <p>6. عدم الاقتراب من الأسطوانة المتضررة إلا من قبل مختصين.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

7. التحقيق في سبب الحادث لمنع تكراره وكتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها.	
---	--

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
إلقاء نفايات كيميائية بالحاويات وأحواض الصرف الصحي.	المختبرات وتشمل: مختبرات أقسام كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية الطب وكلية الهندسة. المستودعات: مستودعات دائرة اللوازم، مستودعات بعض الكليات. المراكز: المركز الصحي	قسم الكيمياء/ مشرف المختبرات قسم الأحياء/ مشوف السلامة العامة قسم علوم الأرض/ فني تحاليل كيميائية رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		
وصف الخطر: خطر الاستنشاق / الارتشاق / الحريق / تلوث البيئة / تلف شبكة الصرف الصحي نتيجة التخلص غير السليم من المواد الكيماوية ووصولها لجسم الانسان/ أو لشبكة الصرف الصحي / أو مكبات النفايات وبالتالي للمياه الجوفية.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدًا
		✓		
سياسة الوقاية من الخطر	1. التوعية بمخاطر إلقاء النفايات الكيميائية بحاويات البلدية أو شبكات الصرف الصحي.			

<p>2. تصنيف النفايات الكيميائية بعناية حسب نوعها (سوائل، غازات، صلبة، قابلة للاشتعال، سامة، إلخ) لضمان التعامل معها بالشكل الصحيح.</p> <p>3. ضرورة ارتداء عمال النظافة لمعدات الوقاية الشخصية عند تفرغ الحاويات.</p> <p>4. وضع حاويات خاصة ومناسبة لتجميع المخلفات الكيماوية</p> <p>5. مراقبة شبكات الصرف الصحي بانتظام للتأكد من عدم وجود تسربات أو أي تلوث ناجم عن تصريف المواد الكيميائية.</p> <p>6. اتباع القوانين والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالتخلص من النفايات الكيميائية لضمان تقليل المخاطر البيئية.</p> <p>7. تنظيم عمليات تفتيش دورية لضمان الامتثال للإجراءات الوقائية المتعلقة بالنفايات الكيميائية.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساهم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر إلقاء نفايات كيميائية بالحاويات وأحواض الصرف الصحي قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبجاجة إلى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إيقاف المصدر الذي تسبب في التسرب أو التصريف غير الصحيح للمواد الكيميائية فوراً. يمكن أن يتضمن ذلك غلق صناديق أو صمامات أو عزل المنطقة المتأثرة.</p> <p>2. إبلاغ الجهات المختصة للتعامل مع هذه النفايات.</p> <p>3. تحديد نوع المواد الكيميائية المتسربة أو الملقاة في شبكة الصرف الصحي لتحديد كيفية التعامل معها بشكل آمن. مع عدم لمس أو تذوق أو شم هذه المواد الكيميائية للتعرف عليها.</p> <p>4. إذا كان التسرب يشكل خطراً على الصحة العامة أو البيئة، يجب إخلاء المنطقة المحيطة فوراً من الأشخاص غير المعنيين.</p> <p>5. في حالة وجود مواد سائلة أو غازية، يجب استخدام مواد امتصاص أو حواجز لاحتواء المواد الكيميائية داخل المنطقة المتأثرة.</p> <p>6. جمع المواد الكيميائية المتسربة باستخدام معدات خاصة (مثل العلب أو الأوعية المحكمة إغلاقها) ومن قبل أشخاص مختصين لعدم تعرض العاملين أو البيئة للمزيد من الأضرار.</p> <p>7. نقل النفايات وتصنيفها بحسب خطورتها لحين التخلص منها.</p> <p>8. إزالة النفايات: بعد جمع النفايات، يجب التخلص منها بطريقة آمنة ومعتمدة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

9. الاعلان عن انتهاء الخطر وعودة الامور الى طبيعتها.	
10. كتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الاستفادة واستنباط العبر منها.	

❖ مخاطر الحريق

نوع الخطر	مخاطر الطوارئ والكوارث
اسم الخطر	مخاطر الحريق

وصف الخطر		التهديدات التي تنشأ بسبب اندلاع النار في أماكن غير متوقعة أو بسبب سوء التعامل مع مصادر الاشتعال وتهدد حياة الطلبة والعاملين في الجامعة وتسبب بتلف ممتلكات الجامعة نتيجة غياب احتياطات الامان والسلامة أو عدم توفر التجهيزات اللازمة للإنذار من الحريق ومكافحته أو افتقار العاملين للتدريب المطلوب.		
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
الحريق الناتج عن اشتعال الأشجار والأعشاب الجافة.	الحدائق الخارجية والمساحات المزروعة بالأشجار.	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة البرموك		
وصف الخطر: الإهمال في العناية بالأشجار ومخلفاتها والأعشاب اليابسة في الحدائق والمناطق المزروعة بالأشجار في الجامعة مما يزيد من احتمالية حدوث النيران فيها.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالٍ جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
<p>1. إزالة جميع الأشجار والأعشاب اليابسة ومخلفات المزروعات المسببة للحريق.</p> <p>2. استبدال نظام الري اليدوي في الجامعة بنظام آلي يمنع وجود أشجار أو أعشاب يابسة.</p> <p>3. تأهيل العاملين في خدمات التشجير والري وتدريبهم على العمل الآمن والإعمال الحديثة في المجال نفسه.</p> <p>4. تخزين المواد القابلة للاشتعال (مثل الوقود والمواد الكيميائية) في مناطق معزولة وبعبدة عن المباني، وفقًا للمعايير العالمية الخاصة بتخزين المواد الخطرة. والتأكد من وجود تهوية جيدة في مناطق التخزين لتجنب تراكم الغازات القابلة للاشتعال.</p> <p>5. تركيب أجهزة إنذار الحريق والدخان في جميع أنحاء الحرم الجامعي والمرافق لضمان الكشف المبكر عن الحريق.</p> <p>6. التأكد من أن جميع الأسلاك والمعدات الكهربائية في حالة جيدة، مع تجنب تحميل الدوائر الكهربائية بشكل زائد.</p> <p>7. توفير أدوات اطفاء حريق مناسبة في جميع أنحاء الحرم الجامعي، مع تدريب الأفراد على كيفية استخدامها بشكل صحيح.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (4-1): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تسامح على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر الحريق الناتج عن اشتعال الأشجار والأعشاب الجافة قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. إطلاق إنذار الحريق فورًا، سواء باستخدام جهاز الإنذار أو عبر الصوت (مثل صافرات الإنذار) وتنبيه الجميع.</p> <p>2. الاتصال مع دائرة السلامة العامة.</p> <p>3. الاتصال مع الدفاع المدني وإبلاغهم بموقع الحريق.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

<p>4. إخلاء المبنى فوراً حسب خطة الإخلاء المعتمدة مسبقاً والتوجه الى مناطق آمنه.</p> <p>5. في حال حدوث إصابات أو حالات اختناق بسبب الدخان، يجب تقديم الإسعافات الأولية فوراً حتى وصول فرق الطوارئ.</p> <p>6. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة وإعداد تقرير شامل بالضرر والإجراءات خلال ثلاثة أيام ورفعها إلى رئاسة الجامعة.</p> <p>7. إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.</p> <p>8. إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق.</p> <p>9. إعلان زوال الخطر وإعادة الوضع للحالة الطبيعية.</p> <p>10. تشكيل فريق من دائرة الهندسة والصيانة والخدمات ومسؤول السلامة العامة والجهة المتضررة وإعداد تقرير مشترك لمعالجة المشكلة ومعرفة الأسباب والتوصية بعدم تكرارها مستقبلاً.</p> <p>11. تحديد المسؤولية ومراجعة السياسات والإجراءات لضمان عدم تكرار هذا الخطر.</p>	
---	--

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
خطر اشتعال المواد المخزنة في المستودعات والمكتبات وغيرها من الأماكن المخصصة للتخزين.	المستودعات والمكتبات	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة البرموك		
وصف الخطر: اندلاع حريق نتيجة لاشتعال المواد المخزنة في المستودعات، المكتبات، أو الأماكن المخصصة للتخزين وقد ينتج عن سوء تخزين مواد قابله للاشتعال.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
			✓	

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
سياسة الوقاية من الخطر	<p>1. عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال كلما أمكن وتطبيق شروط السلامة العامة لها حسب لوائح الدفاع المدني ووضع الإشارات التحذيرية. واستخدام حاويات أو خزائن مقاومة للحريق.</p> <p>2. تدريب الأشخاص المعنيين على كيفية التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</p> <p>3. تجنب تخزين المواد داخل الكليات والمنشآت الحيوية وهامة، ونقل المواد المطلوب تخزينها إلى المستودعات مع مراعاة شروط التخزين السليمة.</p> <p>4. التأكد من وجود تهوية كافية في أماكن التخزين لتقليل تراكم الغازات القابلة للاشتعال.</p> <p>5. اجراء الصيانة اللازمة لأنظمة الإنذار والإطفاء ومهمات الوقاية والحماية الذاتية.</p>				
قابلية الجامعة للخطر	<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساوم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر اشتعال المواد المخزنة في المستودعات والمكتبات وغيرها من الأماكن المخصصة للتخزين قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>				
معالجة الخطر في حال حدوثه	<p>1. الاتصال مع دائرة السلامة العامة.</p> <p>2. الاتصال مع الدفاع المدني.</p> <p>3. التعرف على المخارج.</p> <p>4. استعمال الطفايات اليدوية المناسبة وأنظمة الإطفاء اليدوية وتشغيل أنظمة الإنذار وتدريب الموظفين على استعمالها.</p> <p>5. إخلاء الطلبة والموظفين بطريقة آمنة وسليمة.</p> <p>6. التنسيق والتعاون مع فرق الإطفاء التابعة للدفاع المدني لمكافحة الحرائق حال امتدادها وخروجها عن السيطرة.</p> <p>7. حصر الأضرار التي سببها الحريق.</p> <p>8. إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.</p> <p>9. إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق.</p> <p>10. إعلان زوال الخطر وإعادة الوضع للحالة الطبيعية.</p> <p>11. إعداد تقرير شامل بالأضرار والإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة بعد إجراء تحقيق شامل لتحديد السبب الدقيق وراء نشوبه وتقييم الضرر.</p>				

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
سوء في التمديدات والتوصيلات الكهربائية ينتج عنه تحميل وتسخين زائد مما يتسبب في اشتعال التمديدات الكهربائية ومن ثم انتشار الحريق إلى المواد القابلة للاشتعال والمحيطه بهذه التوصيلات.	المختبرات، المستودعات المشاغل المطابخ والكافتيريا، غرف السيرفرات المكتبات	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: خطر ناتج سوء في التمديدات والتوصيلات الكهربائية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	مؤكد
	✓	
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	شديد
	✓	
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	عالي جداً
	✓	
سياسة الوقاية من الخطر	1. أن تكون الأسلاك مناسبة والجهد الكهربائي مناسب. 2. تفادي تمرير الأسلاك تحت السجاد والأثاث. 3. عدم استخدام المدفأة الكهربائية التي لا يوجد بها ميزة فصل التيار الكهربائي عند سقوطها. 4. عدم تحميل الدائرة الكهربائية أو الفياش بحمل زائد وخاصة الفياش متعددة الفتحات فوضع العديد من المقابس في فيش واحد يشكل حمل زائد على دائرة الكهربائية. 5. عدم استبدال المقبس ذو الثلاثة رؤوس برأسين عن طريق التوصيلات مما يؤدي إلى عدم الاستفادة من نظام التأريض. 6. عدم السماح مطلقاً بتمرير المعدات فوق الأسلاك الكهربائية. 7. تبليغ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات في حال الشعور بحرارة في مقابس أو أسلاك المعدات عند استخدامها.	

<p>8. تبليغ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات على الفور عن الأجهزة التي تسبب شحنات كهربائية عند التعامل معها تفادياً لحدوث تماس كهربائي.</p>	
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساهم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر سوء في التمديدات والتوصيلات الكهربائية للتخزين قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. إيقاف التيار الكهربائي فور اكتشاف الحريق أو الاشتباه بوجود حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية، لمنع تفاقم الوضع.</p> <p>2. الاتصال بالطوارئ وفرق الإطفاء.</p> <p>3. استخدام طفايات الحريق المناسبة لنوع الحريق. في حالة الحريق الكهربائي، يجب استخدام طفايات كربونية أو الطفايات المخصصة لإخماد الحرائق الناتجة عن الكهرباء (الفئة C).</p> <p>4. إذا كان الحريق واسع النطاق أو يصعب السيطرة عليه، يجب إخلاء جميع الأفراد من المنطقة المتضررة فوراً.</p> <p>5. إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.</p> <p>6. إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق.</p> <p>7. إعلان زوال الخطر وإعادة الوضع للحالة الطبيعية.</p> <p>8. إعادة تقرير شامل بالأضرار والسبب الجذري الذي أدى للحريق والإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>المختبرات، المستودعات المشاغل المطابخ والكافتيريا، غرف السيرفرات المكتبات</p>	<p>تعديلات وتغييرات في المباني وإجراء تقطيعات جديدة تؤثر على كفاءة وفعالية أنظمة الإنذار والإطفاء مما يقلل من احتمالية الكشف المبكر عن حدوث الحرائق.</p>
<p>وصف الخطر: خطر ينشأ عن إجراء تغييرات في المباني مثل إضافة جدران جديدة، تقطيع أو تعديل الأسطح، أو تغيير توزيع الغرف، مما قد يؤثر سلباً على كفاءة أنظمة الكشف المبكر للحرائق أو أنظمة الإطفاء التلقائي. هذه</p>		

التعديلات قد تعيق عمل أنظمة الإنذار أو تمنع وصول المياه أو مواد الإطفاء إلى المناطق المتضررة، مما يزيد من خطر عدم الكشف المبكر عن الحريق أو تأخير استجابته.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد	
	✓				
تأثير الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد	
			✓		
مستوى الخطر					
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً	
		✓			
<p>1. التأكد من أن أي تعديلات في المبنى تتم وفقاً للمخططات الهندسية المعتمدة والمواصفات التي تضمن عدم التأثير على أنظمة الإنذار والإطفاء.</p> <p>2. التنسيق مع متخصصين في الأنظمة الهندسية الخاصة بالإنذار والإطفاء، عند إجراء أي تعديلات أو إضافة مساحات جديدة لضمان عدم التأثير على كفاءتها.</p> <p>3. عدم إجراء أي تعديلات على المباني إلا بعد اخذ موافقة الجهة المختصة.</p> <p>4. تعديل أنظمة الإنذار والإطفاء بما يتوافق مع التعديلات والتغيرات التي يتم إحداثها على المباني.</p> <p>5. متابعة كافة الأعطال التي تحدث لأنظمة الإنذار والإطفاء نتيجة التعديلات على المباني وإصلاحها أولاً بأول للمحافظة على كفاءة وفاعلية الأنظمة.</p>					
سياسة الوقاية من الخطر					
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها ولن تساهم على تلوث البيئة المحيطة وصحة المجتمع المحلي.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر التعديلات والتغيرات في المباني وإجراء تقطيعات جديدة التي تؤثر على كفاءة وفاعلية أنظمة الإنذار والإطفاء قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبحاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>					
قابلية الجامعة للخطر					
<p>1. الاتصال مع دائرة السلامة العامة في الجامعة.</p> <p>2. الاتصال مع الدفاع المدني.</p> <p>3. التعرف على مخارج المبنى بعد التعديلات.</p>					
معالجة الخطر في حال حدوثه					

4. استعمال الطفايات اليدوية المناسبة وتشغيل أنظمة الإنذار وتدريب الموظفين على استعمالها.	
5. إخلاء الطلبة والموظفين بطريقة آمنة وسليمة.	
6. التنسيق والتعاون مع فرق الإطفاء التابعة للدفاع المدني لمكافحة الحرائق حال امتدادها وخروجها عن السيطرة.	
7. حصر الأضرار التي سببها الحريق، وإعداد تقرير شامل بالأضرار والإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة.	
8. إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.	
9. إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق.	
10. إعلان زوال الخطر وإعادة الوضع للحالة الطبيعية.	

❖ مخاطر متعلقة بالخلايا الشمسية

نوع الخطر	مخاطر الطوارئ والكوارث
اسم الخطر	مخاطر متعلقة بالخلايا الشمسية

وصف الخطر	احتمال وقوع ضرر أو خطر على صحة الطالب الجامعي وموظفي الجامعة والزائرين أو الممتلكات أو البيئة نتيجة وجود تلك الخلايا على أسطح أبنية الجامعة وفي الساحات الأرضية لمراقفها.	
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
خطر التلامس الكهربائي – الأسلاك أو الألواح الشمسية.	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: حدوث تلامس كهربائي سواء ما يرتبط منها بالأسلاك أو الألواح الشمسية.		

مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
		✓			
تأثير الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
				✓	
مستوى الخطر					
	نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالٍ جداً
			✓		
<p>1. عزل التوصيلات الكهربائية بما يتناسب مع الكود الأردني المعتمد.</p> <p>2. معرفة خواص الأسلاك الكهربائية والألواح الشمسية وإجراءات التعامل معها.</p> <p>3. المحافظة على نظافة وترتيب مكان تواجد الأسلاك الكهربائية والألواح الشمسية.</p> <p>4. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر التلامس الكهربائي ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>					قابلية الجامعة للخطر
<p>1. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بحدوث أخطار محتملة نتيجة وجود أسلاك معراه وإبعادهم عن الموقع.</p> <p>2. عزل المنطقة التي تتواجد بها الأسلاك والألواح بطريقة محكمة.</p> <p>3. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع التلامس وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>4. الكشف الدوري عن جودة الأسلاك والتأكد من عدم تعريضها بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>5. كتابة تقرير خاص بحادثة التلامس الكهربائي ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>					معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
خطر الصعقات الكهربائية.	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: حدوث صعقات كهربائية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	مؤكد
	✓	
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	شديد
	✓	
مستوى الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	عالي جدًا
	✓	
سياسة الوقاية من الخطر	1. معرفة خواص الخلايا الشمسية وإجراءات التعامل معها. 2. المحافظة على نظافة وترتيب مكان الخلايا الشمسية. 3. معرفة إجراءات السلامة العامة.	
قابلية الجامعة للخطر	محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك. النتيجة: تقع مخاطر الصعقات الكهربائية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية	

<p>1. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بحدوث أخطار محتملة نتيجة الصعقات الكهربائية وإبعادهم عن الموقع.</p> <p>2. عزل المنطقة التي تتواجد بها الخلايا الشمسية بطريقة محكمة.</p> <p>3. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع الصعقة الكهربائية وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>4. الكشف الدوري عن جودة الخلايا الشمسية والتأكد من عدم تعرضها لأخطار مختلفة تسرع من حدوث الصعقات الكهربائية بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>5. كتابة تقرير خاص بحادثة الصعقات الكهربائية ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>
---	----------------------------------

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني	خطر التدمير والعبث والتكسير وتقطيع الأسلاك أو الألواح الشمسية.
وصف الخطر:		
قيام بعض الفئات الطلابية بتدمير الخلايا الشمسية من خلال تكسير الألواح الزجاجية وتقطيع الأسلاك الكهربائية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
	نادر	منخفض
مؤكد	عالي	متوسط
		✓
تأثير الخطر		
	نادر	منخفض
شديد	عالي	متوسط
	✓	

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
<p>1. رصد إمكانية تعرض الخلايا الشمسية لحوادث التدمير والعبث والتكسير وتقطيع أسلاكها.</p> <p>2. معرفة خواص الأسلاك الكهربائية والألواح الشمسية وإجراءات التعامل معها.</p> <p>3. المحافظة على حماية مكان تواجد الأسلاك الكهربائية والألواح الشمسية.</p> <p>4. توعية الطلبة بخطورة العبث بالخلايا الشمسية والأسلاك الكهربائية.</p> <p>5. توفير الشواخص الإرشادية والتحذيرية.</p> <p>6. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>	سياسة الوقاية من الخطر				
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تتجاوز مخاطر التدمير والعبث والتكسير وتقطيع الأسلاك أو الألواح الشمسية قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن مالك الخطر وبجاجة الى المزيد من الإجراءات الوقائية والرقابية.</p>	قابلية الجامعة للخطر				
<p>1. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بحدوث أخطار محتملة نتيجة سهولة وصول الطلبة للخلايا الشمسية والأسلاك ولا سيما المكشوفة منها.</p> <p>2. عزل المنطقة التي تتواجد بها الأسلاك والألواح بطريقة محكمة.</p> <p>3. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع التلامس وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>4. الكشف الدوري عن جودة الأسلاك والتأكد من عدم تعريضها بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>5. كتابة تقرير خاص بحادثة التدمير والعبث والتكسير والتقطيع ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه				

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع			
مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني	خطر الاحتراق جراء ملامسة الأسلاك أو الألواح الشمسية لا سيما أن درجة حرارة الألواح الشمسية قد تصل الى درجات حرارية مرتفعة.			
وصف الخطر:					
خطر الاحتراق جراء ملامسة الأسلاك أو الألواح الشمسية لا سيما أن درجة حرارة الألواح الشمسية قد تصل الى درجات حرارية مرتفعة.					
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
	تأثير الخطر				
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
1. معرفة خواص الأسلاك الكهربائية/والألواح الشمسية الزجاجية وإجراءات التعامل معها ولا سيما خلال الفصل الدراسي الصيفي. 2. وضع لوحات تحذيرية للتنبيه على وجود ألواح خلايا شمسية مرتفعة الحرارة. 3. المحافظة على نظافة وترتيب مكان تواجد الأسلاك الكهربائية والألواح الشمسية الزجاجية وضمان وجودها على ارتفاع بحيث لا يتمكن الطلبة من الوصول إليها. 4. معرفة إجراءات السلامة العامة.					سياسة الوقاية من الخطر

<p>محافظة (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الاحتراق جراء ملامسة الأسلاك أو الألواح الشمسية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بحدوث أخطار محتملة نتيجة الاحتراق وإبعادهم عن الموقع.</p> <p>2. عزل المنطقة التي تتواجد بها الأسلاك والألواح الزجاجية بطريقة محكمة.</p> <p>3. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع الاحتراق وتقديم المساعدة الطبية.</p> <p>4. الكشف الدوري عن جودة الأسلاك والخلايا الشمسية والتأكد من عدم تعريضها أو تعرضها للكسر بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>5. كتابة تقرير خاص بحادثة الاحتراق ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني</p>	<p>خطر الاصطدام بالأعمدة والقواعد التي تحمل الخلايا الشمسية لا سيما أنها موجودة في منتصف ممرات وأرصفة المرور الطلابي.</p>
<p>وصف الخطر: خطر الاصطدام بالأعمدة والقواعد التي تحمل الخلايا الشمسية لا سيما أنها موجودة في منتصف ممرات وأرصفة المرور الطلابي.</p>		
<p>مستوى الخطر</p>		

احتمالية الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	مؤكد
	✓			
تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
		✓		
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		
<p>سياسة الوقاية من الخطر</p> <p>1. معرفة خواص أعمدة وقواعد الخلايا الشمسية وإجراءات التعامل معها. 2. المحافظة على نظافة وترتيب مكان تواجد القواعد والأعمدة التي تحمل الألواح الشمسية. 3. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>				
<p>قابلية الجامعة للخطر</p> <p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الاصطدام بالأعمدة والقواعد التي تحمل الخلايا الشمسية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>				
<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p> <p>6. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بحدوث أخطار محتملة نتيجة الاصطدام بها وإبعادهم عن الموقع. 7. عزل حواف الأعمدة والقواعد بطريقة محكمة. 8. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن وفي حال وقوع الاصطدام وتقديم المساعدة الطبية اللازمة. 9. الكشف الدوري عن جودة العوازل التي تحيط بالأعمدة والقواعد والتأكد من عدم تلفها بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة. 10. كتابة تقرير خاص بحادثة الاصطدام ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>				

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني.	خطر تعرض الأسلاك أو الألواح الشمسية لأخطار طبيعية مرتبطة بالثلج والبرد والحر الشديدين.
وصف الخطر: تعرض الأسلاك أو الألواح الشمسية لأخطار طبيعية مرتبطة بالثلج والبرد والحر الشديدين.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر منخفض متوسط عالي مؤكد		
✓		
تأثير الخطر		
نادر منخفض متوسط عالي شديد		
✓		
مستوى الخطر		
نادر منخفض متوسط عالي عالي جدًا		
✓		
<p>1. اختيار مواد عالية الجودة للأسلاك والألواح الشمسية قادرة على تحمل درجات الحرارة القصوى والتعرض للعوامل الجوية مثل الثلوج والبرد القارس والحرارة الشديدة.</p> <p>2. تركيب الألواح الشمسية والأسلاك بشكل صحيح وفقاً للمواصفات الفنية التي تراعي تقلبات الطقس.</p> <p>3. معرفة خواص الأسلاك الكهربائية/الألواح الشمسية وإجراءات التعامل معها. ولا سيما أثناء الظروف الجوية عموماً والاستثنائية تحديداً (عواصف، ثلوج، برد، حرارة شديدة).</p> <p>4. الكشف الدوري عن جودة الأسلاك والخلايا الشمسية والتأكد من خصائصها لمجابهة أخطار الطبيعة ولا سيما مع مرور سنوات على تشغيلها وذلك بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p>		سياسة الوقاية من الخطر

تأثير الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	شديد
		✓		
مستوى الخطر				
نادر	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً
		✓		
<p>1. معرفة ارتفاع الخلايا والألواح الشمسية عن سطح الأرض وإجراءات التعامل معها ولا سيما تلك الموجودة في مواقف عمادة شؤون الطلبة.</p> <p>2. وضع إرشادات وشواخص تحذيرية تشير لمدى ارتفاع الخلايا عن سطح الأرض.</p> <p>3. مراقبة مواقع الخلايا الشمسية المخصصة لمواقف السيارات بشكل دوري بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>4. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>				
<p>سياسة الوقاية من الخطر</p>				
<p>1. معرفة ارتفاع الخلايا والألواح الشمسية عن سطح الأرض وإجراءات التعامل معها ولا سيما تلك الموجودة في مواقف عمادة شؤون الطلبة.</p> <p>2. وضع إرشادات وشواخص تحذيرية تشير لمدى ارتفاع الخلايا عن سطح الأرض.</p> <p>3. مراقبة مواقع الخلايا الشمسية المخصصة لمواقف السيارات بشكل دوري بحسب إرشادات بطاقة السلامة العامة.</p> <p>4. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>				
<p>قابلية الجامعة للخطر</p>				
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر اصطدام السيارات أو الحافلات بالخلايا الشمسية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>				
<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>				
<p>1. اشعار الأشخاص القريبين من أماكن وجود الخلايا بمدى ارتفاع الخلايا عن سطح الأرض تجنباً لحدوث أخطار محتملة حين الاصطدام تحتها.</p> <p>2. حماية المنطقة التي تتواجد بها مواقف اصطاف السيارات بطريقة محكمة.</p> <p>3. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع أخطار الاصطدام بالخلايا من قبل المركبات وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>4. كتابة تقرير خاص بحادثة تعرض الخلايا الشمسية للأخطار المرتبطة باصطدام المركبات بها ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>				
الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر		
خطر حدوث خلل في المفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك		

	الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني				بألواح الخلايا الشمسية مما قد يؤدي الى حدوث حريق.	
وصف الخطر: حدوث خلل في المفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة بألواح الخلايا الشمسية مما قد يؤدي الى حدوث حريق.						
مستوى الخطر						
	احتمالية الخطر					
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
				✓		
	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓				
	مستوى الخطر					
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓			
<p>1. معرفة العمر الافتراضي لكل من المفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة بألواح الخلايا الشمسية.</p> <p>2. عزل المفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة بألواح الخلايا الشمسية بما يتناسب مع الكود الأردني المعتمد.</p> <p>3. عمل متابعة وصيانة دورية للمفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة بألواح الخلايا الشمسية واستبدالها بالسرعة الممكنة في حال وجدت تالفة</p> <p>4. تأمين طفايات حريق في جميع مواقع تواجد الخلايا الشمسية</p> <p>5. معرفة إجراءات السلامة العامة</p>					سياسة الوقاية من الخطر	
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر حدوث خلل في المفاتيح، القواطع الكهربائية، الصمامات الكهربائية، والأسلاك الخاصة بألواح الخلايا الشمسية ضمن قابلية الجامعة</p>					قابلية الجامعة للخطر	

للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	
<p>1. حماية المنطقة التي حدث بها الحريق بطريقة محكمة.</p> <p>2. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن وفي حال وقوع خطر الحريق وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>3. كتابة تقرير خاص بحادثة تعرض الخلايا الشمسية لأخطار الحريق ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	معالجة الخطر في حال حدوثه

الخطر المتوقع	بيانات الموقع	مالك الخطر
حدوث تطاير لألواح الخلايا الشمسية.	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني.	مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك
وصف الخطر: حدوث تطاير لألواح الخلايا الشمسية مما قد يؤدي إلى التسبب بأضرار مادية و/أو بشرية.		
مستوى الخطر		
احتمالية الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	مؤكد
	✓	
تأثير الخطر		
نادر	منخفض	متوسط
	عالي	شديد
	✓	

	مستوى الخطر				
	عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر
			✓		
1. دراسة سرعة الرياح السنوية التي تهب في المنطقة الجغرافية التي تتواجد بها الجامعة لتحديد أعلى سرعة متوقعة للرياح. 2. عمل دراسة فيزيائية تأخذ بعين الاعتبار سرعة الرياح القصوى والمساحة السطحية لألواح الخلايا الشمسية المعرضة لقوة الرياح وذلك لتحديد قيمة وأماكن تأثير هذه القوى الفيزيائية. 3. عمل دراسة للهياكل المعدنية والطريقة التي تم تثبيت الواح الخلايا الشمسية بها للتأكد من قدرتها على مقاومة القوى الفيزيائية الناجمة عن حركة الرياح. 4. وضع إرشادات وشواخص تحذيرية. 5. عمل صيانة ومتابعة دورية للهياكل المعدنية وتفقد مدى ثبات ألواح الخلايا الشمسية حيث ان الهياكل المعدنية معرضة للتلف بسبب الظروف المحيطة. 6. معرفة إجراءات السلامة العامة.	سياسة الوقاية من الخطر				
محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك. النتيجة: تقع مخاطر تطاير ألواح الخلايا الشمسية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	قابلية الجامعة للخطر				
1. حماية المنطقة التي وقعت بها حادثة تطاير الواح الخلايا الشمسية بطريقة محكمة. 2. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع خطر تطاير الألواح واصطدامها وتقديم المساعدة الطبية اللازمة. 3. كتابة تقرير خاص بحادثة تعرض الخلايا الشمسية لخطر التطاير والاصطدام ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.	معالجة الخطر في حال حدوثه				

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع			
مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني	خطر السوائل الكيميائية المترسحة من الخلايا الشمسية عند حدوث كسور وتشققات بها.			
وصف الخطر:					
حدوث تشققات وكسور في ألواح الخلايا الشمسية مما يؤدي الى رشوح سوائل كيميائية منها مما يؤثر سلبا صحة الانسان وعلى البيئة (الثروتين النباتية والحيوانية).					
مستوى الخطر					
	احتمالية الخطر				
	مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
					✓
	تأثير الخطر				
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
		✓			
	مستوى الخطر				
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓	
<p>1. دراسة المكونات الأساسية لألواح الخلايا الشمسية وتحليل المواد الكيميائية المستعملة في تصنيعها.</p> <p>2. عمل دراسة كيميائية مخبرية تأخذ بعين الاعتبار سمية المواد الراشحة وخطورتها على صحة الانسان وعلى البيئة المحيطة عند اختلاطها بمياه الأمطار فمن المتوقع ان تحتوي الخلايا على المواد السامة التالية: Lead (PbI2), Tin (SnI2), Cadmium, Silicon, and Copper.</p> <p>3. وضع إرشادات وشواخص تحذيرية لإخطار المشاة بإمكانية وجود مواد كيميائية راشحة في حالة وجود تشققات وكسور على أسطح الخلايا.</p>					سياسة الوقاية من الخطر

<p>4. عمل صيانة ومتابعة دورية لتفقد أي كسور او تشققات في الواح الخلايا الشمسية حيث انها معرضة للكسر او التشقق بسبب الظروف الجوية المحيطة ونتيجة لتعرضها للاصطدام بالأجسام المتطايرة في حال وجود رياح نشطة.</p> <p>5. عمل مصارف خاصة للمياه التي مصدرها الاسقف التي تحوي خلايا شمسية إضافة الى تلك المثبتة في الساحات الأرضية والتأكد من ان يتم تصريف المياه في مكان مناسب.</p> <p>6. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>	
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر السوائل الكيميائية المترشحة من الخلايا الشمسية عند حدوث كسور وتشققات بها ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>	<p>قابلية الجامعة للخطر</p>
<p>1. حماية المنطقة التي وقعت بها حادثة رشوح السوائل الكيميائية بطريقة محكمة.</p> <p>2. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع خطر تعرضهم للمواد الكيميائية الراشحة من الخلايا وتقديم المساعدة الطبية اللازمة.</p> <p>3. كتابة تقرير خاص بحادثة تعرض الخلايا الشمسية لخطر ترشح المواد الكيميائية ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.</p>	<p>معالجة الخطر في حال حدوثه</p>

مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع
<p>مسؤول السلامة العامة، مشرفي الأمن الجامعي. رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك</p>	<p>ساحة عمادة شؤون الطلبة، ممرات الشوارع الممتدة من البوابة الشرقية – البوابة الغربية، المواقف المقابلة لكلية الشريعة والمركز الصحي وكلية الهندسة من الجهة الشمالية، جسر الجامعة، مواقف كلية الاقتصاد وكلية الطب، مواقف دائرة اللوازم، الخلايا الموجودة على أسطح المباني.</p>	<p>حدوث تطاير لألواح الخلايا الشمسية.</p>

وصف الخطر: حدوث تطاير لألواح الخلايا الشمسية مما قد يؤدي الى التسبب بأضرار مادية و/أو بشرية.					
مستوى الخطر					
احتمالية الخطر					
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
			✓		
تأثير الخطر					
شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
	✓				
مستوى الخطر					
عالي جدًا	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
		✓			
<p>7. دراسة سرعة الرياح السنوية التي تهب في المنطقة الجغرافية التي تتواجد بها الجامعة لتحديد أعلى سرعة متوقعة للرياح.</p> <p>8. عمل دراسة فيزيائية تأخذ بعين الاعتبار سرعة الرياح القصوى والمساحة السطحية لألواح الخلايا الشمسية المعرضة لقوة الرياح وذلك لتحديد قيمة وأماكن تأثير هذه القوى الفيزيائية.</p> <p>9. عمل دراسة للهياكل المعدنية والطريقة التي تم تثبيت الواح الخلايا الشمسية بها للتأكد من قدرتها على مقاومة القوى الفيزيائية الناجمة عن حركة الرياح.</p> <p>10. وضع إرشادات وشواخص تحذيرية.</p> <p>11. عمل صيانة ومتابعة دورية للهياكل المعدنية وتفقد مدى ثبات ألواح الخلايا الشمسية حيث ان الهياكل المعدنية معرضة للتلف بسبب الظروف المحيطة.</p> <p>12. معرفة إجراءات السلامة العامة.</p>					سياسة الوقاية من الخطر
<p>محافظ (5-9): تدرك الجامعة أهمية الطاقة النظيفة والمستدامة ومستعدة لتقبل مستوى معقول من المخاطر في سبيل ذلك.</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر تطاير لألواح الخلايا الشمسية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق</p>					قابلية الجامعة للخطر

أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.	
4. حماية المنطقة التي وقعت بها حادثة تطاير الواح الخلايا الشمسية بطريقة محكمة. 5. إسعاف المصابين ونقلهم إلى مكان آمن في حال وقوع خطر تطاير الألواح واصطدامها وتقديم المساعدة الطبية اللازمة. 6. كتابة تقرير خاص بحادثة تعرض الخلايا الشمسية لخطر التطاير والاصطدام ووضع توصيات بهدف الاستفادة منها لاحقاً.	معالجة الخطر في حال حدوثه

❖ مخاطر الظواهر الطبيعية

مخاطر الطوارئ والكوارث	نوع الخطر
مخاطر الظواهر الطبيعية	اسم الخطر

الأضرار التي يمكن أن تنتج عن أحداث طبيعية غير متوقعة مثل الزلازل، الفيضانات، العواصف الرعدية، الأعاصير، الفيضانات، الثلوج الكثيفة، أو حتى ارتفاع درجات الحرارة بشكل مفاجئ.		وصف الخطر		
مالك الخطر	بيانات الموقع	الخطر المتوقع		
مركز الحاسب والمعلومات رقم الهاتف الأرضي: 02 7211111 المكان: جامعة اليرموك	جميع مرافق الجامعة التي تحوي أجهزة حاسوبية والخوادم الرئيسية في مركز الحاسب والمعلومات.	فقد الأرواح، والأصول، والبيانات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل، أو البراكين، أو الحروب.		
وصف الخطر: فقد الأرواح، والأصول، والبيانات بسبب الفيضانات، أو الحرائق، أو الزلازل، أو البراكين، أو الحروب.				
مستوى الخطر				
احتمالية الخطر				
مؤكد	عالي	متوسط	منخفض	نادر
				✓

	تأثير الخطر					
	شديد	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
	✓					
	مستوى الخطر					
	عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر	
				✓		
<p>1. تطوير خطة تخطي الكوارث تختص بإجراءات تخطي الكوارث ومنها الفيضانات.</p> <p>2. عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يومياً ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العالمية.</p> <p>3. توافر خزائن وأبواب مضادة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.</p> <p>4. إيجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيس.</p>						سياسة الوقاية من الخطر
<p>متجنب (1-4): لن تتنازل الجامعة عن الالتزام بسلامة موظفيها وطلابها .</p> <p>النتيجة: تقع مخاطر الظواهر الطبيعية ضمن قابلية الجامعة للخطر ما يعني أن الجامعة مستعدة لتحمل هذا الخطر كجزء من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويجب مراقبة الخطر بشكل دوري وتنفيذ إجراءات الوقاية.</p>						قابلية الجامعة للخطر
<p>1. التنسيق مع مركز الصيانة للتأكد من عدم وجود أي خطر كهربائي في موقع الكارثة وللسماع بالدخول.</p> <p>2. تحديد الفريق الشبكي والأمني وتجهيزه لمعاينة الموقع وتحديد مدى الضرر وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة.</p> <p>3. إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أجهزة شبكية مؤقتة ومركز البيانات البديل.</p> <p>4. بعد تأكد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تُجهز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية.</p> <p>5. إرسال تقرير عن تفصيلات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين بالمهمة.</p>						معالجة الخطر في حال حدوثه

6. بعد التأكد من الانتهاء من الغُرف الشبكيّة (تكييف وكهرباء....) تُجهَّز الأجهزة وتُفَعَّل.	
7. إعادة البيانات عن طريق نُسخ الأمان ومركز البيانات البديل.	

جامعة البرم بوك